

JTBグループが推進するDEIBを具現化し障害者が活躍できる社会を目指します！

## 株式会社JTBデータサービス

所在地：東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター7階

従業員数：131 名（うち、障害者 88 名）

特例子会社：該当

事業概要：

障害者活躍支援事業

- ① 障害者の雇用と定着支援事業（障害者の職域拡大）
- ② ユニバーサルツーリズム事業
- ③ 障害者人材紹介事業・活躍支援コンサルティング

グループ各社の業務効率化推進に向けた各種サポート事業

- ① データ加工・分析、電子保管業務
- ② 名刺・ID カード作成
- ③ ギフトラッピング
- ④ 本社ビルの郵便物仕分け・簡易清掃（汐留オフィスサポート）
- ⑤ JTB グループ研修施設（JTB フォレスタ）の清掃



### ◇会社概要◇

1992 年に社員数 22 名（うち障害者 10 名）からスタートした全国で 44 番目の特例子会社です。「全ての人が共に活躍できる共存社会（ノーマライゼーション）を目指します」の経営理念をかかげ、障害者の積極的な雇用を進めながら成長してまいりました。データ入力から始まった会社ですが、これまでの障害者雇用で培ったノウハウを活かし「障害者活躍支援企業」への進化を目指しています。

### ～多様性を尊重し、すべての社員が互いに支え合い活躍できるように～

#### ◇誰もが働きやすい環境づくり◇

- ・オフィスへの入退室がしやすい自動ドアの設置、バリアフリースイレの設置
- ・情報保障：聴覚障害のある方（UD トーク、VUEVO、手話通訳士の配置）、視覚障害のある方（PC トーカー、拡大読書器）
- ・配属時には合理的配慮シートを作成し職場へ共有
- ・障害者相談窓口や心理面談窓口を設置し、相談しやすい体制づくり
- ・ギフトラッピングや清掃マニュアルは、誰もが理解しやすいよう作業手順や完成までの写真を掲載

#### ◇障害や社員一人ひとりの理解を深める取り組み◇

- ・聴覚障害のある社員が講師となり手話朝礼を実施（週 2 回）
- ・社内勉強会でコミュニケーションや障害理解を学ぶ機会を社員へ提供（年 2～4 回）
- ・新入社員には指導社員とメンター社員を配置してきめ細かい業務指示やメンタル面のフォローを実施
- ・社員同士が交流できるよう全社員対象のセミナー、イベントを開催（年 1 回）
- ・社員表彰を行い、モチベーションアップやお互いの成果を認め合う機会に（年 1 回）

#### ◇定着支援、キャリアアップを目指して◇

- ・JTB グループへ出向している社員一人ひとりに本社担当者を決め、月に 1 回のコンディションチェック、年に 2 回の面談でコミュニケーションを深め、個々の能力に合わせた業務ができるよう取り組んでいる
- ・親会社と同じ研修教育システムを採用、上長との年 2 回の目標シート面談を通して社員の能力に合わせたキャリアアップの道も支援

#### ◇挑戦と創造で進化する◇

- ・障害者活躍支援企業への進化を目指し、障害のある社員による「障害者活躍支援事業」や「ユニバーサルツーリズム事業」を推進
- ・特別支援学校や就労移行支援事業所からの見学や職場実習の受入、セミナー講師なども多数対応