



個性を尊重し、多様性をいかし、無限の可能性を追求



アフラック・ハートフル・サービス株式会社



事業概要

所在地：東京都調布市小島町2-48-2 調布サウスゲートビル

従業員数：160名（うち、障害者 126名） 特例子会社：該当

業務概要：アフラック生命保険株式会社及びグループ会社からの受託事業

（PCデータ入力・照合、スキャニング業務、PCを使用した保険関係事務処理業務、発送業務・書類仕分け等の保険事務補助業務、オフィスコンシェルジュ業務、アート事業等）

■ 安定就労を支援し、社会的自立をサポート

全社員を正社員として雇用し、社会的自立をサポートしています。

社員の安定した就労を目的として「グループ担当制」を導入し、福祉・心理系の有資格者や経験を積んだ支援スタッフが社員1名に対して複数人で業務指導及び定着支援を行っています。

支援スタッフは全員が障害者職業生活相談員の資格を取得しています。

■ キャリアをサポート

社員の成長意欲や主体性を尊重するため、キャリアアップのためのリーダー・サブリーダー制度を導入しています。

リーダー、サブリーダーに任命された社員は業務指示や後輩育成を担い、手当が支給されます。

また、全社員が毎年、業績貢献目標を設定し、年度末に業績考課を行うことで、一人ひとりのモチベーションの向上を図っています。2024年から新たに加点方式で評価する「成長目標制度」も導入し、“できることを増やす”、“チャレンジすること”に取り組んでいます。業績考課、成長目標の取り組みは、すべての社員に適用する制度であり、社員一人ひとりの成長を後押ししています。

2026年7月末時点：リーダー2名、サブリーダー7名

■ 社員視点を活かした業務マニュアル

社員の気づきや特性を活かし、マニュアルやツール作成、作業工程の改善を社員主体で行っています。

資材管理：カラーテープやマグネットを利用し、視覚で判断できるようにしています。

PC業務：作業工程の多い業務では、工程ごとのチェックリストを作成しています。

■ アート事業への取り組み

多様な能力の発揮の場として、アート事業にも取り組んでいます。感性豊かな作品が、アフラック生命やグループ会社のオフィス空間を彩り、障がい者の活躍を広く社会に伝えています。

■ 小児がん経験者の就労支援

「生きるを創る」リーディングカンパニー、アフラック生命の特例子会社として、障がい者手帳の有無にかかわらず、小児がん経験者の就労支援を2017年より行っています。