2026 年 10 月 1 日（更新）

# 挑み、成長し続ける会社

## 楽天ソシオビジネス株式会社




**事業概要**

所 在 地：東京都世田谷区玉川一丁目 14－1　楽天クリムゾンハウス

従業員数：514 名（うち、身体障害 101 名・精神障害 244 名・知的障害 21 名）　※2026 年 6 月 1 日時点

特例子会社：該当

### ◆楽天ソシオビジネスについて

楽天ソシオビジネス株式会社は、「新しい価値観を提示し社会のアップデートに寄与する」をビジョンに掲げ、障がいの有無ではなく一人ひとりの強みや可能性に着目した組織づくりを推進しています。多様な個性や価値観を持つ社員が互いを理解し支え合いながら、それぞれの能力を発揮し、成長し続けられる職場環境の実現を目指しています。

### ◆挑戦と環境

楽天ソシオビジネスでは、障がいの有無にかかわらず誰もが安心して働きながら、自らの目標に向かって挑戦し成長できる環境づくりを大切にしています。障がい特性に応じた合理的配慮を行うとともに、バリアフリー設備や相談体制の整備など、一人ひとりが能力を発揮しやすい職場環境を構築しています。

また、「自立」「共生」「挑戦」「成長」の循環を重視し、社員それぞれの志向や成長スピードに応じたキャリア形成を支援しており、多くの障がいのある社員が管理職としても活躍しています。

## ◆幅広い業務

楽天ソシオビジネスは、楽天グループの企業内アウトソーシング会社として、グループ各社の事業運営を支える幅広い業務を担っています。一般事務にとどまらず、クリエイティブ、接客サービスなど、多様な職域を展開しています。また、社内向けのアプリ開発やマクロ導入による自動化など、幅広い業務において AI を積極的に導入し、業務効率化を推進しています。

■デジタル・クリエイティブ領域

Web サイト制作・保守、システム開発、印刷物や販促物の制作を通じて、楽天グループの成長、およびブランド発信を支えています。

■バックオフィス領域

人事・経理・総務など、楽天グループの事業運営を支える幅広い事務・管理業務を担っています。

■自社運営事業

社内店舗（コンビニエンスストアおよびカフェ等）や野菜工場の運営を中心に、多様な働き方と活躍の場を創出しながら付加価値の高いサービスを提供しています。