

鳥取労働局発表
平成28年8月1日

担 当	職業安定部職業安定課
	課長 長谷川 和孝
	職業安定監察官 荒尾 卓哉 電話 0857-29-1707

平成27年度ハローワークのマッチング機能に関する業務の 総合評価の結果等について

一鳥取所・倉吉所は良好、米子所は標準的な成果一

鳥取労働局(局長 内田 敏之)は、平成27年度においてハローワークごとにマッチング機能に関する業務について、目標値を設定し機能強化に取り組んできました。

また、主要指標(就職件数(常用)、充足件数(常用)、雇用保険受給者の早期再就職件数)の実績については、毎月発表してきたところです。

この取組について、今般、厚生労働省において、各ハローワークの総合評価が決定されました。

については、ハローワークごとに「就職支援業務報告」としてまとめましたので、別添のとおりに公表します。

※ 総合評価

業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

※ 「就職支援業務報告」の内容

マッチング業務の成果、総合評価の結果、ハローワークが利用者のために実施した各種の取組の結果及び業務改善の実施状況等

ハローワーク鳥取 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、正社員就職を最重点目標と考え、正社員求人確保から正社員就職までを一貫した取組としました。

正社員求人確保では5月、6月を正社員求人開拓強化月間と設定し、所長を先頭に管内事業所345社を訪問し、一般正社員求人を217人、学卒求人343人分を確保しました。また、年間求人数でも8,918件を確保することができました。

これらの求人を基に正社員就職件数の目標達成に取り組みました。安易に非正規へ就職しないように職業相談部門での正社員への誘導も行い、2,238件の正社員就職となりました。正社員求人件数、正社員就職件数ともに目標を達成することができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

事業所の画像情報を積極的に収集し、収集した画像は求人検索機において求職者に提供してきたところですが、十分に周知できていなかったことから、求人検索機1台1台に周知案内を掲示し、その結果、画像情報の閲覧利用が増加し好評を得ています。

求人充足会議等の充実により、求人部門と職業紹介部門の保有する情報等をお互い共有すること、求職者担当者制を有効に活用することで求職者への適正な職業指導、適格紹介を向上させています。

人手不足業種の事業所からは、「求人を出しても応募者が来ない。」などの相談を受けることが多くなり、業種別の面接会を開催しました。即効性（就職に結びつく）があるものではありませんでしたが、「面接会後には応募者が増えた。」などの事業所からの声をいただきました。

雇用保険受給者の就職促進では、認定日における求職者の状況の把握に資するように、資格決定時だけであったアンケートを初回認定日にも実施することとし、早期就職に結びつけることとしています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

求職者担当者制については、最も有効な支援策と考え、積極的に実施することといたします。

常時6人としていた対象を常時12人まで拡大することにより、希望条件に沿う求人情報提供サービスを強化し、就職件数、紹介成功率、求職者に対する紹介率、正社員就職件数などへの効果を見込みます。

(4) その他業務運営についての分析等

福祉人材コーナーにおいては、セミナー、所内ミニ面接会、施設見学会、体験会など手厚い支援を通じて求職者の福祉分野における理解を深め、就職件数の増加を図っています。職員の関わりが大きいことから平成28年度の所重点項目として取り組むこととしています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	障害者就職 件数	フリーター常 用就職件数	公的職業訓 練の修了後 3ヶ月後の 就職件数	正社員求人 数	正社員就職 件数		
実績	5,451件	5,249件	1,204件	98.1%	94.1%	28.0%	234件	1,169件	265件	8,918件	2,238件		
目標	5,890件	5,660件	1,200件	90.0%	90.0%	21.9%	231件	1,092件	138件	8,386件	2,152件		
目標達成率	93%	93%	100%	—	—	128%	101%	107%	192%	106%	104%		
(参考)過去3年度平均	5,751件	5,646件	1,295件	—	—	—	—	—	—	—	—		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク米子 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「良質求人に重点を置いた求人開拓」を計画的に実施するため、職員一丸となった積極的な事業所訪問、また、事業所関係窓口での来所機会をとらえての事業所との接触を積極的に図り、正社員採用のメリットや各種助成制度活用、人材確保を意識した雇用管理の相談支援などを実施しました。

その結果、年間5,926事業所と接触し、10,534人の正社員求人を受理し、正社員求人の年間目標（9,776人）を7.8%上回り、着実な取組ができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

主に繁忙期における待ち時間短縮対策として、雇用保険受給手続きを集合受付形式としました。

当所会議室において各部門から各1名の職員を配置し集合受付を行うことにより、30分以上の待ち時間を最小限に抑えることができました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

当所では、会議室にて事業所説明会を定期的で開催（27年度63回実施）していますが、特定の業種に偏る傾向があったため、今年度は人手不足分野の一つである建設関係の事業所の参加を積極的に募っていく予定です。

（4）その他業務運営についての分析等

マッチング関係業務の成果として、雇用保険受給者の早期再就職件数については目標を達成しましたが、引き続き求職者担当者制による支援を強化することといたします。

就職件数・充足数について目標達成まであと一步であったため、求職者担当者制での支援強化、積極的な事業所訪問による事業所情報の収集にさらに力を入れ、詳細な情報提供による求人充足のアップに努めます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者の就職 件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの職業紹 介により正 規雇用に結 びついたフリ ーター等	マザーズハロー ワーク事業にお ける担当者制に よる就職支援を 受けた重点支援 対象者の就職率	正社員求人 数		
実績	5,064	5,127	1,418	100%	97%	32.9%	150	776	1,035	87.6	10,534		
目標	5,150	5,250	1,310	90%	90%	28.1%	82	599	975	87.5	9,776		
目標達成率	98%	98%	108%	—	—	117%	183%	130%	106%	100%	108%		
(参考)過去3年度平均	5,458	5,406	1,265	—	—	—	—	—	—	—	—		

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

ハローワーク倉吉 就職支援業務報告（平成27年度）

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「就職件数」の目標達成を最重要と考え、取組の方向として「正社員求人確保」を特に重点的に進めることとし、求人開拓を中心に業務を推進した結果、正社員求人数は前年に比べ増加しました。

また、求人・求職のマッチングを積極的に展開し、日々1件1件就職件数を積み上げていき、就職件数・充足件数ともに前年実績を上回り、より多くの「正社員就職」へ結びつけることができました。

特に、新卒者・学卒3年以内の離職者等への支援においては、学卒ジョブサポーターを中心に学校と連携を図りながら、支援対象者への個別就職支援に取り組み、鳥取県唯一の短大「鳥取短期大学」には週2回の出張相談、就職未内定者を対象とした「就職面接会」を開催する等就職支援に力を入れ、この取組については、学校、学生等関係者皆様から「継続して支援を実施してほしい。」などの高評価をいただいています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

労働関係法令の不知によるトラブル等が散見される現状があるため、求職者、求人者に対して労働関係法令の周知の取組を強化しました。

特に、求人者に対しては、トラブルの発生を未然に防止するために、「労働条件通知書」の交付について改めて周知を図りました。

また、利用者から、「隣の席の相談者が見え、気になる。」などの意見が寄せられたため、プライバシー保護のために仕切りを設置するなど一定の改善を行いました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

管内の主要産業である「介護分野」の就職面接会を開催しましたが、当初予定より参加者が少なかったため、より多くの求職者の皆様に参加していただけるよう、他のハローワークの取組なども参考に改善を図ることとします。

（4）その他業務運営についての分析等

正社員求人数は増加傾向ではありますが、依然として他県・県内の他地域と比べて下回っている状況下であります。若者の正規雇用の拡大に向けて、引き続き「正社員求人確保」に取り組み、できるだけ多くの正社員求人を受理できるようにいたします。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	生活保護受 給者等の就 職件数	障害者の就 職件数	学卒ジョブサ ポーターの 支援による 正社員就職 件数	ハローワー クの職業紹 介により、正 規雇用に関 びついたり フリーター等 の件数			
実績	2,343	2,039	583	94.3%	96.2%	33.5%	115	96	730	577			
目標	2,260	1,820	520	90.0%	90.0%	28.3%	95	91	500	511			
目標達成率	104%	112%	112%	—	—	118%	121%	105%	146%	113%			
(参考)過去3年度平均	2,513	2,169	549	—	—	—	—	—	—				

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率