

विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श सेवा बारे जानकारी

टोकियो श्रम कार्यालयमा १० भाषामा र शिन्जुकु श्रम मापदण्ड निरीक्षण कार्यालयमा ३ भाषामा श्रम शर्तसम्बन्धी परामर्शहरू निम्नानुसार काउन्टर वा फोनमार्फत स्वीकार गरिन्छ **※ काउन्टरमा परामर्शका लागि आउँदा, कृपया परामर्शको मिति तथा अन्य आवश्यक विवरणहरू अग्रिम रूपमा बुक गर्नुहोस्।**

परामर्शको विवरण : तलब या ओभरटाइमको भुक्तानी नगरेको, बिना सूचना कामबाट निकालिएको इत्यादि ।

परामर्श समय : 09:30~16:30 (12:00~13:00 बाहेक)

अंग्रेजी भाषा	सोम・मंगल・बुध・बिहि・शुक्र	<p>टोकियो श्रम ब्युरो विदेशीहरूको लागि विशेष परामर्श र सहयोग कार्यालय ☎03-5361-8728</p> <p>160-0004 शिन्जुकु वडा, योचुया 1-6-1 योचुया भवन 13 F विदेशी निवासी समर्थन केन्द्र(FRESC) भित्र</p> <p>JR च्युओ लाइन/सोबू लाइन・टोकियो मेट्रो मारुनोउची लाइन योचुया स्टेशनबाट पैदल 1 मिनेट टोकियो मेट्रो नाम्बोकु लाइन योचुया स्टेशनबाट पैदल 3मिनेट</p>
चिनियाँ भाषा	सोम・मंगल・बुध・बिहि・शुक्र	
तगालोग भाषा	सोम・मंगल・बुध・बिहि・शुक्र	
भियतनामी भाषा	सोम・मंगल・बिहि・शुक्र	
नेपाली भाषा	सोम・मंगल・बुध・बिहि・शुक्र	
इन्डोनेसिया भाषा	मंगल・बिहि	
कम्बोडियन (खमेर भाषा)	बुध	
थाई भाषा	मंगल・बिहि	
बर्मी भाषा	मंगल・बुध・शुक्र	
मंगोलियन भाषा	शुक्र	
अंग्रेजी भाषा	सोम・मंगल	<p>शिन्जुकु श्रम मापदण्ड निरीक्षण शाखा ☎03-5338-5582</p>
चिनियाँ भाषा	सोम・बुध・बिहि・शुक्र	<p>169-0073 शिन्जुकु हाकुनिन्यो 4-4-1 शिन्जुकु श्रम विस्तृत कार्यालय 4 F J R लाइन टाकाडानोबाबा स्टेशन तोयामागुचीबाट पैदल 5 मिनेट सेबू लाइन टाकाडानोबाबा स्टेशन तोयामागुचीबाट पैदल 7 मिनेट तोजाई लाइन टाकाडानोबाबा स्टेशन बसबाट ओर्लेर पैदल 10 मिनेट</p>
कोरियन भाषा	मंगल・बुध・बिहि・शुक्र	

विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायलको जानकारी

स्वास्थ्य, श्रम तथा कल्याण मन्त्रालयले 「विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायल」को व्यवस्था गरि, अंग्रेजी र चिनियाँ भाषा बाहेक, निम्न 13भाषाहरुमा, विदेशी श्रमिकहरुलाई परामर्श सेवा प्रदान गरिन्छ। 「विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायल」मा श्रम सर्त सम्बन्धित समस्याको बारेमा, काकुनको व्याख्या,सम्बन्धित निकायबारे जानकारी दिने आदि गरिन्छ । 「विदेशी श्रमिकको लागि परामर्श डायल」मा सम्पर्क गरी परामर्श लिनको लागि, ल्याण्डलाइनबाट फोन गर्दा प्रति 180 सेकेन्डको 9.35 येन (कर सहित) र मोबाइल फोनबाट गर्दा प्रति 20सेकेन्डको 11 येन (कर सहित) लाग्छ।

भाषा	सेवा उपलब्ध बार	सेवा उपलब्ध समय	फोन नम्बर	
अंग्रेजी	सोम ~ शुक्र	10AM~3PM (12PM~1PM बाहेक)	0570-001-701	
चिनियाँ			0570-001-702	
पोर्तुगाली			0570-001-703	
स्पेनी			0570-001-704	
तगालोग			0570-001-705	
भियतनामी			0570-001-706	
बर्मी	मंगल • बुध • शुक्र		10AM~3PM (12PM~1PM बाहेक)	0570-001-707
नेपाली	सोम ~ शुक्र			0570-001-708
कोरियन	मंगल ~ शुक्र			0570-001-709
थाई	मंगल • बिहि			0570-001-712
इन्डोनेसिया	मंगल • बिहि			0570-001-715
कम्बोडियन (खमेर)	बुध			0570-001-716
मंगोलियन	शुक्र	0570-001-718		

श्रम सर्त परामर्श हटलाइनको जानकारी

स्वास्थ्य, श्रम तथा कल्याण मन्त्रालयले 「श्रम सर्त परामर्श हटलाइन」को काम, बाहिरी कम्पनी (यस कामको लागि उचित स्रोत र साधन भएको तेस्रो पक्ष)लाई जिम्मा दिएको छ। यो जापानको जुनसुकै ठाउँबाट पनि निःशुल्क फोन सम्पर्क गर्न सकिने "फ्री डायल"हो। ल्याण्डलाइन, मोबाइल र सार्वजनिक फोनबाट सम्पर्क गर्न सकिन्छ। 「श्रम सर्त परामर्श हटलाइन」मा जापानी भाषाको साथसाथै अंग्रेजी र चिनियाँ भाषा गरि निम्न 14 भाषाहरुमा, परामर्श सेवा प्रदान गरिन्छ ।जिल्ला श्रम ब्युरो, श्रम मापदण्ड निरीक्षण कार्यालय बन्द भएपछि र सार्वजनिक बिदाको दिनमा श्रम सर्त सम्बन्धित समस्याको बारेमा, कानुनको व्याख्या,सम्बन्धित निकायबारे जानकारी दिने आदि गरिन्छ।

भाषा	सेवा उपलब्ध बार	सेवा उपलब्ध समय	फोन नम्बर	
जापानी	सोम ~ आइत (हरेक दिन)	○ सोम~शुक्र 5 PM~10PM ○ शनि, आइत र सार्वजनिक बिदा 9 AM~9PM	0120-811-610	
अंग्रेजी			0120-531-401	
चिनियाँ			0120-531-402	
पोर्तुगाली	सोम ~ शनि		0120-531-403	
स्पेनी	मंगल, शुक्र, शनि		0120-531-404	
तगालोग	मंगल, बुध, शनि		0120-531-405	
भियतनामी	मंगल, बुध, शुक्र~आइत		0120-531-406	
बर्मी	बुध, आइत		○ शनि, आइत र सार्वजनिक बिदा 9 AM~9PM	0120-531-407
नेपाली				0120-531-408
कोरियन	बिहि, आइत			0120-613-801
थाई				0120-613-802
इन्डोनेसिया				0120-613-803
कम्बोडियन (खमेर)	सोम, शनि	0120-613-804		
मंगोलियन		0120-613-805		