

A giant panda is sitting on a light-colored, textured ground, possibly concrete or stone. The panda is facing the camera, looking directly at it. It has black and white fur, with black patches around its eyes and on its ears. It is holding a piece of bamboo in its mouth and appears to be eating it. To the right of the panda, there are several bamboo stalks and some bamboo shavings. The background is a plain, light-colored surface.

上野動物園の 取り組み事例

公益財団法人東京動物園協会
上野動物園

●事例 1

【事故の概要】

40代女性職員が野生タヌキを玉網に入れ2名で
園内の動物病院に運搬中、管理通路の下り坂にて
凹凸した地面に左足をとられ挫く。

凹凸した地面に足を取られ挫く



●事例 1 に対する安全確保への取り組み

不安全状態の対策

- ・現場地面は仮設アスファルトで、大型車両通行のために

地面に凹凸が生じていた。

⇒事故箇所付近の柵に凹凸足元注意のパネルを掲示し注意喚起

目立つ位置に注意喚起パネルの掲示

！路面凹凸注意！



● 事例 2

【事故の概要】

50代女性アルバイトが売店の従業員出入口前の
スロープにて足を滑らせ左膝を強打。

A red circle is drawn on a light-colored, square-tiled sidewalk. The tiles appear wet and reflective. To the right of the circle, there is a dark metal curb and a wooden plank deck. In the background, the lower legs and feet of several people are visible, standing on the sidewalk. The scene is outdoors, with a white wall and a doorway visible on the left.

雨の日は滑りやすくなるスロープ

●事例 2 に対する安全確保への取り組み

不安全な状態の改善

- ・ 滑りやすい素材のスロープだった

⇒スロープに滑り止め加工を施した

不安全な行動の撲滅

- ・ 雨の日にスロープを早足で歩行していた

⇒雨によって濡れたスロープはさらに滑りやすくなるため

慎重に作業するように指導

雨の日に設置する注意喚起看板



●事例 3

【事故の概要】

50代男性職員が事務所脇車両置き場において
ターレー（車両）を操作中、前進・後進の操作を
誤り橋脚に接触（胸を強打）。

●事例 3 に対する安全確保への取り組み

不安全な行動の改善

園外からの通行車両があったため、本来退避しない位置へターレーを移動させたことにより、運転席と橋脚が非常に近い位置になってしまった。

- ⇒ ・ 保護材やガードパイプの設置
・ 事故発生場所の注意喚起

- ・ 保護材やガードパイプの設置
- ・ 事故発生場所の注意喚起





来園者の安全確保への
取り組み事例

●事例 5（来園者の負傷）

【事故の概要】

来園者がアロワナ展示を上から撮影しようとした際、
水の中に指を入れ、アロワナに右手中指を噛まれる。

軽い出血があり、園内で手当てを受ける。

上から手を入れてしまった



●事例 5 に対する安全確保への取り組み

不安全な状態の改善

アロワナ展示及び、隣接しているスッポンモドキの水槽は、

天井が無く位置も低いため、手を入れることが

可能な状態であった。注意喚起の掲示が古くなっていたため、

新規の掲示を作り来園者から見えやすい位置に貼付。

他の展示施設等にも危険箇所があると思われるため、

リスト化することを検討中。

掲示を目立つ位置に移動



●事例 6（来園者の転倒）

【事故の概要】

園路の窪み（手のひら大・深さ3cm程度）に足を取られ転倒し、
痛みで歩行不能となったため救急車を要請。

A photograph of a paved path in a park. On the left, there is a rustic wooden fence made of horizontal logs and vertical posts, with green grass and plants underneath. The path is made of dark asphalt and has some shadows from trees. A red circle is drawn on the path, highlighting a small, dark, irregular hole or pothole. In the background, there are more trees, a stone wall, and a group of people standing near a building. A white sign is visible on the right side of the path.

窪みにつまずき転倒

A gravel path in a park-like setting. A rectangular hole has been dug into the gravel, exposing the soil underneath. The hole is roughly the size of a hand's palm and about 3cm deep. The surrounding area is covered in dark grey gravel. In the background, there is a wooden fence and some greenery.

手のひら大・深さ3cm程度

●事例 6 に対する安全確保への取り組み

不安全な状態の改善

常温アスコンで陥没部分を埋め、平坦になるよう対応。

他にも、木の根の張り出しや大型車両の通行により、

凹凸のある箇所が所々に見受けられる。

職員が通行時に凹凸に気付いた際は、担当部署へ

速やかに報告するよう周知。



常温アスコンで陥没部分を埋め平坦に

A tiger with orange fur and black stripes is walking from right to left in a rocky enclosure. The tiger is looking towards the camera. The background consists of large, grey rocks and some dry, brown branches. The ground is covered with dry leaves and twigs.

上野動物園の労働災害 に対する取り組み (まとめ)

まとめ①

■災害をもたらした物的原因の改善と周知

災害事例を分析し、不良環境・不良設備等の

「不安全な状態」を放置しない

不安全な状態が判明次第、具体的な改善策を

樹立し、即実行する。改善後は、再発防止のため、

全職員に周知徹底を図る

まとめ②

■災害をもたらした人的原因の撲滅

労働災害の人的原因である「不安全な行動」
を撲滅する

①管理者

定期的に安全衛生教育（知識教育・技能教育・
態度教育）を実施し、事故の未然防止に努める

②労働者

ルールを守り、自己管理能力の向上に努める
疲れや寝不足等によるヒューマンエラーをなくす

上野動物園は安全衛生教育を実施し、

不安全な状態を改善するように心がけています。

一方、職員側も職場のルールをきちんと守り、自己

管理能力を向上させ、不安全な行動をなくすことが

できれば、労働災害のリスクを低減できます。