

ハローワーク富山 就職支援業務報告（平成28年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

- ① 求職者の就職支援を図るために、雇用保険受給者や正社員を希望する方を中心に求職者担当者制⁽¹⁾を実施。支援対象者に対してマッチングによる求人情報の提供や応募書類の添削指導、面接指導等の就職支援を行い、早期再就職の促進を図りました。
特に、雇用保険受給者に対しては、初回認定日に事前マッチングした求人情報の提供を中心とした全員相談や給付制限中の者に対する来所勧奨を行い相談・支援を実施し、早期再就職の促進を図りました。
- ② 人材確保が困難となっている中、求人者が求職者と直接ふれあう場面の提供を行う面接会の回数を増やしました（ミニ面接会等25回開催）。
その中で、人手不足分野である介護分野について実施している「介護職場面接会」の参加者が低迷しているため、そのプロセスを見直し、介護職場説明会、見学会、面接会といった流れを新たに構築した結果、参加者が増加しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者アンケートにおいて、「担当者によりレベルの差がある」といった指摘を受け、紹介窓口担当者全員が「応募書類作成セミナー」、「面接スキルアップセミナー」を受講するとともに、「マッチング技法の向上研修」を開催して全体のスキルアップを図りました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

- ① 就職・充足件数のアップに向けて、複数人による求人者担当者制⁽²⁾を実施するとともに、働きやすい職場づくりや人材育成などに積極的に取り組む求人者に対して支援・助言等を行う「求人マネジメントサービス」をはじめとした求人者支援サービスの充実を図るとともに、求職者に対して「事業所PRシート」によるより詳細な求人情報の提供を行い積極的な応募を勧奨します。
- ② 求職者数が減少している中で、求職者との接触機会の提供を増やしてほしいとの求人者からの声に応えるため、所内でのミニ面接会等の開催数を増やすとともに、地元商工会等と連携した「地区別ミニ面接会」、富山市と連携した「福祉人材面接会」、富山県・シニア人材バンクと一体となった「高齢者面接会」等の企画を積極的に行います。

（4）その他業務運営についての分析等

- ① 前年度に計画件数に達しなかった正社員の就職件数については、製造業等を中心に正社員求人が増加傾向にある中、求職者担当者制⁽¹⁾において、より多くの正社員就職希望者を取り入れることにより目標達成を目指します。
- ② 65歳以上の高年齢者の就職促進を図るため、65歳以上の高年齢者の就職支援を専門的に行う「生涯現役支援窓口」において、シニア人材バンクやシルバー人材センターと連携したガイダンスやセミナーを実施するとともに、各自のニーズに応じた手厚い支援を継続して実施します。

【用語解説】（1）求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（ダイレクトメールの送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施する制度
（2）求人者担当者制・・・所内において、選定した求人事業所に対して担当者を決め、早期充足に向けた求人者支援サービスを実施するとともに、求職者のニーズや意見等を参考に求人者の要件緩和、事業所見学会、面接会等を提案する制度

2 総合評価（※）

標準的な成果

※業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険 受給者早期再就職 件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人 に対する 紹介率	求職者 に対する 紹介率	生活保護 受給者等 の就職件 数	障害者の 就職件数	公的職業 訓練の修 了3ヶ月 後の就職 件数	マザーズ ハローワ ーク事業 における 担当者制 による重 点支援対 象者の就 職率	正社員 就職件数	介護・看 護・保育分 野の就職 件数	生涯現役 支援窓口 での65歳 以上の就 職率
実績	6,690	7,389	1,901	92.9%	94.8%	28.2%	20.5%	21.3%	127	506	388	98.2	3,349	786	60.5
目標	7,005	7,800	1,881	90.0%	90.0%	25.5%	23.3%	22.5%	98	501	310	88.5	3,891	821	38.0
目標達成率	96%	95%	101%	—	—	111%	88%	95%	130%	101%	125%	111%	86%	96%	159%
(参考)過去3年度平均	7,502	8,407	1,929	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率