

ハローワーク魚津

オンライン職業相談



予約制
(前々日まで)

アプリケーションソフト
TeleOffice使用

相談時間
(平日10:00~
16:00)

1回30分

メリット1 来所せずに相談できます

- ・オンラインでハローワークを利用できるので、来所する必要がありません。
遠方の方も自分のペースで就職活動が可能です。

メリット2 プライバシーへの配慮

- ・人目を気にすることなく安心して相談ができます。

メリット3 相談無料

- ・ハローワークは国が運営する機関のため無料です。

ご利用いただける方（下記の要件を満たす方）

- ・当ハローワークで求職登録をしている方で、求職者マイページの開設をしている方
- ・やむを得ない事情等で来所することが難しい方
- ・スマートフォン・タブレット・パソコン等、Webカメラによる通信可能な端末をお持ちの方
- ・ハローワーク魚津オンライン職業相談等利用規約に同意いただける方
利用規約は富山労働局ホームページに掲載しています。 <https://jsite.mhlw.go.jp>



ご利用の流れや予約方法は裏面をご覧ください

注意事項

- ・相談の内容によっては、オンラインの対応が困難な場合があります。
- ・予定の相談時間を経過した場合、他の予約の都合上、相談を終了する場合があります。
- ・オンライン相談にかかる通信料（パケット代）などはすべて自己負担となります。
- ・フリーWi-Fiへの接続は不正アクセスの可能性が高くなるため使用は控えてください。
- ・オンライン職業相談の録画・録音は、その方法を問わず一切禁止とします。

お問い合わせ先 ハローワーク魚津 職業相談部門 0765-24-0365

～ オンライン職業相談ご利用の流れ～

ハローワーク魚津の「オンライン職業相談」をご利用になれる方は、以下の流れに沿って手続きを行ってください。

① 窓口または電話で予約

担当部門へ**前々日までに**窓口又は電話予約を行います。

【ハローワーク魚津 職業相談部門 0765-24-0365】

※予約の際は、

「**オンライン職業相談**」希望であること

「**お名前**」、「**ハローワークの求職登録番号**」

「**電話番号**」

「**希望の日時・相談内容**」

をお伝えください。

※予約状況によりご希望の日時がとれない場合もありますのでご注意ください。

※「ハローワーク魚津オンライン職業相談等利用規約」（富山労働局ホームページ掲載）のご確認もあわせて行ってください。

オンライン職業相談の予約をしたいのですが



オンライン職業相談の件ですね…



② ハローワークへメールを送信

①の申込み後、**前日正午までに**ハローワークのオンライン職業相談専用メールアドレスに、「オンライン職業相談の申し込み」「氏名・求職番号・予約日時」を入力し、メールを送信してください。

メールアドレス：16040hw01@mhlw.go.jp

その後、ハローワークからオンライン職業相談の

「**実施日・時間**」

「**使用URL**」（実施当日使用します）をメールにてお伝えいたします。

メールが届かない場合はハローワークまでご連絡ください。

③ 無料アプリ「TeleOffice」のダウンロードをおこないます。

「オンライン職業相談」は**TeleOffice**を利用し行います。

はじめてTeleOfficeをお使いになる方は、使用する機器に**最新バージョン**の「**TeleOffice**」をダウンロードし、インストールを行います。

すでにご利用されている方は、バージョンの確認し、**最新版**でのご利用をお願いします。

※アカウント登録は不要です。



④ 「オンライン職業相談」の実施当日について。

- 使用する端末の電源を入れ、Webカメラ、スピーカー、ヘッドセットなど使用する機器を準備・セットします。
 - 予約時間になりましたら、メールにてお伝えした「**使用URL**」をクリックし、アプリで会議に参加の「**参加**」をクリックします。
※ブラウザでの参加もできますが画面が小さく見えにくいです。
 - 「**連絡先メールアドレス**」を入力し、ログインします。
「**ビデオ会議**」をクリックし職業相談が開始されます。
- ※ 通信環境などの不具合で通信できない場合は、オンライン職業相談を行う担当部署へご連絡ください。



※「オンライン職業相談」をご利用の方は、相談に使用する機材の用意・設置は各自で行ってください。
※インターネット回線などを利用して相談を行いますので、通信料（パケット料）などが発生する場合、利用者のご負担となります。