参加者募集のご案内

東京都

カスタマーハラスメント防止対策 実務者交流会

はたらく人にも、お客さまにも、思いやり。
カスハラのない社会へ

異業種の実践から学ぶ、現場対応と組織づくり

カスタマーハラスメント防止対策に取り組む企業等の実務担当者を対象に、業界の垣根を越えて現場の課題や取組を共有し、企業等のカスタマーハラスメント防止対策の取組を後押しするための実務者交流会を開催します。

日時 １２月１８日（金）10:00～12:00 ※ 申込締切：１２月１１日（金）

会場 新宿駅周辺（予定）
※詳細は決定次第、参加者にお知らせいたします。

定員 ６０名 ※先着順（定員に達し次第、受付終了）

参加費 無料

主催 東京都

基調講演



基調講演　講師・交流会ファシリテーター

齊木 茂人氏

公益社団法人消費者関連専門家会議（ACAP）専務理事

＜経歴＞
食品企業において消費者対応部門の責任者等を歴任し、現職。
対応困難者への対応やカスタマーハラスメント防止対策に関する講演・研修・執筆を多数手がける。最新の企業事例を踏まえた実践的な支援が高く評価されている。

厚生労働省 ハラスメント防止対策企画委員
労働大学校 カスタマーハラスメント研修専任講師
東京都 カスタマー・ハラスメント防止対策推進会議委員

プログラム

01　基調講演

カスタマーハラスメント対策の新たなステージへ
－法・条例から考える相互尊重の理念に基づく実践的な組織づくり－

法・条例の最新動向や「相互尊重」の理念を踏まえ、従業員保護と顧客対応の両立、現場対応を支える組織づくり、異業種交流の意義を共有します。

02　テーブル交流会

各社の特徴的な取組や現場で困っている対応等を持ち寄り、業界の垣根を越えて実践的なノウハウや課題解決のヒントを共有します。
※少人数のグループに分かれて、各社の取組や現場の課題について意見交換を行います。

03　発表・まとめ

各グループで印象に残った取組、自組織に取り入れたいこと、今後の対策上の課題等を発表し、ファシリテーターとのやり取りを通じて全体で理解を深めます。

対象

企業等でカスハラ防止対策に携わる
人事・法務・労務担当者、CS・お客様相談担当者、現場の管理監督者など

こんな方におすすめです

- 他社の取組を知りたい方
- 現場対応の悩みを共有したい方
- 自社の対策を前進させたい方

お申し込み

申込フォームへのリンク、及び申込時の留意事項等の詳細は、以下の二次元コードまたはウェブサイトからご確認ください。

申込締切
１２月１１日（金）
※定員に達し次第、受付終了

https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/kaizen/ryoritsu/kasuhara/jitsumushakoryukai/index.html

持ち物　筆記用具、名刺など　　**服装**　自由

【お問い合わせ先】
東京都産業労働局雇用就業部労働環境課
E-mail：S0000444@section.metro.tokyo.jp　TEL：03-5320-7594