

외국인 노동자 상담코너 안내

도쿄노동국에서는 10개 언어로, 신주쿠노동기준감독서에서는 3개 언어로 외국어 노동조건 상담을 아래와 같이 창구 및 전화로 받고 있습니다.

※ 창구에서 상담을 원하시는 경우, 상담 일시 등 관련 사항을 사전에 예약해 주시기 바랍니다.

상담내용 : 임금·잔업수당이 지불되지 않았다, 예고없이 해고된경우등

상담시간 : 9:30~16:30 (12:00~13:00제외)

영 어	월·화·수·목·금	동경노동국 외국인특별상담·지원실 ☎03-5361-8728  160-0004 신주쿠구 요쓰야1-6-1 요쓰야 타워 -13F 외국인재류지원센터-내  JR선/도쿄메트로 난복선 요쓰야역 도보1분 도쿄메도로 마루노우찌선 오쓰야역 도보3분
중 국 어	월·화·수·목·금	
타 갈 로 그 어	월·화·수·목·금	
베 트 남 어	월·화·목·금	
네 팔 어	월·화·수·목·금	
인도네시아어	화·목	
캄보디아어 (구메루어)	수	
태 국 어	화·목	
미얀마어	화·수·금	
몽 골 어	금	
영 어	월·화	신주쿠 노동기준 감독서 ☎03-5338-5582 169-0073 신주쿠구 하쿠닌초4-4-1 신주쿠 노동종합청사 4층 JR선 타카다노바바역 토야마구치에서 도보 5분 세이브신주쿠선 타카다노바바역 토야마구치에서 도보7분 도쿄메트로 토자이선 타카다노바바역 도보10분
중 국 어	월·수·목·금	
한 국 어	화·수·목·금	

## 외국인 노동자 대상 상담 다이얼 안내

후생노동성에서는 “외국인 노동자대상 상담 다이얼”을 개설하여, 영어, 중국어외, 하기의 13언어에 대해서, 외국인 노동자 분들의 상담에 대응하고 있습니다” 외국인 노동자 대상 상담다이얼”에서는 노동조건에 관한 문제에 대해서, 법령의 설명이나 관계기관의 소개등을 하고 있습니다. “외국인 노동자 대상 상담 다이얼”을 통한 상담은, 고정전화은 180초 마다9.35엔 (세금포함), 휴대폰은 20초 마다11엔 (세금포함)의 요금이 발생합니다.

언어	개설 요일	개설시간	전화번호	
영어	월 ~ 금	오전 10시 ~ 오후 3시 (정오 ~ 오후 1시는 제외)	0570-001-701	
중국어			0570-001-702	
포르투갈어			0570-001-703	
스페인어			0570-001-704	
타갈로그어			0570-001-705	
베트남어			0570-001-706	
미얀마어			화·수·금	0570-001-707
네팔어			월 ~ 금	0570-001-708
한국어			화 ~ 금	0570-001-709
태국어			화 · 목	0570-001-712
인도네시아어			화 · 목	0570-001-715
캄보디아어 (구메루어)			수	0570-001-716
몽골어			금	0570-001-718

## 노동조건 상담 핫라인 안내

“노동조건 상담 핫라인”은, 후생노동성이 위탁사업으로 실시하고 있는 사업입니다. 전국 어디에서도, 무료로 통화 할수 있는 프리다이얼입니다. 고정전화·휴대폰·공중전화 어느쪽을 통해서도 이용할수 있습니다. “노동조건 상담 핫라인”의 상담은, 일본어를 포함한 영어 중국어외 하기의 14언어에 대응하고 있습니다. 도도부현 노동국과 노동기준감독서 업무끝난 후이나 휴일에는 노동조건에 관한 문제에 대하여 법률 설명 및 관련기관 소개등을 실시합니다.

언어	개설요일	개설시간	전화번호
일본어	월~일 (매일)	○평일 (월 ~ 금 ) 오후 5시 ~ 오후 10시  ○토.일 ·축제일 오전 9시 ~ 오후 9시	0120-811-610
영어			0120-531-401
중국어			0120-531-402
포르투갈어	월~토		0120-531-403
스페인어	목~토		0120-531-404
타갈로그어	화, 수, 토		0120-531-405
베트남어	화, 수, 금 ~ 일		0120-531-406
미얀마어	수, 일		0120-531-407
네팔어			0120-531-408
한국어	목, 일		0120-613-801
태국어			0120-613-802
인도네시아어			0120-613-803
캄보디아어 (구메루어)	월, 토		0120-613-804
몽골어		0120-613-805	