

外国人労働者相談コーナーのご案内

東京労働局で10言語、新宿労働基準監督署で3言語の外国語による労働条件の相談を以下のとおり窓口・電話で受け付けております。

窓口に相談に来られる際は、事前に相談日時等について予約願います。

相談内容：賃金・残業代が支払われない、予告なく解雇された等

相談時間：9：30～16：30（12：00～13：00を除く）

英 語	月・火・水・木・金	東京労働局 外国人特別相談・支援室 03-5361-8728 160-0004 新宿区四谷1-6-1 四谷タワー13F 外国人在留支援センター内 JR線・東京メトロ南北線 四ツ谷駅徒歩1分 東京メトロ丸の内線 四ツ谷駅徒歩3分
中 国 語	月・火・水・木・金	
タ ガ ロ グ 語	月・火・水・木・金	
ベ ト ナ ム 語	月・火・木・金	
ネ パ ー ル 語	月・火・水・木・金	
インドネシア語	火 ・ 木	
カンボジア語 (クメール語)	水	
タ イ 語	火 ・ 木	
ミ ャ ン マ ー 語	火 ・ 水 ・ 金	
モ ン ゴ ル 語	金	
英 語	月 ・ 火	新宿労働基準監督署 03-5338-5582 169-0073 新宿区百人町4-4-1 新宿労働総合庁舎4階 JR線 高田馬場駅 戸山口徒歩5分 西武新宿線 高田馬場駅 戸山口徒歩7分 東京メトロ東西線 高田馬場駅徒歩10分
中 国 語	月・水・木・金	
韓 国 語	火・水・木・金	

外国人労働者向け相談ダイヤルのご案内

厚生労働省では、「外国人労働者向け相談ダイヤル」を開設し、英語や中国語のほか、下記の13言語について、外国人労働者の方からの相談に対応しています。「外国人労働者向け相談ダイヤル」では、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。「外国人労働者向け相談ダイヤル」での相談は、固定電話からは180秒ごとに9.35円（税込）、携帯電話からは20秒ごとに11円（税込）の料金が発生します。

言語	開設曜日	開設時間	電話番号	
英語	月～金	午前10時～午後3時 (正午～午後1時は除く)	0570-001701	
中国語			0570-001702	
ポルトガル語			0570-001703	
スペイン語			0570-001704	
タガログ語			0570-001705	
ベトナム語			0570-001706	
ミャンマー語			火・水・金	0570-001707
ネパール語			月～金	0570-001708
韓国語			火～金	0570-001709
タイ語			火・木	0570-001712
インドネシア語			火・木	0570-001715
カンボジア語 (クメール語)			水	0570-001716
モンゴル語			金	0570-001718

労働条件相談ほっとラインのご案内

「労働条件相談ほっとライン」は、厚生労働省が委託事業として実施している事業です。全国どこからでも、無料で通話できるフリーダイヤルです。固定電話・携帯電話・公衆電話のいずれからも御利用いただけます。「労働条件相談ほっとライン」での相談は、日本語に加え、英語や中国語のほか、下記の14言語に対応しています。都道府県労働局や労働基準監督署の閉庁後や休日に、労働条件に関する問題について、法令の説明や関係機関の紹介等を行います。

言語	開設曜日	開設時間	電話番号	
日本語	月～日 (毎日)	○平日(月～金) 午後5時～午後10時	0120-811-610	
英語			0120-531-401	
中国語			0120-531-402	
ポルトガル語	月～土		0120-531-403	
スペイン語	木、金、土		0120-531-404	
タガログ語	火、水、土		0120-531-405	
ベトナム語	火、水、金～日		0120-531-406	
ミャンマー語	水、日		○土日・祝日 午前9時～午後9時	0120-531-407
ネパール語				0120-531-408
韓国語	木、日		0120-613-801	
タイ語			0120-613-802	
インドネシア語			0120-613-803	
カンボジア語 (クメール語)			0120-613-804	
モンゴル語	月、土	0120-613-805		