

富山わかものハローワーク オンライン職業相談利用規約

富山わかものハローワーク（以下、「わかハロ」という）が実施するオンライン職業相談（WEB カメラを含む通信による職業相談、職業紹介のこと。以下同じ。）を利用するためには、本利用規約への同意が必要となります。

なお、第6条により利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したものとみなします。

（目的）

第1条 わかハロのサービス提供方法の一つとして、オンラインでの職業相談等の機会を提供します。

（対象者）

第2条 オンライン職業相談を利用できるのは、次の全ての条件を満たす方です。

- (1) ハローワークでの求職登録が完了している方で、求職者マイページを開設している方。
- (2) 求職登録の内容のうち、マイページ以外のハローワークからの連絡に電話または携帯電話を選択している方。
- (3) やむを得ない事情等で来所が困難など、オンライン職業相談を行う必要性が見込まれる方で、わかハロの支援対象者（45歳未満のフリーターや就職氷河期世代の正社員歴が少ない方等）となる方。
- (4) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、第4条に規定するアプリケーションソフトなどオンライン職業相談に必要な環境を準備できる方。

（利用料）

第3条 オンライン職業相談等の利用料は無料とします。

ただし、オンライン職業相談等の予約をするための通信機器・通信料等の費用はオンライン職業相談等の予約を利用する方（以下「利用者」といいます。）が負担するものとします。

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第4条 オンライン職業相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして「Tele Office」を使用します。オンライン職業相談等の利用に当たっては、別途「Tele Office」の利用規約にも同意いただく必要があります。オンライン職業相談等を申込み、これを利用する場合は、当該利用規約にも同意したものとみなします。

（利用環境）

第5条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、オンライン職業相談の予約機能等を利用することとします。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windowsファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share等）がインストールされていないこと。ま

- た、オンライン職業相談等利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当に限ります。）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

（利用申込み等）

第6条

- (1) オンライン職業相談は、1回当たり30分以内とし、原則として2営業日前までに予約が確定した方が利用できます。予約申込みの際には、職業相談予約サイトから、相談を希望する窓口および相談を希望する時間帯を選択し、以下の必要事項を入力して予約します。なお、2回目以降の予約申込みは、オンライン職業相談の際にも行うことができます。
- ①氏名
 - ②連絡先メールアドレス
 - ③電話番号
 - ④求職番号
 - ⑤自由記入欄（任意）
- (2) 登録したメールアドレスに仮予約メールが送信されるので、仮予約メールに記載されたURLを1時間以内にクリックすることで予約が確定されます。その後、会議URLが添付された予約確定メールが登録したメールアドレスあてに送信されます。
- (3) キャンセルされる場合は、電話又は予約確定メール内のキャンセル用URL（当日キャンセルの場合は電話のみ）にてご連絡をお願いします。なお、連絡がないまま実施日時を10分経過した場合は、キャンセルとみなします。連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン職業相談の利用をお断りする場合があります。

（利用の記録等）

第7条

- (1) わかハロは、オンライン職業相談の運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、オンライン職業相談の利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が使用した端末装置等の識別情報を記録することがあります。
- (2) わかハロは、前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとしませんが、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではありません。

（個人情報保護）

第8条

- (1) 利用者の個人情報は、職業安定法第5条の4に基づき保護されます。
- (2) 利用者は、第12条(3)に規定する措置を講じ、秘密保持を図るものとしします。

（免責事項）

第9条

- (1) オンライン職業相談の利用に関し、利用者が使用した通信に関する環境（端末、回線、ソフト等の一切を含む。）に起因して発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた被害について、当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務を負わないものとしします。
- (2) 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、当ハローワークの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても当ハローワークは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとしします。

(損害賠償)

第 10 条 利用者が、本規約に違反した結果、当ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとします。

(法令等の遵守)

第 11 条 利用者は、オンライン職業相談の利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

(その他留意事項)

第 12 条

- (1) 脅迫や暴言、就職目的以外の利用等適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止又はお断りすることがあります。
- (2) オンライン職業相談の撮影・録画・録音及びインターネット・SNS 等への掲載等はその方法を問わず禁止とさせていただきます。
- (3) オンライン職業相談の際には、秘密保持のため、個室又は周囲に他人がいない環境を整えてください。通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークにお伝えください。
- (4) オンライン職業相談に先立ち、第 4 条に規定するアプリケーションを使用可能な状態にしておいてください。また、通信環境がオンライン職業相談に支障がないことの確認を済ませて下さい。その他、オンライン職業相談に利用する端末等について以下のとおりとしてください。
 - ・ OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用してください。サポートが終了した OS を搭載した端末は利用しないでください。
 - ・ パーソナルファイアウォール (Windows ファイアウォール等) の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定してください。
 - ・ 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。
- (5) オンライン職業相談を実施するための通信にかかる費用は、全て利用者のご負担となります。特に、従量制の料金設定としている場合など十分ご注意ください。

(本規約の変更)

第 13 条 わかハロは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとします。なお、本規約を利用者の承諾なく変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知します。

- (1) 本規約の変更が、利用者一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、合理的なものであるとき。

(準拠法及び合意管轄裁判所)

第 14 条 本規約には、日本法が適用されるものとします。オンライン職業相談の利用に関する紛争は、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 6 年 2 月 16 日

富山公共職業安定所長