

ハローワーク魚津 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

当所では、就職件数及び充足件数の目標達成を最重要と考え、ハローワークの支援に対する期待度が高い求職者等を中心に求職者担当者制(1)を実施し、予約制による職業相談、マッチングによる求人情報の提供、応募書類の添削指導、模擬面接等の実施など様々な就職支援を行い早期再就職を図るとともに、求人充足会議(2)を毎朝開催し、充足計画対象求人を選定のうえ、対象求人に合う求職者に対する求人情報の提供、求人条件緩和勧奨、会社説明・面接会への参加要請等により求人充足に努めました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

求職者の方への的確な就職支援を行うため、全職員・相談員に対して面接対策指導のスキルアップ研修を開催しました。加えて、職務内容や作業工程を理解することを目的として、全職員・相談員が事業所見学を行いました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人者と求職者の的確なマッチングを促進するミニ面接会・会社説明会の開催については、利用者の皆様のご意見を踏まえ、実施回数及び参加事業所数を増加させました（29年度：31回・80事業所、30年度：36回・100事業所）。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者担当者制による支援は、早期再就職を促進していくうえで効果的であることから、求職者が減少傾向にある中、離職日が確定している在職者の一部も担当者制とするなど、支援者数を増加させ、就職件数の増加を目指します。

ミニ面接会・会社説明会については、求人者と求職者相互の理解を深めるため、求人事業所で実施するツア一型面接会を開催するなど、積極的なマッチングサービスを提供します。

引き続き、職員・相談員による事業所見学を行い、より一層、職務内容を理解するとともに、求職者に詳細な情報を提供し、的確な紹介に努めます。また、事業所見学を行った求人事業所を中心として、「事業所PRシート」の作成援助や求人票の記載内容の見直し等、早期充足をめざした求人充足マネジメントサービス(3)を実施します。

（4）その他業務運営についての分析等

入善町との連携によるUIJターン等を目的とした「入善町マッチングフェア」の開催や、ミニ会社説明・面接会の開催など、管内自治体等と連携した就職支援に努めてまいります。

- 【用語解説】
- （1）求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（DM送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施するもの
 - （2）求人充足会議・・・職業相談・紹介担当者と求人担当者が、求人に関して求職者のニーズ等を勘案して充足の可能性を検討し、求職者への求人情報の提供（DM送付）、面接会の開催などの求人者支援サービスの実施を検討する会議
 - （3）求人充足マネジメントサービス・・・求人事業所に対して、企業向け調査票により労務管理や職場改善に工夫している点など企業の魅力や課題を洗い出し、求人票や事業所PRシートに反映させて求職者に提供し応募の可能性を高めるとともに、調査票を通じて労務管理上の課題を認識し、たうえで、自発的に働き方改革、職場改善等に取り組んでもらい、より魅力ある職場づくりを目指してもらうもの

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	正社員 求人数	正社員 就職件数	生活保護受 給者の就職 件数	公的訓練終 了後3カ月 の就職件数
実績	1,902	1,693	544	96.4%	98.1%	15.9%	22.0%	6,432	1,005	53	87
目標	1,979	1,839	592	90.0%	90.0%	16.0%	22.4%	6,157	962	43	87
目標達成率	96.1%	92.1%	91.9%	—	—	99.4%	98.2%	104.5%	104.5%	123.3%	100.0%

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率