

ハローワーク砺波 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

- ・ 正社員就職の促進を図るため、対象者を5形態（若者・フリーター、看護・介護職種希望求職者、母子家庭の母等求職者、職業訓練受講者、60歳以上高年齢者）に区分した態様別の求職者担当制⁽¹⁾に取組み、応募書類の添削指導や模擬面接を中心としたきめ細かな個別支援を行いました。また、求人への応募・充足の可能性を高めるため、「事業所PRシート」の作成を積極的に推奨し、これを求職者に提供し、応募勧奨に努めました。
- ・ 60歳以上の高年齢求職者制を新たに導入するとともに、高年齢者向けの求人開拓など、高年齢者の就職支援に積極的に取り組みました。特に、65歳以上の雇用保険受給終了者に対して、ハローワークの利用を呼びかける内容を印刷したハローワークカードを交付し、積極的に仕事を求めている高年齢者の相談窓口への利用勧奨に努めました。
- ・ 人材不足分野における応募者を増やす取組として、「福祉・介護のお仕事就職支援セミナー」や管内自治体と連携した「介護・看護・保育の福祉分野の面接会」等を開催し、求職者に会社概要や仕事内容の理解を深めてもらい、応募者の確保に努めました。
- ・ 雇用保険受給者の早期再就職の促進、就職意欲の喚起を図るため、失業認定日における全員相談や給付制限期間中⁽²⁾の「職業相談指定書」の交付による来所勧奨や呼出・予約相談の積極的な推進、求職者の希望条件に適した求人情報の提供、初回認定日に再就職手当を活用した早期就職のメリットを時間をかけて説明するなどの取組に努めました。また、縮小版の「ミニ面接会」案内チラシを配布することにより積極的な参加を呼びかけ、早期再就職意欲の喚起を図りました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

業務の進捗管理を目的とした労働局主催の「職員の資質向上を図るための効果的な職員研修」、窓口における相談技法の向上を目的とした「職業紹介業務スキルアップ研修」や、求人充足に資する「企業における職場環境の改善と人材確保」について研修を実施し、職員の資質向上に努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者や職員から寄せられた意見や提案等について、職員で構成された「ハローワーク砺波サービス点検・改善推進チーム」により対策を検討し、事業所PRシートの効果的な設置・活用、求人条件緩和の効果を数値化したリーフレットを作成し、求人充足を高める取組や、企業パンフレットを整理し職業相談時に活用しやすくするなど、収集した事業所情報を利用者に効果的に周知・案内ができるよう見直しを行いサービス・業務改善に積極的に取り組みました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

令和元年度においても、「ハローワーク砺波サービス点検・改善推進チーム」の取組を中心に、一層利用しやすいハローワークとするため、庁舎内の環境整備・改善に努めるとともに、相談窓口への誘導の強化を図ります。

60歳以上の高年齢求職者の増加傾向が続くなかで、求人情報検索端末（求人検索機）や週刊求人情報に高年齢者歓迎求人の表示を行うことにより、効果的に周知・案内を行うとともに、ハローワークの利用を呼びかける内容を印刷したハローワークカードの交付について、60歳以上の雇用保険受給終了者も対象とし、高年齢者の就職支援に積極的に取り組みます。

（4）その他業務運営についての分析等

管内の砺波市、南砺市、小矢部市と連携した合同就職面接会を開催するとともに、ハローワークからの企業への働きかけによるミニ面接会の増加開催やセミナー、企業見学会、企業説明会と組み合わせた面接会を開催するなど、求職者が関心を持って気軽に参加できるよう努め、ハローワークの利用促進を図ります。

- 【用語解説】
- （1）求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（DM送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施するもの
 - （2）給付制限期間・・・雇用保険を受給する際、自己都合等で退職された方が、待期満了（受給手続きを開始した日から、失業の状態が通算して7日間経過するまでの期間）の翌日からさらに3カ月間基本手当が支給されない期間

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する 紹介率	求職者に対 する紹介率	公的職業訓練修 了3か月後の就職 件数	正社員求人 数	正社員就職 件数	介護・看護・ 保育分野の 就職件数
実績	2,618	2,134	649	95.9%	97.7%	16.5%	25.2%	141	6,170	1,310	330
目標	2,517	2,016	611	90.0%	90.0%	17.1%	26.0%	95	6,010	1,130	273
目標達成率	104.0%	105.9%	106.2%	—	—	96.5%	96.9%	148.4%	102.7%	115.9%	120.9%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率