

賃金引上げを支援

鳥取県内の「業務改善助成金」活用事例

業務改善助成金は、中小企業・小規模事業者の生産性向上を支援し、事業場内で最も低い賃金の引上げを図るための制度です。



厚生労働省鳥取労働局
雇用環境・均等室

事例1	製造業【食品製造業】……工場の床工事を施工	1
事例2	製造業【食品製造業】……新しいコーヒーマシンを導入	1
事例3	飲食サービス業【飲食店】…野菜カット機器を導入	2
事例4	小売業【書籍小売店】……ネットワークシステムの構築	2
事例5	小売業【医薬品小売業】…全自動散薬分包機を導入	3
事例6	サービス業【美容業】……シャンプーユニットを導入	3
事例7	洗濯業【クリーニング業】……POSレジシステムを導入	4
事例8	洗濯業【クリーニング業】…… 新型人体仕上げ機(マルチフォーマー)導入	4
事例9	社会福祉事業【障害者福祉事業】 ……福祉車両を導入	5
事例10	建設業【総合工事業】 販売管理ソフト(建設業用)と会計ソフトを導入	5

工場の床工事を施工

【生産性向上の効果】

▶導入前

- ・工場の床面に凹凸があり、製品搬送トレーがこの凹凸に引っ掛かり転倒・製品滑落することがよくあるため、2人で搬送していた。また、つまづき・転倒の危険があり、作業能率が低下していた。
- ・凹凸に水がたまりやすくカビ・汚れが発生し、頻繁に掃除・消毒を行っていた。



▶導入後

- ・床面の凹凸がなくなり、製品搬送トレーを1人で搬送できるようになった。また、転倒等の危険が無くなり、作業効率が上がった。製品の滑落口スも無くなった。
- ・床を特殊抗菌加工することにより、掃除・消毒の頻度が減り、作業時間及び業務負担が半減された。

【成果】

- ・製品搬送作業及び床清掃作業の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を50円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・床工事一式の施行費用の4分の3を助成された（支給上限額）。

新しいコーヒーマシンを導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

- ・コーヒーマシンの構造が複雑で清掃作業に手間がかかっていた。
- ・コーヒーマシンのタンクの残水量を適宜確認し、必要により給水しなければならなかった。



▶導入後

- ・清掃しやすい構造のうえ自動清掃機能を備えたコーヒーマシンを導入したことにより、清掃作業時間を大幅に削減できた。
- ・水道直結方式のコーヒーマシンを導入したことにより、給水作業が不要になった。
- ・ミルク、ココア、紅茶等9種のメニューバリエーションを具備し、顧客の多様な要望に迅速に対応できるようになった。

【成果】

- ・コーヒーマシンの清掃作業と給水作業の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を30円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・コーヒーマシン及び付属機器の購入費用の5分の4を助成された（支給上限額）。

野菜カット機器を導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

手作業で野菜をカットをしていたが、人手不足のために、1人当たりの業務負担が増加していた。



▶導入後

野菜カット機器を導入し、作業時間が3分の1まで短縮し、体制を2人から1人に縮小した。

【成果】

- ・野菜カット作業の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を50円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・野菜カット機器及び付属機器の購入費用の4分の3を助成された。

ネットワークシステムの構築

【生産性向上の効果】

▶導入前

各店舗と本社がデータを共有するために、データをメールでやり取りしていた。必要なデータの検索作業や更新作業に、大変時間がかかっていた。

▶導入後

会社全体のデータを一元管理することが可能なネットワークを構築し、各店舗及び本社のデータ処理及び管理業務の時間短縮を図った。セキュリティー管理業務を70%削減した。



【成果】

- ・データ処理業務およびセキュリティー管理業務の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を30円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・ネットワークシステム一式の購入費用の4分の3（支給上限額）を助成された。

全自動散薬分包機を導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

- ・薬剤を1包化するため、1錠ごとに数を確認して分包機にセットする必要があった。
- ・服用誤り防止のため、朝・昼・夜・就寝前等服用方法を印字したうえで、手書きで赤・青・緑・黒等のマーカーで線引きをするのに、かなりの手間と時間を要していた。



▶導入後

- ・全自動散薬分包機の導入により、45種類の錠剤を分包機にセットすることで、自動で1包化することができるようになった。また、散薬についてもカセットにセットするだけで分包することができるようになった。
- ・服用方法の印字と同時に指定した色の線を印刷することができるようになった。

【成果】

- ・1包化の作業及び色による識別作業の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を90円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・全自動散薬分包機及び付属機器の購入費用の5分の4を助成された。

シャンプーユニットを導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

シャンプーや頭髮のすすぎの際に、お客様の首に負担がかからないようスタッフが手作業によりシャンプーユニットの高さ調整を丁寧に行う必要があり、時間を要していた。



▶導入後

首の負担を軽減したシャンプーユニットの導入により、首の高さ調整に要する時間が大幅に削減した。

【成果】

- ・新しいシャンプーユニットの導入により首の高さ調整作業の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を30円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・シャンプーユニットの購入費用の4分の3（支給上限額）を助成された。

POSレジシステムを導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

各店舗のレジシステムは、本社工場とネットワーク化しておらず、各店舗の売上状況の管理、預かり商品の管理の事務処理と総括管理を行う本社工場の事務処理が大きな負担となっていた。



▶導入後

POSレジシステムの導入により、本社工場と各店舗をインターネットによるネットワークを構築し、売上状況の把握、預かり商品等のデータの一元管理を行うことで、レジ業務、管理業務等の負担が軽減した。

【成果】

- ・各店舗及び本社の管理事務処理作業の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を30円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・POSレジシステム及び付属機器の購入費用の4分の3を助成された。

新型人体仕上げ機 (マルチフォーマー) を導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

白衣のプレス仕上げを、襟・袖・胴体の工程別のプレス機械3台で加工しているため、襟工程・袖工程・胴体工程の工程ごとにスタッフが白衣を移動する必要があり時間を要していた。



▶導入後

新型人体仕上げ機の導入により、襟・袖・胴体のそれぞれのプレス加工が一度にできるようになった。

【成果】

- ・襟・袖・胴体の処理工程を一体化して業務負担の軽減による効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を30円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・新型人体仕上げ機の購入費用の10分の9（支給上限額）を助成された。

福祉車両を導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

送迎用の福祉車両が不足していたため、乗用車等の利用対応に職員二人が必要となり業務負担が増加していた。また、通院介助が必要な利用者が重なった場合、時間調整に時間を要していた。



▶導入後

福祉車両の増車により、すべての送迎介護体制を2人から1人に縮小した。また、通院介助の時間調整も解消した。

【成果】

- ・利用者の送迎対応業務の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を30円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・福祉車両の購入費用の5分の4を支給（支給上限額）を助成された。

販売管理ソフト（建設業用）と 会計ソフトを導入

【生産性向上の効果】

▶導入前

販売管理ソフトから出力した情報を手作業で会計ソフトに入力しており、入力作業にかなりの時間を要していた。



▶導入後

連携が可能な販売管理ソフトと会計ソフトを導入したことにより、施工・販売・事務の各担当者の入力作業の負担が軽減された。

【成果】

- ・入力作業の効率化により生産性が向上し、事業場内で最も低い賃金の従業員の時間給を60円引き上げた。また、事業場内最低賃金を上回る従業員の賃金の引き上げも実施した。
- ・販売管理ソフト（建設業用）と会計ソフト及び保守・インストール料などの購入費用の5分の4を支給を助成された。