

ハローワーク滑川 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

・職業相談においては、早期再就職を希望し、ハローワークの就職支援に対する期待度が高い方をアンケートや職業相談により把握して、求職者担当者制(1)に取り込み、電話やお勧めする求人の送付による来所勧奨や予約相談の実施、応募書類の作成指導、模擬面接の実施等個別の就職支援を強化し、早期再就職の促進を図りました。

特に雇用保険受給中の方に対しては、受給手続きの際や初回講習会等ハローワークに来所された機会を通じて、早期再就職の優位性を説明し、就職意欲の喚起を行いながら、確実に就職に結び付けました。

・求人の充足を図るため、ハローワークの会議室を活用した求人説明会・面接会を積極的に開催しました。

実施にあたっては、求職者の事業所理解の促進のため、求人事業主に対し「事業所PRシート」の作成を提案し、作成されたPRシートを求職者に求人票と併せて提供することにより、参加者を増やす取組みを行い、充足に結び付けました。

求職者からは「求人票だけでは分からない会社の実態がよく分かった」などの評価をいただいています。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

・中長期的な職員の資質向上を図る観点から、積極的にキャリア・コンサルティング研修の受講を勧め、職員の職業相談技法の向上に努めました。

・労働関係施策や労働基準法等の法改正の知識習得のため、ハローワーク魚津と合同で労働基準行政との共同研修を開催しました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

・雇用保険受給中の求職者に対し、給付担当職員と職業相談窓口職員が連携して支援を強化しました。具体的には、雇用保険説明会における説明資料の見直しや給付窓口において再就職手当の試算を求職者と一緒に行った後、職業相談窓口に誘導し、再就職手当を活用した早期再就職を図るため必要な就職支援を実施しました。その結果、雇用保険受給者の早期再就職件数の目標を上回る実績となりました。

・求人事業主に対し、「事業所PRシート」の作成を積極的に勧奨し、収集したPRシートをDMや週刊求人情報、待合席へのファイリングの配置を行う等積極的に周知することにより、求職者の事業所理解を進め、紹介、求人充足に結び付けました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

・求人充足のための取組みを強化するため、職員による事業所訪問を積極的に行い、求人充足のため求人条件緩和の助言や充足のための支援についての働きかけを強化し、求人のフォローアップに努めます。

・求職者に対し、LINE@の登録を積極的に勧め、面接会等のイベント情報を積極的に周知することにより参加者の増加を図ります。

・ハローワークが実施する応募書類の添削サービスや模擬面接等の個別支援サービスを積極的に求職者にPRし、実施件数を増やすことにより、就職件数の増加を目指します。

（4）その他業務運営についての分析等

・立山町、立山舟橋商工会、ハローワーク滑川が一体となり、地元企業への雇用促進を目的とした合同就職面接会を平成30年10月に開催し、効果的な取組みとなったことから今年度も自治体等との連携により継続して開催し、雇用促進に努めてまいります。

【用語解説】 (1) 求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（DM送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施するもの

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期 再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹 介率	求職者に対する 紹介率	ハローワークの職業 紹介により、正社員に 結び付いたフリーター 等の件数	正社員求人数	正社員就職件 数
実績	1,493	1,193	426	91.7%	98.9%	19.1%	22.4%	173	3,137	708
目標	1,350	1,006	386	90.0%	90.0%	19.6%	22.7%	101	3,153	662
目標達成率	110.6%	118.6%	110.4%	-	-	97.4%	98.7%	171.3%	99.5%	106.9%

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率