

ハローワーク魚津 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

- ① 求職者に対するアンケートに基づき就職意欲（緊要度）の高い求職者を中心に求職者担当者制⁽¹⁾を実施し、マッチングによる求人情報の提供、予約制による職業相談、応募書類の添削指導、模擬面接等の実施など様々なメニューにより支援を実施し、早期再就職の促進を図りました。
- ② 求人への早期充足に向け、求人部門と職業相談部門が連携し「求人充足会議⁽²⁾」を毎朝開催し、求職者ニーズを勘案し「充足支援対象求人」を選定のうえ、求人条件に合う求職者に対する求人情報の提供、求人条件緩和勧奨、会社説明・面接会への参加勧奨を実施しました。
- ③ 求職者が気軽に参加できる「会社説明・面接会」の開催にも積極的に取り組み、年24回開催した結果、前年度より就職件数が増加しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

- ① 所内においてサービス改善自主点検を行った結果、①呼び出しに番号札を渡していたが待ち人数が分からない、②相談カウンターと待合ソファの間の通路が狭く車いすの求職者の方の通行が困難であることが判明したことから、①については、待ち人数が容易に分かるボイスコールを導入、②については、車いすの方でも安心して通れるよう待合スペースのレイアウトの見直しを行いました。
- ② 求職者の方への的確な就職支援を行うため全職員・相談員に対して、応募書類の添削などのスキルアップ研修を5回開催し、支援サービスの向上に努めました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ① 「会社説明・面接会」については、今まで1回の開催につき参加事業所1社としていた事業所数を複数社とし、求職者のニーズを反映した事業所選定に努め、多数の求職者の参加を働きかけるとともに、人材不足分野も選定するなど求人者支援の強化も図ります。
- ② 平成29年度も引き続き、地方創生に基づく取り組みを行う管内各自治体への積極的な働きかけを行い、自治体と連携した新規学卒者及び中途採用者を対象とした企業説明会や合同就職面接会を開催します。

（4）その他業務運営についての分析等

これまで求人部門と職業相談部門から担当者が1名ずつ参加して開催してきた「求人充足会議」については、平成29年度は、4名体制に見直し、支援する求人を増やします。選定した求人については、求人者担当者制⁽³⁾により、求職者に対する情報提供の強化、情報提供結果の分析、求人部門における条件緩和等フォローアップを行うことにより求人の充足に努めます。

- 【用語解説】
- （1）求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（ダイレクトメールの送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施する制度
 - （2）求人充足会議・・・職業相談・紹介担当者と求人担当者が、求人に関して求職者のニーズ等を勘案して充足の可能性を検討し、求職者への求人情報の提供（ダイレクトメールの送付）、面接会の開催などの求人者支援サービスの実施を検討する会議
 - （3）求人者担当者制・・・所内において、選定した求人事業所に対して担当者を決め、早期充足に向けた求人者支援サービスを実施するとともに、求職者のニーズや意見等を参考に求人の要件緩和、事業所見学会、面接会等を提案する制度

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	生活保護受給者等の就職件数	障害者の就職件数	正規雇用に結びついたフリーター等の件数	公的職業訓練の修了3ヶ月後の就職件数
実績	2,152	1,901	572	98.1	99.1	39.0	17.8%	22.6%	46	98	232	115
目標	2,245	2,088	679	90.0	90.0	35.6	16.1%	23.4%	42	89	174	93
目標達成率	96%	91%	84%	—	—	110%	111%	97%	110%	110%	133%	124%
(参考)過去3年度平均	2,326	2,170	655	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率