



# 最低賃金引上げに向けた 中小企業・小規模事業者への 支援施策紹介マニュアル

平成29年10月  
厚生労働省・中小企業庁

# はじめに

最低賃金制度とは、最低賃金法に基づき国が賃金の最低額を定め、使用者は、その最低賃金額以上の賃金を労働者に支払わなければならないとする制度です。

最低賃金額は、毎年、中央最低賃金審議会から示される引上げ額の目安を参考にして、各都道府県最低賃金審議会において審議が行われ、改定額が決定されます。

平成29年度においては、全国加重平均で25円の引上げとなる改定が行われました。

(平成29年9月30日以降、都道府県ごとに順次発効)

本マニュアルは、企業における賃金引上げに向けた取組に御活用いただける厚生労働省及び中小企業庁の支援事業に関して、その内容や関連する相談窓口を御紹介するものです。

中小企業等で働く方々の賃金引上げに向け、本マニュアルをご活用いただけますと幸いです。

# 目次

<b>1. 賃金引上げに関する支援</b>	
(1) 『生産性向上のための設備投資等により従業員の賃金引上げを図りたい』	
・ 業務改善助成金	P 4
(2) 『人事評価制度と賃金制度を整備して賃金引上げに取り組むための支援策を知りたい』	
・ 人事評価改善等助成金	P 5
(3) 『非正規雇用のキャリアアップ・賃金引上げに取り組むための支援策を知りたい』	
・ キャリアアップ助成金	P 6
(4) 『従業員の賃金を引き上げた場合に使える税制を知りたい』	
・ 所得拡大促進税制	P 7
<b>2. 生産性向上に関する支援</b>	
(1) 『経営の向上を図りたい』	
・ 中小企業等経営強化法（経営力向上計画）	P 8
・ 中小企業等経営強化法に基づく固定資産税の特例	P 9
・ 中小企業等経営強化法に基づく法人税の特例（経営強化税制）	P 10
・ 経営革新支援事業	P 11
<b>3. 下請取引の改善・新たな取引先の開拓に関する支援</b>	
(1) 『下請関係の改善を図りたい』	
・ 下請中小企業・小規模事業者の自立化支援	P 12
(2) 『新しい取引先を開拓したい』	
・ 下請取引あっせん事業	P 13

# 目次

<b>4. 資金繰りに関する支援</b>	
(1) 『一時的に業績が悪化しているので融資を受けたい』	
・セーフティネット貸付制度	P 14
(2) 『小規模事業者向けの融資制度を知りたい』	
・小規模事業者経営改善資金融資制度（マル経融資）	P 15
<b>6. 相談窓口・各種ガイドライン</b>	
(1) 『専門家へ相談したい』	
・最低賃金総合支援センター	P 16
・特別相談窓口の設置	P 16
・よろず支援拠点	P 17
・下請かけこみ寺	P 17
(2) 『中小企業経営に関する総合的な情報を入手したい』	
・支援ポータルサイト「ミラサポ」	P 18
(3) 『経営の向上のための各種ガイドラインを知りたい』	
・下請適正取引の推進のためのガイドライン	P 18
・中小企業の会計	P 18
・中小サービス事業者の生産性向上のためのガイドライン	P 18

# 1. 賃金引上げに関する支援

(1) 『生産性向上のための設備投資等により従業員の賃金引上げを図りたい』

## 業務改善助成金

生産性向上のための設備投資などを行って、事業場内の最低賃金を一定額以上引き上げた場合、その設備投資などの費用の一部を助成する制度です。

### 【対象となる方】

事業場内最低賃金が1,000円未満の中小企業事業者

### 【支援内容】

労働能率増進のための設備導入等により、申請コースごとに定める引上げ額以上、事業場内最低賃金を引き上げた中小企業事業者に対して、当該設備の導入等にかかった費用に助成率を乗じて算出した額を国の予算の範囲内で助成します。

<助成コースや助成額など>

事業場内最低賃金の引上げ額	助成率	助成の上限額	助成対象事業場
30円以上	7/10(※) (常時使用する労働者数が企業全体で30人以下の事業場は3/4(※))  (※)生産性要件を満たした場合には 3/4(4/5)	50万円	事業場内最低賃金が750円未満の事業場
40円以上		70万円	事業場内最低賃金が800円未満の事業場
60円以上		100万円	事業場内最低賃金が1000円未満の事業場
90円以上		150万円	事業場内最低賃金が800円以上1000円未満の事業場
120円以上		200万円	

### 【お問合せ・申請先】

支給手續のご相談は最寄りの労働局または最低賃金総合相談支援センターへお問い合わせください。  
申請先は、事業場が所在する都道府県の労働局になります。

- ・都道府県労働局雇用環境・均等部(室)
- ・最低賃金総合相談支援センター一覧



都道府県労働局

検索

最低賃金 相談

検索

# 1. 賃金引上げに関する支援

(2) 『人事評価制度と賃金制度を整備して賃金引上げに取り組むための支援策を知りたい』

## 人事評価改善等助成金

事業主が、生産性向上のための人事評価制度と賃金制度の整備を通じて、生産性の向上、賃金アップ及び離職率の低下を図る場合に、助成金を支給します。

### 【対象となる方】

生産性向上のための人事評価制度と賃金制度を整備し、従業員の離職率を低下に取り組む事業主

### 【支援内容】

(1) 制度整備 (2) 目標達成の各段階に応じて、以下の金額が支給されます。

#### I 制度整備助成 (50万円)

以下の①及び②を整備した事業主に50万円を支給。

- ① 生産性向上のための人事評価制度
- ② ①に基づく賃金アップを含む賃金制度

1年後



#### II 目標達成助成 (80万円)

制度整備助成の支給を受けた事業主が、1年後に以下の①、②及び③の目標を達成した場合に80万円を支給。

- ① 生産性の向上
- ② 労働者の賃金2%アップ
- ③ 離職率の低下

### 【ご利用方法】

- (1) 人事評価制度等整備に係る計画を作成し、計画開始1か月前までに労働局又はハローワークに提出
- (2) 労働局長が当該計画を認定
- (3) 計画に基づき人事評価制度等の整備を実施
- (4) 計画期間終了後、2か月以内に労働局又はハローワークに支給申請し、受給
- (5) 目標達成助成については、生産性要件を満たし、且つ計画期間終了から1年経過後の離職率に関する目標を達成していた場合に、目標達成日から2か月以内に労働局又はハローワークに支給申請し、受給

### 【お問合せ先】

ご相談及びお手続きは、都道府県労働局のほかハローワークにて承れる場合もございますので、管轄の都道府県労働局へお問い合わせください。



事業主のための雇用関係助成金一覧

検索

# 1. 賃金引上げに関する支援

(3) 『非正規雇用労働者のキャリアアップ・賃金引上げに取り組むための支援策を知りたい』

## キャリアアップ助成金

有期契約労働者、短時間労働者、派遣労働者といったいわゆる非正規雇用労働者の企業内でのキャリアアップを促進するため、正社員化、人材育成、処遇改善の取組を実施した事業主に対して助成します。

### 【対象となる方】

本助成金は、ガイドライン(※1)に沿って、事業所ごとに有期契約労働者等の雇用管理改善を行う「キャリアアップ管理者」を配置し、事業主が作成する「キャリアアップ計画」に基づき、以下の(1)～(8)までのいずれかを実施した事業主

※1 ガイドラインとは、「有期契約労働者等のキャリアアップに関するガイドライン～キャリアアップの促進のための助成措置の円滑な活用に向けて～」を指します。詳細は下記URLをご確認ください。

<http://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11650000-Shokugyouanteikyokuhakenyukiroudoutaisakubu/0000140519.pdf>

- (1) 正社員化コース (2) 人材育成コース (3) 賃金規定等改定コース
- (4) 健康診断制度コース (5) 賃金規定等共通化コース
- (6) 諸手当制度共通化コース (7) 選択的適用拡大導入時処遇改善コース
- (8) 短時間労働者労働時間延長コース

### 【支援内容】 ※ 上記のうち、(3) 賃金規定等改定コースについて

有期契約労働者等の基本給の賃金規定等を2%以上増額改定し、昇給させた場合、対象となる労働者数に応じ、右記の額の助成を行います。なお、中小企業において賃金規定等を3%以上増額改定した場合等は助成額が加算されます。

すべての有期契約労働者等が対象となる場合	9.5～285万円 (12～360万円)
雇用形態別、職種別など一部の有期契約労働者等が対象となる場合	4.75～142.5万円 (6～180万円)

注1: 生産性要件を満たした場合、〈〉内の助成額となります。

注2: 中小企業以外の場合、助成額は上記の3/4程度となります。

### 【お問合せ先】

支給手续のご相談は最寄りの労働局またはハローワークへお問い合わせください。



事業主のための雇用関係助成金一覧

検索

# 1. 賃金引上げに関する支援

(4) 『従業員の賃金を引き上げた場合に使える税制を知りたい』

## 所得拡大促進税制

青色申告書を提出している法人や個人事業主が、一定の要件を満たす賃金引上げを行った場合、その増加額の一定割合を法人税額（又は所得税額）から控除できる制度です。

### 【適用要件】

ご利用にあたっては、下記の3つの要件を全て満たす必要があります。

要件①：雇用者給与等支給額が基準事業年度（平成24年度）より一定割合増加していること

要件②：適用年度の雇用者給与等支給額が前事業年度以上であること

要件③：中小企業者等の場合、平均給与等支給額が前事業年度を上回っていること  
（大企業の場合は前年度比2%以上増加していること）

### 【税額控除率】

基準事業年度（平成24年度）からの給与等支給額の増加分の10%について、法人税額や所得税額から控除を受けられます。

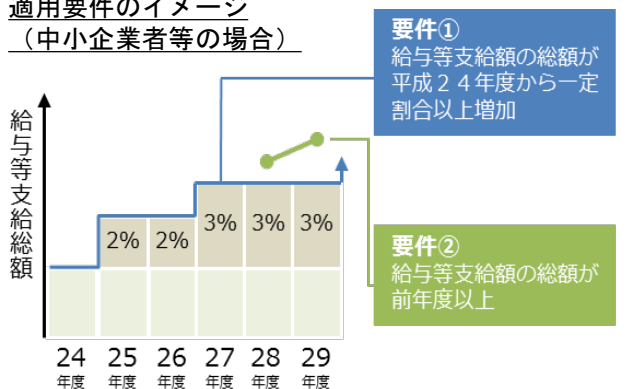
ただし、税額控除額はその事業年度の法人税額又は所得税額の20%までが上限となります（資本金1億円超の企業は10%）。

### ○平成29年度税制改正

中小企業者等の場合、前年度比2%以上賃上げした場合は、前年度からの増加額分については、22%税額控除を受けることができます。

大企業は、前年度からの増加額分については、12%税額控除を受けることができます。

### 適用要件のイメージ （中小企業者等の場合）

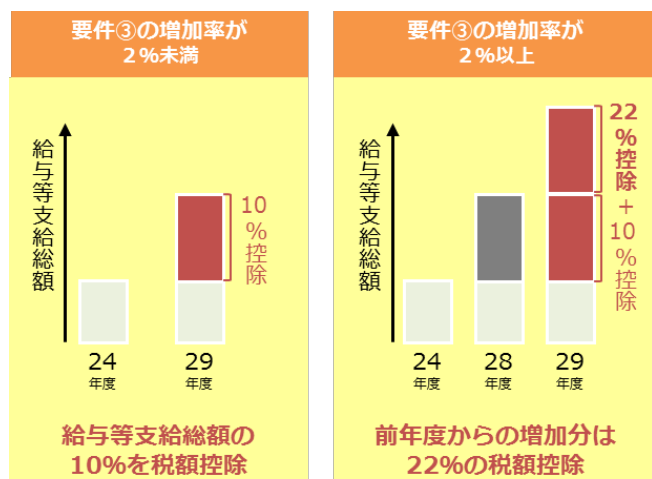


要件③ 平均給与等支給額が前年度を上回る

給与等支給総額  
継続雇用者人数

➡ 前年比UP

### 税額控除のイメージ（中小企業者等の場合）



所得拡大促進税制

検索



## 2. 生産性向上に関する支援

『経営の向上を図りたい』

### 中小企業等経営強化法（経営力向上計画）

中小企業・小規模事業者等による経営力向上に関する取組を支援します。事業者は事業分野別指針に沿って、「経営力向上計画」を作成し、国の認定を受けることができます。認定された事業者は、税制や金融支援等の措置を受けることができます。

#### 【支援の流れ】



#### 【お問合せ先】

経営力向上計画相談窓口  
中小企業庁企画課 電話：03-3501-1957



経営強化法

検索

## 2. 生産性向上に関する支援

『経営の向上を図りたい』

### 中小企業等経営強化法に基づく固定資産税の特例

中小企業等経営強化法に基づいて、経営力向上計画を策定し、主務大臣に認定された場合、計画に記載されている一定の機械装置や器具備品、建物附属設備等を新規取得した際に課される固定資産税が3年間にわたり1/2に軽減されます。

#### 【対象となる方】

- ・資本金もしくは出資金の額が1億円以下の法人
- ・資本金もしくは出資金を有しない法人のうち常時使用する従業員数が1,000人以下の法人
- ・常時使用する従業員数が1,000人以下の個人

※ただし、次の法人は、たとえ資本金が1億円以下でも中小企業者とはなりません。

- ①大規模法人（資本金もしくは出資金の額が1億円超の法人又は資本金もしくは出資金を有しない法人のうち常時使用する従業員数が1,000人以上の法人）から2分の1以上の出資を受ける法人
- ②2以上の大規模法人から3分の2以上の出資を受ける法人

#### 【対象となる設備】

下の表の対象設備のうち、以下の2つの要件を満たすもの

- ① 一定期間内に販売されたモデル（最新モデルである必要はありません）
- ② 経営力の向上に資するものの指標（生産効率、エネルギー効率、精度など）が旧モデルと比較して年平均1%以上向上している設備

※要件①、②について、工業会等から証明書を取得する必要があります。

設備の種類	用途又は細目	最低価額 (1台1基又は一の 取得価額)	販売開始時期
機械装置	全て	160万円以上	10年以内
工具(※1)	測定工具及び検査工具	30万円以上	5年以内
器具備品(※1)	全て	30万円以上	6年以内
建物附属設備(※1、2)	全て	60万円以上	14年以内

※1 工具、器具備品、建物附属設備については、最低賃金が全国平均以上の地域（7都府県：埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、愛知県、京都府、大阪府）においては、労働生産性が全国平均未満の業種に対象が限定されます。その他の40道県では全ての業種が対象となります。なお、機械装置については、全国・全業種が対象となります。

※2 償却資産として課税されるものに限りません。

#### 【お問合せ先】

経営力向上計画相談窓口  
中小企業庁企画課 電話：03-3501-1957



経営強化法

検索

## 2. 生産性向上に関する支援

『経営の向上を図りたい』

### 中小企業等経営強化法に基づく法人税の特例（経営強化税制）

中小企業等経営強化法に基づいて、経営力向上計画を策定し、主務大臣に認定された場合、計画に記載されている一定の設備を新規取得等して指定事業の用に供した場合、即時償却または取得価額の10%（資本金3,000万円超1億円以下の法人は7%）の税額控除を選択適用することができます。

- (注1) 税額控除額は、中小企業経営強化税制、中小企業投資促進税制、商業・サービス業・農林水産業活性化税制の控除税額の合計で、その事業年度の法人税額又は所得税額の20%までが上限となります。なお、税額控除の限度額を超える金額については、翌事業年度に繰り越すことができます。
- (注2) 特別償却は、限度額まで償却費を計上しなかった場合、その償却不足額を翌事業年度に繰り越すことができます。

#### 【対象となる方】

- ・ 資本金もしくは出資金の額が1億円以下の法人
  - ・ 資本金もしくは出資金を有しない法人のうち常時使用する従業員数が1,000人以下の法人
  - ・ 常時使用する従業員数が1,000人以下の個人
  - ・ 協同組合等（中小企業等経営強化法第2条第2項に規定する「中小企業者等」に該当するものに限る）
- ※ただし、次の法人は、たとえ資本金が1億円以下でも中小企業者とはなりません。
- ① 大規模法人（資本金もしくは出資金の額が1億円超の法人又は資本金もしくは出資金を有しない法人のうち常時使用する従業員数が1,000人以上の法人）から2分の1以上の出資を受ける法人
  - ② 2以上の大規模法人から3分の2以上の出資を受ける法人

#### 【対象となる設備】

類型	生産性向上設備（A類型）	収益力強化設備（B類型）
要件	生産性が旧モデル比年平均1%以上向上する設備	投資収益率が年平均5%以上の投資計画に係る設備
確認者	工業会等	経済産業局
対象設備	◆機械装置（160万円以上/10年以内） ◆測定工具及び検査工具（30万円以上/5年以内） ◆器具備品（※1）（30万円以上/6年以内） ◆建物附属設備（※2）（60万円以上/14年以内） ◆ソフトウェア（※3）（情報収集機能及び分析・指示機能を有するもの）（70万円以上/5年以内）	◆機械装置（160万円以上） ◆工具（30万円以上） ◆器具備品（※1）（30万円以上） ◆建物附属設備（※2）（60万円以上） ◆ソフトウェア（※3）（70万円以上）
その他要件	生産等設備を構成するものであること（事務用器具備品、本店、寄宿舍等に係る建物附属設備、福利厚生施設に係るもの等は該当しません。）／国内への投資であること／中古資産・貸付資産でないこと等	

- ※1 電子計算機については、情報通信業のうち自己の電子計算機の情報処理機能の全部又は一部の提供を行う事業を行う法人が取得又は製作をするものを除く。医療機器にあつては、医療保健業を行う事業者が取得又は製作をするものを除く。
- ※2 医療保健業を行う事業者が取得又は建設をするものを除く。
- ※3 複写して販売するための原本、開発研究用のもの、サーバー用OSのうち一定のものなどは除く（中促と同様）。

#### 【お問合せ先】

中小企業庁財務課 電話：03-3501-5803



経営強化法

検索

## 2. 生産性向上に関する支援

『経営の向上を図りたい』

### 経営革新支援事業

最低賃金上昇等に伴い固定費が増大する中、中小企業者が、経営の向上を図るために新たな事業活動を行う経営革新計画の承認を受けることで、低利の融資制度や信用保証の特例など多様な支援を受けることができます。

#### 【対象となる方】

事業内容や経営目標を盛り込んだ経営革新計画を作成し、新たな事業活動を行う中小企業者、組合等。

なお、経営革新計画は、以下の内容を満たすことについて、都道府県知事（又は国）の承認を受けることが必要です。

##### (1) 事業内容

以下の4つのいずれかに該当する取組であること。

（自社にとって新しいものであれば、他社で採用されているものも対象になります。）

- －新商品の開発や生産
- －新役務（サービス）の開発や提供
- －商品の新たな生産方式や販売方式の導入
- －役務（サービス）の新たな提供方法の導入その他の新たな事業活動

##### (2) 経営目標

3～5年間の事業計画期間であり、付加価値額（※）又は従業員一人当たりの付加価値額が年率3%以上伸び、かつ経常利益が年率1%以上伸びる計画となっていること。

（※）付加価値額＝営業利益＋人件費＋減価償却費

#### 【支援内容】

経営革新計画の承認を受けると、以下のような支援策がご利用になれます。ただし、別途、利用を希望する支援策の実施機関による審査が必要となります。

- (1) 政府系金融機関による低利融資制度等（海外展開に伴う資金調達支援を含む）  
基準金利-0.65%
- (2) 信用保証の特例
- (3) 特許関係料金減免制度
- (4) 中小企業投資育成株式会社法の特例
- (5) 販路開拓コーディネート事業

#### 【お問合せ先】

- ・都道府県経営革新計画担当課または各経済産業局
  - ・中小企業庁技術・経営革新課（イノベーション課）
- 電話：03-3501-1816



経営革新支援

検索



# 3. 下請取引の改善・新たな取引先の開拓に関する支援

## (1) 『下請関係の改善を図りたい』

### 下請中小企業・小規模事業者の自立化支援

下請中小企業・小規模事業者の自立化に向けた取組に対する支援を行います。

#### 【下請中小企業・小規模事業者自立化支援事業】

##### ①下請小規模事業者等新分野需要開拓支援事業

親事業者の生産拠点の閉鎖等が予定されている地域の下請中小企業が行う、新分野への進出等による取引先の多様化のための試作開発、展示会出展等に係る費用の一部の補助を受けることができます。

- ・補助金額 上限500万円
- ・補助率 2/3以内

##### ②下請中小企業自立化基盤構築事業

下請中小企業振興法の認定を受けた事業計画の下で、連携グループが共同で行う自立化に向けた取組に対し、共同受注用のシステム構築、設備導入、展示会出展等に係る費用の一部の補助を受けることができます。

- ・補助金額 上限2,000万円
- ・補助率 2/3以内

#### 【下請中小企業振興法に基づく支援】

下請中小企業振興法は、振興基準の周知、振興事業計画や特定下請連携事業計画への支援等により、下請中小企業の振興を図るものです。

##### ①「振興基準」とは

下請取引の発注方法、取引対価の決定方法、下請代金の支払方法等の改善など、下請取引を行う際の様々な場面において、下請事業者と親事業者がよるべき一般的な基準を経済産業大臣が定めたもので、下請事業者の努力と親事業者の協力の方向性が示されています。

これにより、不公正、不透明な取引が防止され、親事業者と下請事業者の相互理解と信頼の下に、協力関係が築かれることが期待されます。

##### ②「振興事業計画」を通じた支援

下請事業者で構成している事業協同組合やその他の団体が、親事業者の協力を得て、下請事業者の施設又は設備の導入、共同利用施設の設置、技術の向上、事業の共同化等の事業について「振興事業計画」を作成し、国の承認を受けると、次の支援措置が活用できます。

- 高度化資金貸付（独立行政法人中小企業基盤整備機構、都道府県）  
工場団地等の建設や共同工場等の共同施設の設置に必要な資金の無利子貸付
- 中小企業信用保険法の特例（金融機関又は信用保証協会）  
事業に必要な資金について、流動資産担保保険の特例措置があります。
  - ・付保限度額の別枠化（2億円→4億円）
  - ・保険料率の引き下げ（0.46%→0.29%）

#### 【お問合せ先】

中小企業庁取引課 TEL:03-3501-1669  
各経済産業局中小企業課



取引・官公需支援

検索

### 3. 下請取引の改善・新たな取引先の開拓に関する支援

#### 【「特定下請連携事業計画」を通じた支援】

2以上の下請事業者が共同で新事業活動を行うことにより、特定親事業者以外の者との取引を開始・拡大し、特定親事業者への依存の状態の改善を図る「特定下請連携事業計画」を作成し、国の認定を受けると、次の支援措置が活用できます。

- ①補助金(下請中小企業自立化基盤構築事業)：上限2,000万円(補助率2/3以内)
- ②日本政策金融公庫による低利融資(設備資金、長期運転資金)
- ③中小企業信用保険法の特例(普通保険, 無担保保険, 特別小口保険の別枠化等)
- ④中小企業投資育成株式会社法の特例(株式の引き受け等)

#### 【お問い合わせ先】

中小企業庁取引課 TEL:03-3501-1669  
各経済産業局中小企業課



特定下請連携事業計画

検索

#### (2) 『新しい取引先を開拓したい』

### 下請取引あっせん事業

最低賃金上昇に伴う固定費増大の中、生産性を向上させるべく、中小企業・小規模事業者の新たな取引先の開拓を支援するために、下請取引のあっせんを行います。

#### 【下請取引あっせん】

各都道府県中小企業支援センターの職員等が、県内外において、自社の希望する業種、設備、技術などの条件に合った取引先をあっせんします。

発注または受注を希望する企業は、都道府県中小企業支援センターに登録して下さい。都道府県中小企業支援センターから受・発注情報等を提供し、取引先を紹介します。

(登録料・紹介料は無料)



中小企業支援センター

検索

#### 【ビジネス・マッチング・ステーション (BMS)】

BMSとは、取引先の開拓や販路拡大等を支援するインターネット上の取引あっせんシステムです (<http://biz-match-station.zenkyo.or.jp/>)。

登録後は、受・発注情報や販路開拓のための企業情報等を自由に閲覧することができ、取引したい案件や企業に対して、システムを経由して直接申込みを行うことができます。また、自社の得意とする技術や保有する設備、仕上がった製品の写真等を掲載し、自社のPRを行うこともできます。(登録料・利用料は無料)

希望する場合は、海外に情報を発信することも可能です。

インターネット環境が未整備の場合は、各都道府県中小企業支援センターにご相談ください。



ビジネスマッチングステーション

検索

## 4. 資金繰りに関する支援

(1) 『一時的に業況が悪化しているので融資を受けたい』

### セーフティネット貸付制度

一時的に資金繰りに支障をきたしているが、中長期的には回復が見込まれる中小企業・小規模事業者の皆様は融資を受けることができます。

#### 【対象となる方】

社会的、経済的環境の変化（デフレ、最低賃金引き上げなど）の影響により、一時的に売上高や利益が減少しているが中長期的にはその業況が回復することが見込まれる方

（注）利益が増加していても経常損失が生じる等、一定の要件を満たす場合は対象となりません。また、特別相談窓口に係る事案で本貸付の申し込みをされた場合には、一時的な業況悪化により資金繰りに著しい支障を来している場合や、そのおそれがある場合にも対象となります。

#### 【支援内容】

##### ■ 貸付限度額

日本政策金融公庫中小企業事業：7億2,000万円

日本政策金融公庫国民生活事業：4,800万円

##### ■ 貸付利率：基準利率

※ただし、運転資金を利用する場合であって厳しい業況にあり、

①認定経営革新等支援機関等の支援を受ける場合は、基準利率－0.2%

②雇用の維持・拡大を図る場合は、基準利率－0.2%

①及び②を行う場合は、基準利率－0.4%

※基準利率（平成29年3月9日時点。貸付期間5年の場合。）

中小企業事業1.21%、国民生活事業1.71%

##### ■ 貸付期間：設備資金15年以内（うち据置期間3年以内）

運転資金 8年以内（うち据置期間3年以内）

#### 【お問合せ先】

日本政策金融公庫（日本公庫） 電話：0120-154-505

沖縄振興開発金融公庫（沖縄公庫） 電話：098-941-1795



セーフティネット貸付

検索

## 4. 資金繰りに関する支援

### (2) 『小規模事業者向けの融資制度を知りたい』

#### 小規模事業者経営改善資金融資制度（マル経融資）

小規模事業者に対して、経営改善のための資金を無担保・無保証人・低金利で融資します。

##### 【対象となる方】

常時使用する従業員が20人（商業・サービス業（宿泊業・娯楽業を除く）の場合は5人）以下の法人・個人事業主の方で、以下の要件をすべて満たす方

- 商工会・商工会議所の経営指導員による経営指導を原則6カ月以上受けていること
- 所得税、法人税、事業税、都道府県民税などの税金を原則として完納していること
- 原則として同一の商工会等の地区内で1年以上事業を行っていること
- 商工業者であり、かつ、日本政策金融公庫の融資対象業種を営んでいること

##### 【支援内容】

###### 通常枠

- 対象資金：設備資金、運転資金
- 貸付限度額：2,000万円（1,500万円超の貸付を受けるには、貸付前に事業計画を作成し、貸付後に残高が1,500万円以下になるまで、経営指導員による実地訪問を半年毎に1回受けていただく必要があります。）
- 貸付利率：平成29年5月17日現在 1.11%（※）  
※日本政策金融公庫の経営改善利率。利率は変動します。詳しくは、下記問い合わせ先にご確認ください。
- 貸付期間：設備資金10年以内（据置期間は2年以内）  
運転資金7年以内（据置期間は1年以内）
- 貸付条件：無担保・無保証人

###### 東日本大震災対応特枠、平成28年熊本地震対応特枠

東日本大震災及び平成28年熊本地震により直後又は間接被害を受けた小規模事業者の方は、通常枠と別枠の貸付限度額と、更なる金利引き下げ措置を利用することができます。

##### 【ご利用方法】

- 主たる事業所の所在する地区の商工会・商工会議所へ申込みしてください。
- 申込みを受け付けた商工会・商工会議所において審査し、日本政策金融公庫に融資の推薦をします。
- 日本政策金融公庫の審査を経て、融資が実施されます。  
（注）沖縄県については、紙面中「日本政策金融公庫」とあるのは、すべて「沖縄振興開発金融公庫」と読み替えてください。

##### 【お問合せ先】

- 事業所の所在する地区の商工会・商工会議所  
（商工会については、全国商工会連合会 URL：<http://www.shokokai.or.jp/>）  
（商工会議所については、日本商工会議所 URL：<http://www.jcci.or.jp/>）
- 日本政策金融公庫（沖縄振興開発金融公庫）の本支店

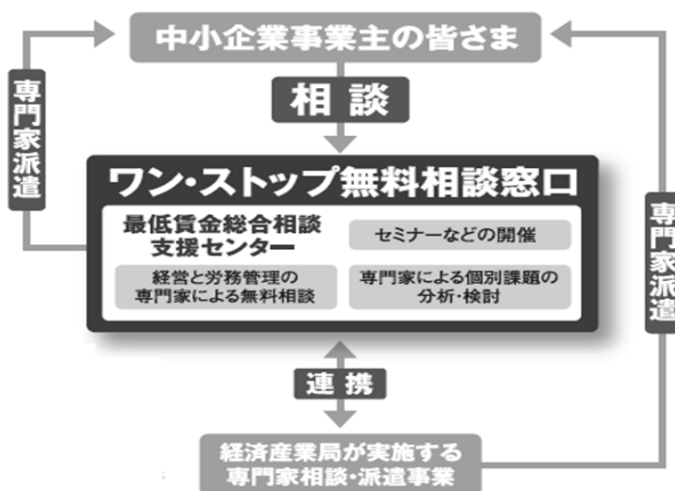


## 5. 相談窓口・各種ガイドライン

### (1) 『専門家へ相談したい』

## 最低賃金総合支援センター

中小企業事業主からの賃金引上げに向けた経営・労務管理に関する相談に対して、経営・労務管理の専門家による無料相談と専門家派遣を行います。



### 【お問合せ先】

各都道府県の最低賃金総合支援センター



最低賃金総合支援センター

検索

## 特別相談窓口の設置

生産性向上等に向けた検討を行っている中小企業・小規模事業者や、賃金引上げによって資金繰りに影響を受ける中小企業・小規模事業者からの相談を受け付けます。

### ①生産性向上等に関する相談

全国の商工会議所、商工会（各都道府県商工会連合会）、各都道府県中小企業団体中央会、全国商店街振興組合連合会、全国のよろず支援拠点、中小企業基盤整備機構地域本部及び各地方経済産業局に相談窓口を設置し、生産性向上等に係る相談を受け付けます。生産性向上等について検討を行っている方など、お気軽にご活用ください。

### ②金融面に関する相談

全国の日本政策金融公庫、沖縄振興開発金融公庫、商工中金及び信用保証協会に、「賃金水準上昇対策特別相談窓口」を設置し、賃金引上げによって資金繰りに影響を受ける中小企業・小規模事業者からの相談を受け付けます。従業員への賃金引上げによって資金繰りにお困りの方など、お気軽にご活用ください。

### 【お問合せ先】

- 各都道府県商工会連合会
- 各地の商工会議所
- 各都道府県中小企業団体中央会
- 日本政策金融公庫（沖縄振興開発金融公庫）の本支店
- 商工組合中央金庫の本支店
- 都道府県信用保証協会



最低賃金 特別相談窓口

検索

## 5. 相談窓口・各種ガイドライン

### よろず支援拠点

地域の支援機関と連携しながら中小企業・小規模事業者が抱える売上げ拡大や経営改善等の経営課題に対して、ワンストップで対応する各都道府県に1箇所ずつ整備される拠点。

#### 【対象となる方】

商品が売れないなど売上が低迷して困っている、資金繰りが厳しくコスト削減したいがよく分からない、など様々な経営上の悩みを抱えておられる中小企業・小規模事業者の方。

#### 【よろず支援拠点の概要】

- ①どこに相談すべきかわからない事業者が、電話や訪問によって無料で気軽に相談できる窓口
  - ②売上拡大等のための解決策を提案する  
※新商品のアイデア、パッケージなどの新デザイン、インターネット販売立ち上げなど
  - ③経営改善策を提案し、専門家チームを編成して助言
  - ④相談内容に応じた適切な相談機関の紹介
- 各よろず支援拠点には、5～10名の専門家を配置。経営コンサルティングに加え、ITやデザイン、知的財産など様々な専門分野に関する経営相談に対応

#### 【お問合せ先】

各都道府県のよろず支援拠点



よろず支援拠点

検索

### 下請かけこみ寺

中小企業・小規模事業者が抱える、取引に関するさまざまな悩みに対し、親身に対応し、迅速な解決策を提示するなど、適正な取引を行うための支援を実施します。

全国48箇所（各都道府県及び本部）に下請かけこみ寺を設置しています。

下請かけこみ寺では、以下の取組を行っています。

#### ①各種相談への対応

中小企業・小規模事業者の取引問題に関するさまざまなご相談に、下請代金支払遅延等防止法や中小企業の取引問題に知見を有する相談員等が親身にお話しを伺い、アドバイス等を無料で行います。

また、弁護士による無料相談も実施しています。

#### ②迅速な紛争解決

中小企業・小規模事業者が抱える取引に係る紛争を迅速かつ簡便に解決するため、裁判外紛争解決手続（ADR）を用いて、全国の登録弁護士等が中小企業・小規模事業者の身近なところで調停手続等を行います（費用は無料）。

#### 【お問合せ先】

- ・（公財）全国中小企業取引振興協会  
電話：03-5541-6655
- ・各都道府県の下請かけこみ寺



下請かけこみ寺

検索

## 5. 相談窓口・各種ガイドライン

(2) 『中小企業経営に関する総合的な情報を入手したい』

### 支援ポータルサイト「ミラサポ」

中小企業・小規模事業者の未来をサポートするサイト「ミラサポ」において、国や公的機関の支援情報・支援施策をわかりやすく提供します。また、経営の悩みに対する先輩経営者や専門家との情報交換の場についても提供しています。

- ① 国や公的機関の支援施策・支援情報をわかりやすく提供します。メールマガジンも配信していますので、ご活用下さい。また、一部の補助金については電子申請機能も活用できます。
- ② 創業、海外展開などテーマ別に、先輩経営者や専門家との情報交換ができる場(コミュニティ)を提供します。ユーザーが自らの課題に応じて、新たなコミュニティを作ることができます。
- ③ 分野ごとの専門家のデータベースを整備し、ユーザーが自らの課題に応じた専門家を選んで、コミュニティ上で情報交換したり、支援機関を通じて派遣を受けたりできます(3回まで無料)。



(3) 『経営の向上のための各種ガイドラインを知りたい』

### 下請適正取引等の推進のためのガイドライン

親事業者と下請事業者との望ましい取引関係を構築するために、業種別の下請適正取引等の推進のためのガイドライン(下請ガイドライン)を策定しています。



### 中小企業の会計

「中小企業の会計に関する基本要領」や「中小企業の会計に関する指針」に拠った財務諸表の作成を促進し、財務諸表の質の向上をお手伝いします。



### 中小サービス事業者の生産性向上のためのガイドライン

売上げ向上や業務の効率化を実現する10項目の手法と、取組事例を紹介します。

