

厚生労働省
東京労働局発表
平成22年11月16日

担 当	東京労働局労働基準部労働時間課
	労働時間課長 黒須 悟
	課長補佐 西尾 玲子
	電話 03-3512-1613

『労働時間相談ダイヤル』（11月6日）における相談受理結果

東京労働局では、隣接する埼玉、千葉及び神奈川の各労働局と連携し実施した結果、106件の相談が寄せられました。

その主な相談内容としては、長時間労働に関するもの(23件)、不払残業に関するもの(48件)でした。(別紙参照)

厚生労働省においては、依然としてみられる長時間労働や、これに伴う問題の解消に向け、11月を「労働時間適正化キャンペーン」期間として、労使の主体的な取組を促すための啓発活動を集中的に行っており、その一環として、11月6日(土)に、全国一斉に無料の「労働時間相談ダイヤル」を開設し、東京労働局では、隣接する埼玉、千葉及び神奈川の各労働局と連携し実施しました。

相談当日においては、特に午後から6台の相談専用の電話に途切れることなく相談が寄せられ、対応した職員は、解決に向けての具体的な

対応方法などについて懇切丁寧な説明に努めました。

東京労働局としては、今回の結果から依然として長時間労働が多く行われている懸念が強まったことから、その解消に向けて、監督指導等を徹底することとしています。

【相 談 事 例】

相談事例としては、長時間労働に関するものとして、運輸交通業では労働者の方や労働者のご家族の方から複数の相談があり、早朝から深夜まで働いており、事故など起こさないか不安である、家族として健康を害さないか心配であるといったご相談がありました。

賃金不払残業に関しては、月に 100 時間を超える残業があるが、残業代が一部しか払われない(商業)、始業、終業の記録よりも前にも後にも残業している(介護職)、上司の判断で残業代の申請が制限される(製造業)といったご相談がありました。

電話相談集計票

(東京 局)

総相談件数	106 件
-------	-------

○ 共通項目

1	相談者	①	②	③	④	⑤	⑥			
		労働者	労働者の家族	使用者	労働組合	その他	不明			
		65	32	2		3	4			
2	業種	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
		製造業	鉱業	建設業	運輸交通業	貨物取扱業	農林業	畜産・水産業	商業	金融・広告業
		20		7	11				16	3
		⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱
		映画・演劇業	通信業	教育・研究業	保健衛生業	接客娯楽業	清掃・と畜業	官公署	その他の事業	不明
			3	1	7	6	2	1	7	22
3-1	就労状況	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
		管理職以外の 正社員	管理職	期間契約社員	パート・ アルバイト	派遣労働者	その他	不明		
		57	4	2	14	1	10	18		
3-2	役職名	①	②	③	④	⑤	⑥	※3-1②の内訳		
		チェーン店の 店長等	チェーン店の 副店長等	本社・支店等の 部長等	本社・支店等の 課長等	その他	不明			
				1	2	1				
3-3	労基法上の 管理監督者とされている かどうか	①	②	③	※3-1②の内訳					
		管理監督者とされている	管理監督者とされていない	わからない						
		4	0							
4	事業場規模	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦		
		10人未満	10～29人	30～49人	50～99人	100～299人	300人以上	不明		
		16	14	10	6	3	7	50		
5	相談内容 (複数回答)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
		長時間労働	賃金不払残業	その他の 賃金不払	休日・休暇	解雇・退職	管理監督者 の取扱い	改正 労働基準法	最低賃金	その他
		23	48	9	12	2				31

○ 労働時間の把握に係る項目

6	労働時間の 把握方法 (複数回答)	①	②	③	④	⑤	⑥
		タイムカード等	管理者による 管理	自己申告制	把握していない	その他	不明
		18	2	11	4	2	34

○ 長時間労働に係る項目

7	一ヶ月の 総残業時間	①	②	③	④	⑤
		45時間以下	45時間超～ 60時間以下	60時間超～ 80時間以下	80時間超～ 100時間以下	100時間超
		1	0	3	5	14
8-1	面接指導等 の実施状況	①	②	③	※7で②～⑤に該当する場合	
		受けた (実施した)	受けていない (実施していない)	不明		
			11	11		
8-2	面接指導等 を受けて いない理由	①	②	③	※8-1で②の場合	
		申し出たことが ない	申し出たが 実施してもらえなかった	面接指導制度を 知らない		
		3		8		

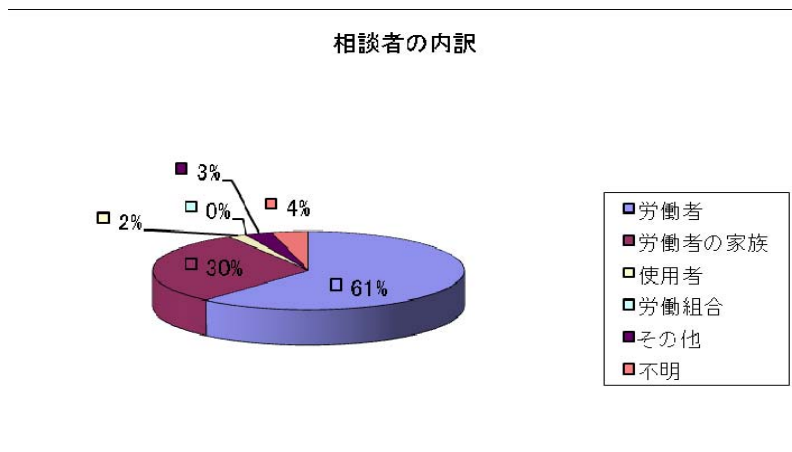
○ 賃金不払残業に係る項目

9	賃金不払 残業の状況	①	②				③
		残業手当 一切なし	残業手当一部不払				その他
		ア 残業手当の 一律カット	イ 残業手当の 定額払	ウ 労働時間管 理不適切	エ その他		
		22	2	4	10	8	2
10	一ヶ月の不 払残業時間	①	②	③	④	⑤	⑥
		20時間未満	20～40時間 未満	40～60時間 未満	60～80時間 未満	80～100時間 未満	100時間以上
		4	20	9	4	2	9

Ⅱ 集計結果

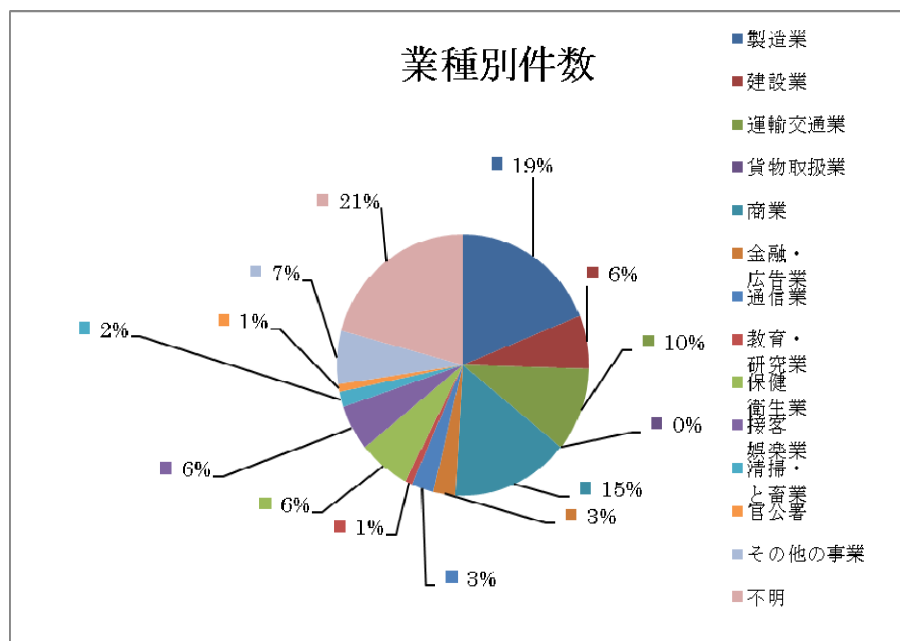
1 相談者の内訳

相談者	人数	比率(%)
労働者	65	61.3
労働者の家族	32	30.2
使用者	2	1.9
労働組合	0	0.0
その他	3	2.8
不明	4	3.8
合計	106	100.0



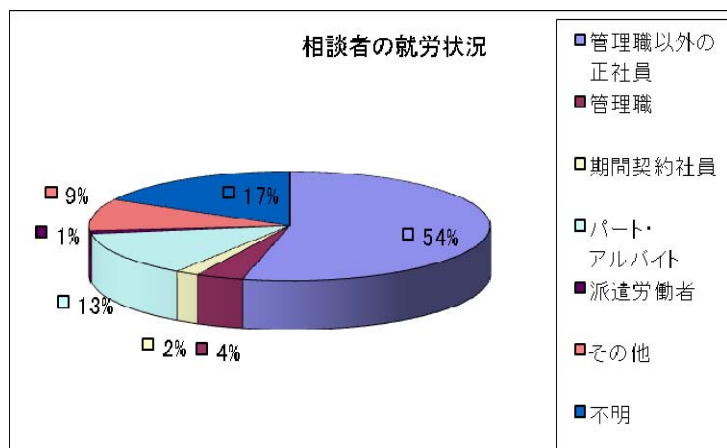
2 業種別

業種	件数	比率(%)
製造業	20	18.9
建設業	7	6.6
運輸交通業	11	10.4
貨物取扱業	0	0.0
商業	16	15.1
金融・広告業	3	2.8
通信業	3	2.8
教育・研究業	1	0.9
保健衛生業	7	6.6
接客娯楽業	6	5.7
清掃・と畜業	2	1.9
官公署	1	0.9
その他の事業	7	6.6
不明	22	20.8
合計	106	100.0



3-1 就労状況

就労状況	人数	比率(%)
管理職以外の正社員	57	53.8
管理職	4	3.8
期間契約社員	2	1.9
パート・アルバイト	14	13.2
派遣労働者	1	0.9
その他	10	9.4
不明	18	17.0
合計	106	100.0



3-2 役職名（上記3-1で「管理職」とされる4名の役職名）

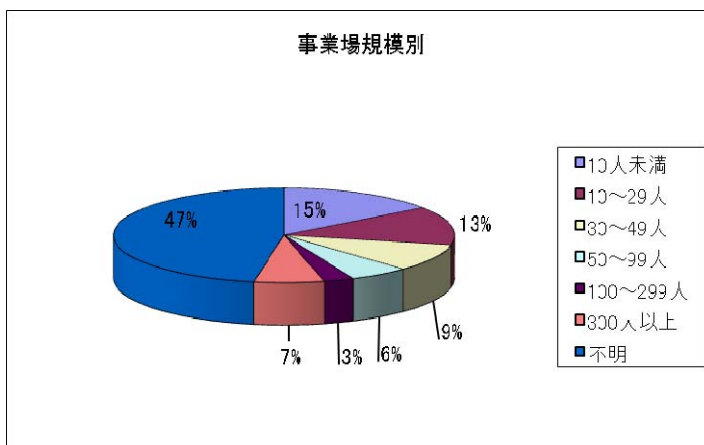
役職名	人数
チェーン店の店長等	0
チェーン店の副店長等	0
本社・支店等の部長等	1
本社・支店等の課長等	2
その他	1
不明	0
合計	4

3-3 労基法上の管理監督者とされているか

労基法上監督者	人数
管理監督者とされている	4
管理監督者とされていない	0
わからない	0
合計	4

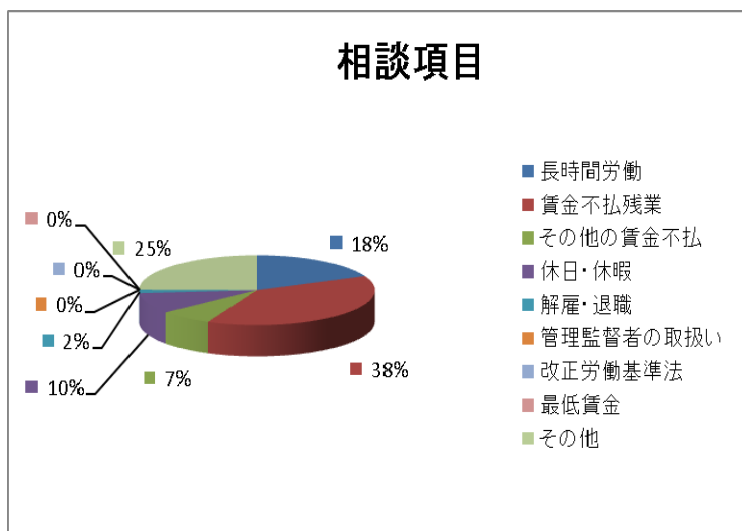
4 事業場規模

事業場規模	人数	比率(%)
10人未満	16	15.1
10～29人	14	13.2
30～49人	10	9.4
50～99人	6	5.7
100～299人	3	2.8
300人以上	7	6.6
不明	50	47.2
合計	106	100.0



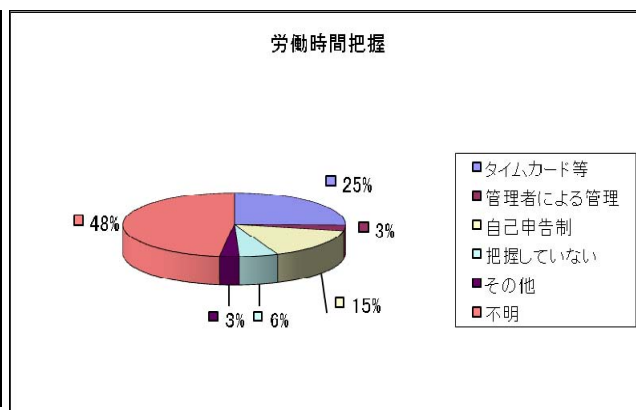
5 相談内容（複数回答）

相談項目	件数	比率(%)
長時間労働	23	18.4
賃金不払残業	48	38.4
その他の賃金不払	9	7.2
休日・休暇	12	9.6
解雇・退職	2	1.6
管理監督者の取扱い	0	0.0
改正労働基準法	0	0.0
最低賃金	0	0.0
その他	31	24.8
合計	125	100.0



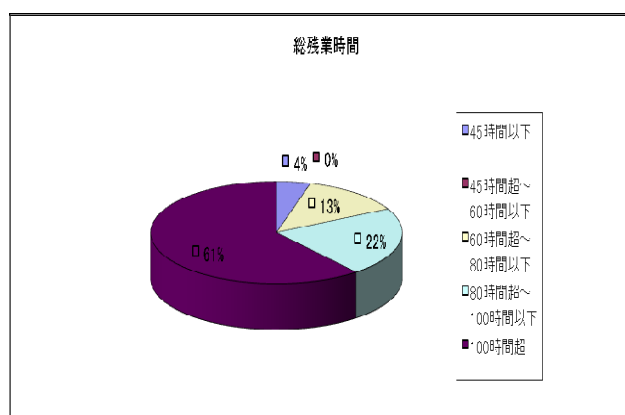
6 労働時間の把握

労働時間把握	件数	比率(%)
タイムカード等	18	25.4
管理者による管理	2	2.8
自己申告制	11	15.5
把握していない	4	5.6
その他	2	2.8
不明	34	47.9
合計	71	100.0



7 1ヶ月の総残業時間

総残業時間	件数	比率(%)
45 時間以下	1	4.3
45 時間超～60 時間以下	0	0.0
60 時間超～80 時間以下	3	13.0
80 時間超～100 時間以下	5	21.7
100 時間超	14	60.9
合計	23	100.0



8-1 面接指導の実施状況

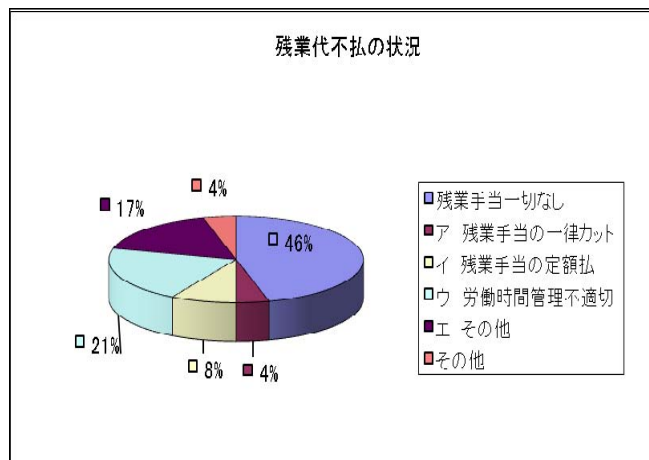
面接指導	人数	比率(%)
受けた(実施した)	0	0.0
受けていない(実施していない)	11	50.0
不明	11	50.0
合計	22	100.0

8-2 面接指導等を受けていない理由

理由	人数	比率(%)
申し出たことがない	3	27.3
申し出たが実施してもらえなかった	0	0.0
面接指導制度を知らない	8	72.7
合計	11	100.0

9 賃金不払残業に係る項目

不払の状況	件数	比率(%)
残業手当一切なし	22	45.8
残業手当一部不払		
ア 残業手当の一律カット	2	4.2
イ 残業手当の定額払	4	8.3
ウ 労働時間管理不適切	10	20.8
エ その他	8	16.7
その他	2	4.2
合計	48	100.0



10 1ヶ月の不払残業時間

不払の時間数	件数	比率(%)
20 時間未満	4	8.3
20~40 時間未満	20	41.7
40~60 時間未満	9	18.8
60~80 時間未満	4	8.3
80~100 時間未満	2	4.2
100 時間以上	9	18.8
合計	48	100.0

