

令和7年度 鳥取県中小企業労働相談所（みなくる）の主な事業実績について

令和8年 6月 1日
鳥取県中小企業労働相談所（みなくる）
担当：福嶋 連絡先：0857-25-3000

1 鳥取県中小企業労働相談所（みなくる）の概要

県内3か所（鳥取・倉吉・米子）に鳥取県中小企業労働相談所（みなくる）を設置し、専門の相談員を配置して労働者・経営者からの相談対応や、各種セミナー等の労働環境の改善に資する事業を実施することにより、労働トラブルの未然防止や適切な労務管理の推進を支援している。

※ 鳥取県中小企業労働相談所（みなくる）は鳥取県委託事業として、一般財団法人鳥取県労働者福祉協議会が管理運営している。

2 主な事業実績

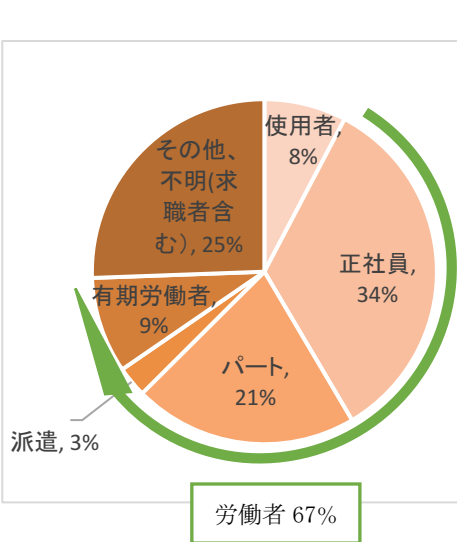
(1) 労働相談

- ・経営者・労働者双方からの労働や雇用に関する相談に対する助言・情報提供を実施。
- ・令和7年度は労働相談件数（3,609件）となり昨年度（3,011件）と比べ約20%増加している。令和6年度と比べ、ほぼすべての項目で増加し、内職紹介件数のみ減少となった。
- 相談内容では、「労働条件に関する相談」が最も多く1,482件（約41%）だった。その内訳は「労働契約」に関する相談が最も多く、次いで「退職・退職金」「安全衛生」に関する相談が多かった。
- ・産業別としては、「医療・福祉」業種の従事者からの相談が引き続き多く、次いで「宿泊業、飲食サービス業」従事者からの相談が多い。また「卸売業・小売業」が昨年より2倍以上となっている。（119件→255件）
- ・2025年5月より「LINE相談」開始。（7年度実績：87件・50名）詳細は別紙参照。

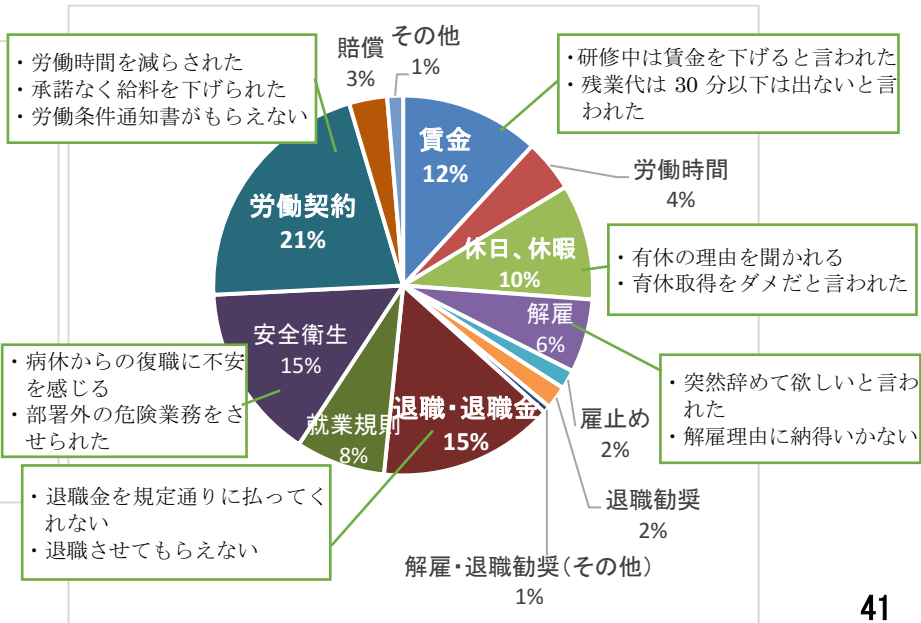
【相談件数推移（単位：件）】

項目／年度	令和3年	令和4年	令和5年	令和6年	令和7年
労働組合・労使関係に関すること	12	20	11	16	27（0.7%）
労働条件に関すること	1,156	1,458	1319	1,211	1,482（41.1%）
雇用に関すること	214	292	219	225	272（7.6%）
職業能力開発に関すること	196	194	217	194	254（7.0%）
勤労者福祉に関すること	309	362	317	298	337（9.3%）
男女雇用機会均等に関すること	35	47	35	39	70（1.9%）
外国人労働者	2	5	4	5	6（0.2%）
職場の人間関係（パワハラ含む）	344	378	381	376	497（13.8%）
その他	279	232	208	243	323（9.0%）
内職紹介に関すること	346	434	441	404	341（9.4%）
合 計	2,893	3,422	3,152	3,011	3,609（100%）

【令和7年度 相談者区分の内訳】



【令和7年度 労働条件に関する相談の内訳】



(2) 労働セミナー

- ・経営者・労働者を対象とし、基礎的な労働関係法令等のセミナーを県内3ヶ所で年3回開催して、労使間トラブルの未然防止に努めた（延べ9回）。令和6年度と同じく延べ9回開催し、合計参加人数は概ね昨年度と同等となった。

【令和7年度実績】 ※（ ）内は令和6年度実績（3回開催）

開催	テーマ	参加者数
第1回 7月	仕事に活かせる 心の回復力の高め方	155名
第2回 9月	ご存じですか？ 介護休業法改正のポイント	60名
第3回 10月	知らなきやトラブル ハラスメント相談窓口対応のポイント	83名
計	延べ9回	298名（289名）

(3) 出前セミナー（出前授業）

- ・教育機関（高校、大学等）からの要請に対応し、働く時に必要な基礎知識を解説する出前セミナーを実施した（延べ11回）。(テーマはすべて「働くときのルール」。)

【令和7年度実績】 ※（ ）内は令和6年度実績

開催月	派遣先	参加者数	開催月	派遣先	参加者数
6月	鳥取大学	90名	11月	鳥取県立産業人材育成センター米子校	42名
6月	鳥取緑風高校 昼間部	54名	1月	鳥取短期大学	41名
6月	鳥取緑風高校 夜間部	1名	1月	鳥取湖陵高等学校	64名
10月	鳥取中央育英高等学校（2年）	82名	2月	鳥取市医療看護専門学校	59名
10月	鳥取中央育英高等学校（3年）	62名	2月	鳥取市医療看護専門学校	56名
10月	鳥取県立産業人材育成センター倉吉校	31名			
計		11回（8回）			582名（363名）

(4) 社内研修等への講師派遣

- ・企業が社内で行う研修に対し、希望テーマに応じた専門講師（産業カウンセラー、社会保険労務士等）を派遣した（延べ70件）。昨年度に比べ開催回数が増え、内訳としてはハラスメント防止が年々増加しており、カスハラ研修も増えてきている。

【令和7年度実績】 ※（ ）内は令和6年度実績

テーマ	件数
ハラスメント防止	39件（34件）
メンタルヘルスケア	12件（12件）
コミュニケーション向上	12件（12件）
労働法・ワークライフバランス関係	5件（6件）
アンガーマネジメント（怒りのコントロール）	2件（2件）
計	70件（66件）

講師派遣事業では集合研修を企画する企業がほとんどとなり、年々増加している。研修テーマはハラスメント防止が依然として多く、2026年10月にカスハラ防止策の義務化も迫る中、カスハラ研修が少しずつ増えてきている。複数年継続して当事業を活用する企業も多く、より多くの中小企業に社内研修の必要性を知っていただくためにも新規利用拡大は継続課題と考える。また、研修実施後のアンケートでは高評価を得ている。

3 令和8年度の事業

- ・今年度は物価高騰に加え中東情勢など不安要素が重なり、収入の不安から働き方の見直しや副業・スポットワークの活用など多様化する働き方に対する相談が増えると推測する。また、2025年10月に最低賃金は初の1,000円超となり、昨年度は労働日数を減らされるなどの不利益変更などの相談が増えたが、今年度も労働条件だけでなく雇用そのものに関する相談（解雇・雇止め・退職勧奨・不利益変更）が増えることが予測される。引き続き関係機関と連携を密にしながら相談業務を行う。
- ・昨年度新事業としてスタートした「LINE相談」は、新たな窓口として多くの相談所に利用していただいた。今後も継続していく。
- ・昨年度の新事業である「家族介護と仕事の両立支援事業」については、引き続き自治体関係部署・各地域包括支援センターと連携しながらワンストップによる相談支援体制の充実を目指す。

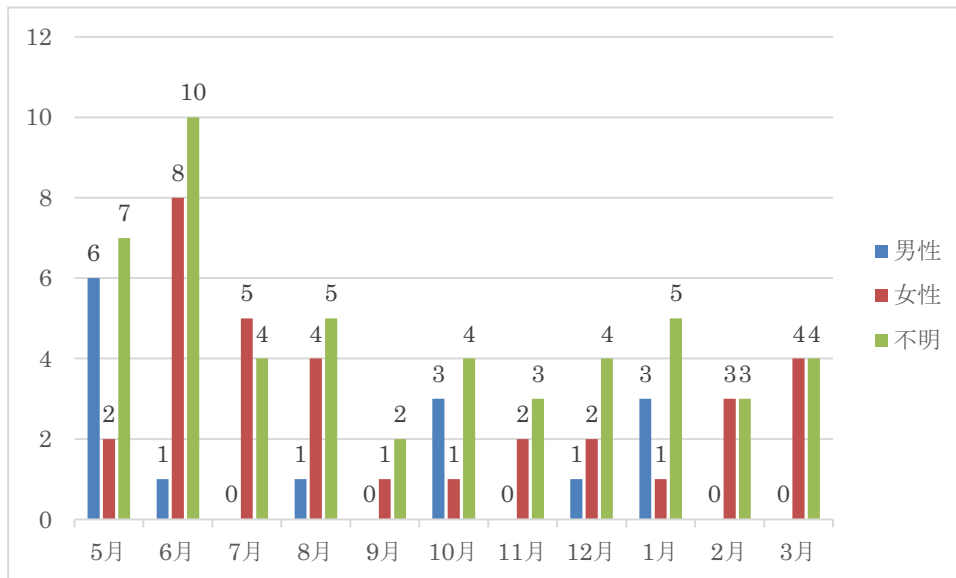
【別紙】2025 年度新事業「LINE 相談」について（2025 年度実績）

- 令和 7 年 5 月 12 日より開始
- 相談対応件数・人数：87 件・50 名（うち窓口・電話につながった件数：43 件）
- 事前登録のみ（LINE 登録のみ・2026 年 3 月 31 日現在累計）：44 件
- 事案登録総数（相談に進んだが内容の記載がない、ブロックなども含めた総数）：99 件



2025 年度 事案登録件数 推移（性別ごと）

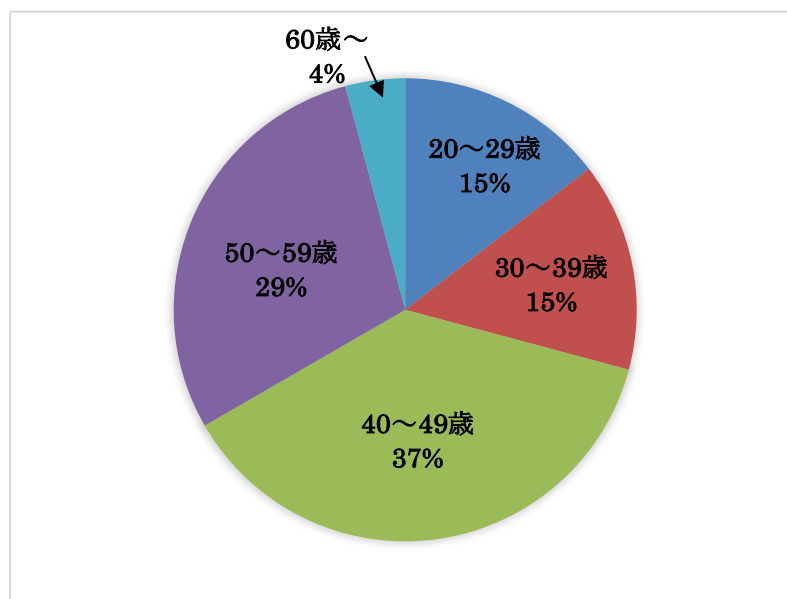
単位：件



- ・相談件数は 5 月・6 月に大きく伸び、その後も相談は途切れることなく続いた。
- ・男女比率は、無回答が多いので正確な精査はできないが、女性が多い結果となった。

2025 年度 年代別比率（無回答除く）

単位：％



- ・年代については、幅広く相談はあったが若年層より 40～59 歳が多い結果となった。

労働セミナーのご案内と申込書

参加欄に○をご記入頂き、下欄にお名前と連絡先をご記入の上、
電話・FAX・二次元バーコードでお申し込み下さい。（事前申込必要）

参加無料

	テーマ・内容	参加	定員	日時・会場
第1回	(管理者、リーダー、人事・労務担当者向け) 人が足りない時代の職場づくり ～離職・休職を防ぎ、必要な指導も機能する“心理的安全性”とは～ ・離職・休職・指導不全の悪循環を構造で捉える ・“心理的安全性”を「何も言わないこと」と誤解せず、正しく理解する ・安心と指導を両立するために、明日から変えられる具体的行動とは 講師： ^{くもと たまろ} 桑本 玉枝 キャリアコンサルタント		50名	7/28(火) 14:00～15:30 鳥取県立図書館 2階 大研修室
			30名	7/10(金) 14:00～15:30 倉吉市立図書館 2階第1研修室
			50名	7/14(火) 14:00～15:30 米子市立図書館 2階 研修室
第2回	(管理者、労務担当者、相談窓口担当者向け) これからのハラスメント対応を考える ～現場で起きている“新しいトラブル”と、法改正の動きの先を考える～ ・ハラスメント事例の傾向と、一歩進んだ対応 ・初動対応や労働者保護について ・労働法改正の動向 講師： ^{やすだ たかほ} 安田 岳歩 特定社会保険労務士		50名	9/29(火) 14:00～15:30 鳥取県立図書館 2階 大研修室
			30名	9/10(木) 14:00～15:30 倉吉市立図書館 2階第1研修室
			50名	9/15(火) 14:00～15:30 米子市立図書館 2階 研修室
第3回	(労働者、一般、求職者向け) 求職活動実績講座 心がすり減らない関わり方 ～無理しない・抱え込まないための人との向き合い方～ ・自分の特性を知る ・相手の言動に左右されない感情のコントロール ・コミュニケーション力を高めるヒント 講師： ^{やすだ たくほ} 安田 拓歩 公認心理師		50名	10/14(水) 14:00～15:30 鳥取県立図書館 2階 大研修室
			30名	10/22(木) 14:00～15:30 倉吉市立図書館 2階第1研修室
			50名	10/27(火) 14:00～15:30 米子市立図書館 2階 研修室

(ふりがな) 参加者氏名		会社名・団体名	〒	
		TEL		
申込 問合せ先	みなくる鳥取 電話(0857)25-3000 FAX(0857)25-3001	みなくる倉吉 電話(0858)23-6131 FAX (0858)23-2454	みなくる米子 電話(0859)31-8785 FAX (0859)21-0034	

いただいた個人情報は、本セミナーの申し込み対応及び当相談所からのセミナーに関するご連絡のために利用します。