

# ハローワーク高岡 就職支援業務報告（平成30年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

#### ① 各指標に対する取組

- ・求職者の就職を促進するために、求職者担当者制<sup>(1)</sup>を実施、求人情報の提供や応募書類の添削指導、模擬面接の実施などの求職者に対する支援サービスに取り組みました。特に、窓口職員の相談資質向上を図るため、事例検討を始めとした研修を実施し、求職者への個別指導支援に積極的に取り組みました。
- ・求人充足を高めるために、計画的に事業所への訪問を実施し、職場環境の改善、労働条件等の見直しについて情報提供を行うほか、求人票以外に事業所をPRする「事業所PRシート」の作成や、シートと連動した管理選考・説明会の能動的な開催に努めました。また、「ワークセンター射水」（射水市地域職業相談室）を会場とした管理選考・説明会の機会を増やし、LINE@による開催周知を行うなど、多くの求職者との出会いの場づくりに取り組みました。
- ・65歳以上の高齢者の就職支援を専門的に行う「生涯現役支援窓口」の積極的な周知による利用拡大に努め、高齢者向け求人確保と求人情報の定期発行、また、高齢者向け面接会やセミナーの開催など専門的な相談に取り組みました。

#### ② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組み

- ・中長期的な職員の資質向上を図る観点から、積極的にキャリア・コンサルティング研修の受講を勧め、職員の職業相談技法の向上に努めました。
- ・履歴書作成のポイント研修や履歴書添削指導の事例検討を行ったほか、氷見所との合同によるPDCA管理に関する研修を実施し、職員の資質向上に努めました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の早期就職の実現を図るため、求職者担当者制への積極的な取込みを図ったほか、給付制限中<sup>(2)</sup>の方への指定日相談を徹底するとともに「再就職手当」の周知・活用リーフレットを新たに作成し、受給初期段階での早期再就職に向けた意欲喚起に取り組みました。事業主に対して周知したい事柄をわかりやすくまとめた「雇用情報ヘッドライン」を作成し、事業所訪問時などに活用しました。

### （3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

充足件数は目標数を上回るなど、求人充足マネジメント<sup>(3)</sup>については一定効果がみられることから、今後も事業所PRシートの作成勧奨や、職場環境の改善、労働条件等の見直し等についての助言など、専門的な事業所支援の強化に取り組むこととします。

### （4）その他業務運営についての分析等

今年度においても、連携中枢都市圏に認定された県西部6市の地方自治体と管轄する3所のハローワークが連携し、とやま呉西圏域連携事業として雇用管理、職場環境改善による人材確保策への意識醸成を図るための「人材確保セミナー」を開催したほか、UIJターン対象者も含めた新卒者・転職者向けの「就職フェア（就職面接会）」を開催して、多くの企業、新卒予定者・求職者の出会いの場を提供しました。引き続き地方自治体からの事業連携の継続依頼を受け、更なる効果を目指して協力していくこととします。

- 【用語解説】
- （1）求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（DM送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施するもの
  - （2）給付制限中・・・雇用保険を受給する際、自己都合等で退職された方が、待期満了（受給手続きを開始した日から、失業の状態が通算して7日間経過するまでの期間）の翌日からさらに3カ月間基本手当が支給されない期間中をいう
  - （3）求人充足マネジメント・・・求人事業所に対して、企業向け調査票により労務管理や職場改善に工夫している点など企業の魅力や課題を洗い出し、求人票や事業所PRシートに反映させて求職者に提供し応募の可能性を高めるとともに、調査票を通じて労務管理上の課題を認識したうえで、自発的に働き方改革、職場改善等に取り組んでもらい、より魅力ある職場づくりを目指してもらうもの

## 2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

## 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	障害者の就職件数	公共職業訓練修了後3か月以内の就職件数	正社員の求人件数	正社員の就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数
実績	4,379	4,907	1,427	90.6%	93.5%	19.5%	20.9%	254	216	15,501	2,313	98
目標	4,271	4,738	1,262	90.0%	90.0%	20.2%	21.3%	234	200	14,796	2,160	75
目標達成率	102.5%	103.6%	113.1%	-	-	96.5%	98.1%	108.5%	108.0%	104.8%	107.1%	130.7%

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率