

สำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติทุกท่าน

แนะนำมาให้คำปรึกษาด้านแรงงานสำหรับชาวต่างชาติ

สำนักงานแรงงานโตเกียวให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับสภาพการทำงานเป็น 10 ภาษา และสำนักงานตรวจมาตรฐานแรงงานชินจูกุให้บริการปรึกษาเป็น 3 ภาษา ทั้งที่เคาน์เตอร์และทางโทรศัพท์ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

※ หากท่านประสงค์จะมาปรึกษาที่เคาน์เตอร์ กรุณานัดหมายล่วงหน้าเกี่ยวกับวันและเวลาที่ต้องการปรึกษา รวมถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

เนื้อหาให้คำปรึกษา : ค่าแรง/ค่าทำงานล่วงเวลา ที่ไม่ได้รับการจ่าย
การเลิกจ้างโดยไม่มีการแจ้งเลิกจ้างล่วงหน้า เป็นต้น
เวลาให้บริการ : 9.30 — 16.30 (ยกเว้น 12.00 — 13.00)

ภาษาอังกฤษ	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	สำนักงานแรงงานโตเกียว หน่วยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษสำหรับชาวต่างชาติ ☎03-5361-8728 ※เมื่อมาปรึกษาที่เคาน์เตอร์ ขอให้ทำการจองวันเวลาปรึกษาล่วงหน้าด้วย รหัสไปรษณีย์ 160-0004 ชั้น 13 ยตลียะ ทาวเวอร์ 1-6-1 ยตลียะ ชินจูกุ ตั้งอยู่ในศูนย์ช่วยเหลือการพำนักรของชาวต่างชาติ (FRESC) สายเจอาร์ / รถไฟโตเกียวเมโทร สายนันโบกุ ลงสถานียตลียะ เดิน 1 นาที รถไฟโตเกียวเมโทร สายมารุโนะอุจิ ลงสถานียตลียะ เดิน 3 นาที
ภาษาจีน	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาตากาล็อก	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาเวียดนาม	จันทร์ อังคาร พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาเนปาล	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาอินโดนีเซีย	อังคาร พฤหัสบดี	
ภาษากัมพูชา (ภาษาเขมร)	พุธ	
ภาษาไทย	อังคาร พฤหัสบดี	
ภาษาพม่า	อังคาร พุธ ศุกร์	
ภาษามองโกล	ศุกร์	
ภาษาอังกฤษ	จันทร์ อังคาร	สำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงานชินจูกุ ☎03-5338-5582 ※เมื่อมาปรึกษาที่เคาน์เตอร์ ขอให้ทำการจองวันเวลาปรึกษาล่วงหน้าด้วย รหัสไปรษณีย์ 169-0073 4-4-1 เฮียะคุนิโนโจว ชินจูกุ ชั้น 4 อาคารสำนักงานแรงงานชินจูกุ สายเจอาร์ ลงสถานีทาคาตะโนะบะบะ ทางออกโทยามะ เดิน 5 นาที สายเซบุชินจูกุ ลงสถานีทาคาตะโนะบะบะ ทางออกโทยามะ เดิน 7 นาที รถไฟโตเกียวเมโทร สายโทซัย ลงสถานีทาคาตะโนะบะบะ เดิน 10 นาที
ภาษาจีน	จันทร์ พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาเกาหลี	อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	

สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ

กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการ ได้จัดตั้ง “สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ” ที่จะตอบสนองการขอคำปรึกษาจากผู้ทำงานชาวต่างชาติ ซึ่งนอกเหนือจากภาษาอังกฤษและภาษาจีนแล้ว ยังรองรับอีก13ภาษาดังที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ด้วย “สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ”จะอธิบายกฎหมาย แนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯลฯ เกี่ยวกับปัญหาจากเงื่อนไขการทำงาน การปรึกษากับ”สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ” จะมีค่าใช้จ่าย9.35เยน(รวมภาษี)ต่อ180วินาที จากโทรศัพท์บ้านและ11เยน(รวมภาษี)ต่อ20วินาที เมื่อโทรจากโทรศัพท์มือถือ

ภาษา	วันที่ให้บริการ	เวลาให้บริการ	หมายเลขโทรศัพท์
ภาษาอังกฤษ	จันทร์ - ศุกร์	10.00 — 15.00น. (ยกเว้น12.00-13.00น.)	0570-001-701
ภาษาจีน			0570-001-702
ภาษาโปรตุเกส			0570-001-703
ภาษาสเปน			0570-001-704
ภาษาตากาล็อก			0570-001-705
ภาษาเวียดนาม			0570-001-706
ภาษาพม่า	อังคาร พุธ ศุกร์		0570-001-707
ภาษาเนปาล	จันทร์ - ศุกร์		0570-001-708
ภาษาเกาหลี	อังคาร - ศุกร์		0570-001-709
ภาษาไทย	อังคาร พุธพฤหัสบดี		0570-001-712
ภาษาอินโดนีเซีย	อังคาร พุธพฤหัสบดี		0570-001-715
ภาษากัมพูชา (ภาษาเขมร)	พุธ		0570-001-716
ภาษามองโกล	ศุกร์		0570-001-718

สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน

“สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน” เป็นงานที่กระทรวงสาธารณสุข แรงงานและสวัสดิการ จัดดำเนินการ สามารถโทรฟรีจากที่ได้ก็ได้ทั่วประเทศญี่ปุ่น ทั้งจากโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์สาธารณะ การปรึกษา”สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน” นอกจากภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษและภาษาจีนแล้ว ยังรองรับอีก14ภาษาดังที่ระบุด้านล่างนี้ด้วย ซึ่งจะอธิบายกฎหมาย แนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯลฯ เกี่ยวกับปัญหาจากเงื่อนไขการทำงาน หลังสำนักงานแรงงานจังหวัดและสำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงานปิดทำการหรือในวันหยุด

ภาษา	วันที่ให้บริการ	เวลาให้บริการ	หมายเลขโทรศัพท์
ภาษาญี่ปุ่น	จันทร์ - อาทิตย์ (ทุกวัน)	○วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) 17.00 - 22.00น. ○วันเสาร์อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00 - 21.00น.	0120-811-610
ภาษาอังกฤษ			0120-531-401
ภาษาจีน			0120-531-402
ภาษาโปรตุเกส	จันทร์ - เสาร์		0120-531-403
ภาษาสเปน	พฤหัสบดี ศุกร์ เสาร์		0120-531-404
ภาษาตากาล็อก	อังคาร พุธ เสาร์		0120-531-405
ภาษาเวียดนาม	อังคาร พุธ ศุกร์ - อาทิตย์		0120-531-406
ภาษาพม่า	พุธ อาทิตย์		0120-531-407
ภาษาเนปาล			0120-531-408
ภาษาเกาหลี	พฤหัสบดี อาทิตย์		0120-613-801
ภาษาไทย			0120-613-802
ภาษาอินโดนีเซีย			0120-613-803
ภาษากัมพูชา (ภาษาเขมร)	จันทร์ เสาร์		0120-613-804
ภาษามองโกล			0120-613-805