

ハローワーク氷見 就職支援業務報告（平成30年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

① 各指標に対する取組

求職者アンケートや職業相談の中で把握した、早期再就職を希望しハローワークの支援に対する期待度の高い者を中心に求職者担当者制⁽¹⁾を実施し、マッチングによる求人情報の提供（DM送付）及び6月から送付後の電話による来所勧奨、応募書類の作成指導、模擬面接の実施など個別支援サービスを積極的に実施しました。

求人者支援サービスとして、求人担当者制や求人充足マネジメント（事業所訪問及び訪問による職場の画像情報の収集・公開、事業所PRシートの作成及び企業説明（面接）会の回数増等）の実施により、効果的なマッチングを行うことで求人充足に努めました。

② 中長期的な職員の資質向上に向けた取組

職員・相談員の育成を図るため、労働基準法研修、障害者業務研修及び外部講師による年金制度研修を実施しました。また、高岡所と合同でPDCA管理に関する研修を実施し、職員の資質向上に努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

利用者から「総合案内から雇用保険窓口までがわかりづらい」とのご意見をいただき、写真やイラストによりわかりやすく工夫した窓口案内ファイルを新たに作成し活用することで、利用者サービスの改善・向上を図りました。

雇用保険受給者の早期再就職の実現に向けた取組として、初回認定日に全員に配付・説明している再就職手当周知リーフレットを、個人に対応したわかりやすい受給額イメージリーフレットへと見直しを行うとともに、6月から職業相談窓口でもリーフレットを活用して早期再就職の優位性や支援メニューに重点を置いた説明を行うことで、就職意欲の喚起を図りました。

（3）今年度見えてきた課題とそれを踏まえた今後のサービス・業務改善の取組について

求職者担当者制の充実や求職者担当者制とセットで取り組む予約による職業相談、事業所訪問・企業説明（面接）会の実施などのメニューから、個々の求職者のニーズに応じたサービスを行うことにより、求職者の再就職を支援していきます。

求人への応募・充足の可能性を高め、早期求人充足を図るため、求人者に対し求人充足マネジメント⁽²⁾を積極的に実施し、求人担当者制と併せたより魅力ある職場づくりのための助言・提案など、求人充足のための求人者支援サービスを実施していきます。

（4）その他業務運営についての分析等

求職者の就職促進及び求人充足を図るため、氷見市と連携し市役所内で企業説明（面接）会を開催しました。開催にあたっては、求人充足マネジメントを実施し、事業所PRシートをDM送付の際に同封したほか、富山労働局及び氷見市のホームページで広報するなど、効果的なPRを図ることができました。また、地元企業の雇用促進にも有効な取組となりました。今後においても、氷見市と連携を図りながら、定期的を開催していきます。

【用語解説】（1）求職者担当者制・・・求職者アンケートや相談窓口において、早期に就職を希望する者等を把握し、支援担当者を決めて希望条件に合う求人情報の提供（DM送付）や応募書類の添削等の支援サービスを継続的に実施するもの

（2）求人充足マネジメントサービス・・・求人事業所に対して、企業向け調査票により労務管理や職場改善に工夫している点など企業の魅力や課題を洗い出し、求人票や事業所PRシートに反映させて求職者に提供し応募の可能性を高めるとともに、調査票を通じて労務管理上の課題を認識したうえで、自発的に働き方改革、職場改善等に取組んでもらい、より魅力ある職場づくりを目指してもらうもの

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者早期 再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	求人に対する紹 介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	正社員 求人数	正社員 就職件数
実績	987	667	284	97.1%	97.7%	13.3%	23.8%	42	2,028	464
目標	924	618	249	90.0%	90.0%	13.4%	25.3%	36	1,830	425
目標達成率	106.8%	107.9%	114.1%	-	-	99.3%	94.1%	116.7%	110.8%	109.2%

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率