

ハローワークとなみ

オンラインによる職業相談のご案内

■オンラインによる職業相談とは

- ★WEBコミュニケーションツール「TeleOffice」を使用して職業相談を提供するサービスです。
- ★事前予約制のため、ハローワークへの来所不要、待ち時間なしでご自宅からパソコン・スマートフォン等を使用して、窓口に来所して相談する場合と同様のサービスを受けることができます。
- ★ご自宅でご来所を気にせず相談することができます。

■ご利用いただける方

- ★当ハローワークで求職登録をしている方で、求職者マイページの開設をしている方
- ★やむを得ない事情でハローワークに来所することが難しい方
- ★オンライン職業相談に必要な環境を確保できる方
(Webカメラによる通信が可能なスマートフォン、タブレット、パソコンなど)
- ★ハローワーク砺波オンライン職業相談等[利用規約](#)に同意した方

[利用規約](#)は富山労働局ホームページ、ハローワーク砺波からのお知らせに掲載しています。

[QRコードはこちら](#) →



ご利用の流れ、予約方法は裏面をご覧ください。

■注意事項

- ★オンライン職業相談は月曜～金曜（祝祭日、年末年始を除く）10時～16時の間の30分以内での利用になります。
- ★オンライン職業相談にかかる通信料（パケット代）などはすべて自己負担となります。
- ★フリーWi-Fiへの接続は不正アクセスの可能性が高くなるため使用しないでください。
- ★就職目的以外の利用等、適正なオンライン職業相談の遂行に支障があると判断した場合には、オンライン職業相談を中止またはお断りすることがあります。
- ★オンライン職業相談の録画・録音は方法を問わず一切禁止とします。
- ★オンライン職業相談に際しての各種トラブルにかかる免責事項については「オンライン職業相談等[利用規約](#)」でご確認ください。

お問合せ先：ハローワーク砺波 職業相談部門

TEL 0763-32-2914

オンライン職業相談 ご利用の流れ

「オンライン職業相談」の利用を希望される方は、以下の流れに沿って手続きを行ってください

1. 窓口または電話で事前に予約

①オンライン相談を利用するにあたり、**利用規約を必ず確認**してください

➢ 利用規約は富山労働局ハローワーク砺波からのお知らせに掲載しています
[利用規約はこちら](#)



②**前々日までに**ハローワークへ相談窓口または電話し、以下の内容をお伝えください

- 「オンライン職業相談希望」であること
- お名前
- ハローワークの求職番号
- メールアドレス（原則としてマイページに登録しているもの）
- 電話番号
- 相談希望日時・相談内容

オンライン
職業相談の
予約をしたいの
ですが



2. ハローワークへメールを送信

事前申し込み後、**前日正午までに**以下のアドレスにメールを送信してください

【メールアドレス】 16tonamihw01@mhlw.go.jp

【件名】 オンライン職業相談の申し込み

【本文】 ①氏名 ②求職番号 ③ハローワークへの予約した日付

3. ハローワークから返信メールを受信 【予約の確定】

ハローワークから実施日時をメールで返信しますのでご確認ください

➢ ハローワークからの返信メールが届かない場合は電話にてご連絡をお願いします



4. 無料アプリ TeleOffice をダウンロード

オンライン職業相談には **TeleOffice** を利用します

使用する機器に**TeleOffice（最新版）**をダウンロード・インストールしてください

➢ アカウントの登録は不要です



5. 予約日時にオンライン職業相談を実施

- ① 使用する端末（パソコン、スマホなど）と使用する機器（カメラ、ヘッドセットなど）を準備
- ② **TeleOffice**を開く
- ③ 「ログイン」をタップ
- ④ 相談開始（ハローワークの参加承諾すると参加になります）



➢ 「オンライン職業相談」をご利用の方は、相談に使用する機材の用意・設置・設定は各自で行ってください。
➢ インターネット回線を利用して相談を行います。通信料（パケット料）などが発生する場合、利用者のご負担となります。