

## Panduan Locket-Locket Konsultasi Warga Tenaga Asing

Tokyo Labour Bureau menyediakan konsultasi mengenai kondisi kerja dalam 10 bahasa, dan Shinjuku Labour Standards Inspection Office menyediakan konsultasi dalam 3 bahasa. Layanan konsultasi tersebut tersedia di loket pelayanan atau melalui telepon sebagaimana tercantum di bawah ini.

Jika Anda ingin datang ke loket untuk berkonsultasi, harap membuat janji terlebih dahulu mengenai waktu konsultasi dan hal-hal terkait lainnya.

**Contoh konsultasi : Tidak dapat menerima gaji atau tunjangan lembur yang berhak, PHK dengan tiba-tiba dll.**

**Jam Konsultasi : 9.30-16,30 (kecuali 12:00-13:00)**

Bahasa Inggris	Senin. Selasa. Rabu. Kamis. Jumat	Biro Tenaga Kerja Ruangan Bantuan Konsultasi khusus Orang Asing    03-5361-8728  Alamat: Lantai 13, Yotsuya Tower 1-6-1 Shinjuku-ku Tokyo Pusat Konsultasi dan Bantuan Khusus Orang Asing 〒 160 - 0004  Akses: · Jalur JR CYUOU/Jalur Metro MARUNOUCHI, memakan waktu 1 menit dengan jalan kaki dari terminal pusat St. YOTSUYA · Jalur TOKYO Metro NANBOKU, memakan waktu 3 menit dengan jalan kaki dari terminal pusat St.YOTSUYA.
Bahasa Mandarin	Senin. Selasa. Rabu. Kamis. Jumat	
Bahasa Tagalog	Senin. Selasa. Rabu. Kamis. Jumat	
Bahasa Vietnam	Senin. Selasa. Kamis. Jumat	
Bahasa Nepal	Senin. Selasa. Rabu. Kamis. Jumat	
Bahasa Indonesia	Selasa. Kamis	
Bahasa Kamboja (Bahasa khmer)	Rabu	
Bahasa Thailand	Selasa. Kamis	
Bahasa Myanmar	Selasa. Rabu. Jumat	
Bahasa Mongolia	Jumat	
Bahasa Inggris	Senin. Selasa	Kantor Inspeksi standar Ketenagakerjaan Shinjuku    03-5338-5582 Alamat: Lantai 4, SGINJYUKU ROUDOU SOUGOU CYOSYA 4-4-1 Hyakunincyou Shinjuku-ku 〒 169 - 0073 Akses: Jalur JR, Memakan waktu 5 menit dengan jalan kaki dari TOYAMAGUCHI St.TAKADANOBABA. Jalur SEIBUSHINJYUKU, Memakan waktu 7 menit dengan jalan kaki dari TOYAMAGUCHI di St.TAKATANOBABA Jalur Tanah Bawah TOUZAI, Memakan waktu 10 menit dengan jalan kaki dari TOYAMAGUCHI di St.TAKADANOBABA.
Bahasa Mandarin	Senin. Rabu. Kamis. Jumat	
Bahasa Korea	Selasa. Rabu. Kamis. Jumat	

## Panduan 'GAIKOKUJINN ROUDOUSYA MUKE SOUDAN Dial'

Di Kementerian Kesehatan Tenaga Kerja dan Kesejahteraan membuka 'GAIKOKUJINROUDOUSYAMUKE SOUDAN Dial' untuk konsultasi orang asing tenaga kerja. Selain, Bahasa Inggris dan Bahasa Mandarin, 13 Bahasa juga menerima konsultasinya. Contoh konsultasi itu bahwa masalah mengenai syarat-syarat kerja, penjelasan Undang-Undang, Pemberitahuan organisasi terikat masalah-masalah dll. Tagihan telepon termasuk pajak, kalau dari telepon umum adalah 9.35yen per 180 detik, kalau dari Hp, 11yen per 20 detik.

Bahasa	Buka	Jam Konsultasi	Nomor Telepon
Bahasa Inggris	Senin-Jumat	10.00-15.00 (keceali 12.00- 13.00)	0570-001-701
Bahasa Mandarin			0570-001-702
Bahasa Portugal			0570-001-703
Bahasa Spanyol			0570-001-704
Bahasa Tagalog			0570-001-705
Bahasa Vietnam			0570-001-706
Bahasa Myanmar	Selasa. Rabu. Jumat		0570-001-707
Bahasa Nepal	Senin - Jumat		0570-001-708
Bahasa Korea	Selasa - Jumat		0570-001-709
Bahasa Thailand	Selasa. Kamis		0570-001-712
Bahasa Indonesia	Selasa. Kamis		0570-001-715
Bahasa Kamboja (Bahasa khmer)	Rabu		0570-001-716
Bahasa Mongolia	Jumat		0570-001-718

## Panduan 'ROUDOUJYOUKEN SOUDAN Hot Line'

'ROUDOUJYOUKEN SOUDAN Hot Line' adalah bisnis Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan melaksanakan sebagai penitipan ke perusahaan swasta. Hot line ini adalah gratis baik dari mana saja di dalam Jepang ini maupun semua jenis telepon ( telepon umum, Hp ). Konsultasi Hot Line tersebut. selain Bahasa Jepang, Bahasa Inggris, Bahasa Mandarin, tentu saja berkonsultasi, 14 bahasa bersiap keinginan orang asing masing-masing. Setelah penutupan kantor atau hari Minggu, hari Raya juga bisa menghubungi Hot Line ini dan bisa berkonsultasi masalah-masalah mengenai syarat-syarat kerja serta penjelasan Undang-Undang. Sekaligus pemberitahuan organisasi terkait masalah-masalah dll. Anda.

Bahasa	Buka	Jam Konsultasi	Nomor Telepon
Bahasa Jepang	Senin-Minggu (setiap hari)	OHari biasa ( Senin-Jumat )  !7.00-22.00  OHari Raya. Sabtu,Minggu 9.00-21.00	0120-811-610
Bahasa Inggris			0120-531-401
Bahasa Mandarin			0120-531-402
Bahasa Portugal	Senin-Sabtu		0120-531-403
Bahasa Spanyol	Kamis, Jumat, Sabtu		0120-531-404
Bahasa Tagalog	Selasa, Rabu, Sabtu		0120-531-405
Bahasa Vietnam	Selasa, Rabu, Jumat, Minggu		0120-531-406
Bahasa Myanmar	Rabu, Minggu		0120-531-407
Bahasa Nepal			0120-531-408
Bahasa Korea	Kamis, Minggu		0120-613-801
Bahasa Thailand			0120-613-802
Bahasa Indonesia			0120-613-803
Bahasa Kamboja (Bahasa khmer)			0120-613-804
Bahasa Mongolia		Selasa, Sabtu	0120-613-805