

2026 年 10 月 15 日（更新）

「笑顔と真心」で人と社会に尽くします

株式会社 学研スマイルハートフル



事業概要

所在地：東京都品川区西五反田2-11-8

従業員数：110 名（うち、障がい者 81 名 2026 年 10 月現在） 特例子会社：該当

業務概要：株式会社学研ホールディングス及びグループ各社からの受託事業（オフィスサービス、メールサービス、クリーンサービス）、障がい者支援事業（グループホーム運営）

ミッション

すべての人の働く喜びと成長を支え、仕事を通じて人と社会に貢献します

ビジョン

一人ひとりが自分らしく力を発揮し、学研グループと社会にさらなる価値を提供します

■雇用の推進と安定就労のための体制づくり

採用から定着支援までサポートする専門チーム「採用・定着支援チーム」を設置。日々の面談や障がい者支援機関とも連携を密にとり、安心・安全に働ける体制づくりをしています。

特例子会社としての知見を活かし、学研グループ各社への障がい者雇用の情報提供・採用ルートの開拓・実習や採用後の定着支援のサポートも行っています。

■グループ会社一丸となつての仕事づくり

学研グループの基幹業務として、本社ビル及び関係施設の清掃業務を行うクリーンサービス、宅配・郵便業務を担うメールサービスの受託をしています。

また、グループ各社から委託された、パソコン業務・名刺やポスター等の印刷業務・封入封緘やセット組み等の軽作業など、さまざまな事業サポートのオフィスサービスを行っています。

■雇用の質と働く意欲を向上させるための環境づくり

支援員の配置による安心できる職場環境はもちろん、社員のモチベーションアップや挑戦する気持ちを後押しし、永く働く環境づくりとしてのキャリア形成を進めています。

それぞれの努力成果が見える「人事制度」、支援員のサポートをする「リーダー・サブリーダー制度」、グループ会社への出向を見据えた「業務チャレンジ制度」など、社員一人ひとりが成長できる制度があります。

※業務チャレンジ制度とは…より自立した環境で働く場の提供を目的とし、グループ各社と連携。他社での勤務を短時間から段階的に増やしていくなど環境に慣れるためのトライアル制度。さらに「出向」までつなげ、現在、6名の社員が出向中。

受入れ企業側の体制づくりとして、グループ社員も積極的「精神・発達障害者しごとサポーター講習（ハローワーク主催）」を受講し、学研グループ全社員が障がい者サポーターを目指しています。