

GIỚI THIỆU PHÒNG HỖ TRỢ- TƯ VẤN ĐẶC BIỆT CHO LAO ĐỘNG NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

Phòng hỗ trợ - tư vấn đặc biệt cho lao động người nước ngoài là cơ quan chức năng hỗ trợ – tư vấn dành cho người nước ngoài và chủ sử dụng lao động người nước ngoài các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến điều kiện lao động, quản lý an toàn vệ sinh lao động và quản lý lao động.

◆ Thông tin chung về Phòng hỗ trợ - tư vấn đặc biệt cho lao động người nước ngoài

1. Địa chỉ

〒160-0004

Tokyo-to, Shinjuku-ku, Yotsuya 1-6-1 Yotsuya Tower 13F

Bên trong Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành cho người nước ngoài ※

- 1 phút đi bộ từ ga Yotsuya tuyến JR Chuo, JR Sobu
- 3 phút đi bộ từ ga Yotsuya tuyến Tokyo Metro Marunouchi
- 1 phút đi bộ từ ga Yotsuya tuyến Tokyo Metro Namboku

※ Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành cho người nước ngoài (FRESC), đơn vị hỗ trợ tổ chức thực hiện tiếp nhận yêu cầu từ người nước ngoài, hỗ trợ các doanh nghiệp muốn tuyển dụng lao động người nước ngoài đồng thời phối kết hợp với các tổ chức đoàn thể địa phương trợ giúp đời sống người nước ngoài. Thêm vào đó, chúng tôi cũng liên kết chặt chẽ với các cơ quan thường trực tại Trung tâm hỗ trợ lưu trú dành cho người nước ngoài nhằm triển khai các chính sách hỗ trợ và tiếp nhận tư vấn liên quan tới các vấn đề lưu trú của người nước ngoài.

2. Điện thoại liên hệ

0570 – 011000 (Tổng đài)

Vui lòng nhấm phím 2 để được kết nối

※ Vui lòng gọi số 03 – 5361 – 8728 để được nối máy từ số IP hoặc từ nước ngoài

3. Thời gian tiếp đón

Ngày thường từ 9:00 đến 17:00

Trừ các ngày thứ , chủ nhật, ngày nghỉ lễ, Tết từ ngày 29/12 tới 3/1

4. Các nghiệp vụ chính

- Tiếp nhận yêu cầu và tư vấn cho người nước ngoài các thắc mắc, khiếu nại về lao động
- Tiếp nhận và tư vấn cho doanh nghiệp sử dụng (hoặc có kế hoạch sử dụng) lao động người nước ngoài
- Hỗ trợ thăm hỏi định kỳ doanh nghiệp sử dụng (hoặc có kế hoạch sử dụng) lao động người nước ngoài
- Tổ chức các chương trình hội thảo về quản lý lao động và quản lý an toàn vệ sinh lao động

THÔNG TIN DÀNH CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

Phòng hỗ trợ - tư vấn đặc biệt cho lao động người nước ngoài tiếp nhận các thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện lao động (như về lương hoặc giờ làm). Các ngôn ngữ hỗ trợ bao gồm: Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Tagalog, tiếng Việt, tiếng Myanmar, tiếng Nepal, tiếng Thái, tiếng Indonesia, tiếng Mông Cổ, tiếng Campuchia (tiếng Khơ-me).

☎ Điện thoại liên hệ (TEL) 03 – 5361 – 8728

Ngôn ngữ	Ngày tiếp đón	Giờ tiếp đón
Tiếng Nhật	Thứ 2, 3, 4, 5, 6	9 : 00~17 : 00
Tiếng Anh	Thứ 2, 3, 4, 5, 6	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Trung	Thứ 2, 3, 4, 5, 6	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Tagalog	Thứ 2, 3, 4, 6	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Việt	Thứ 3, 5, 6	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Myanmar	Thứ 6	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Nepal	Thứ 2, 3, 4, 5	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Thái	Thứ 5	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Indonesia	Thứ 3	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Campuchia	Thứ 4	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)
Tiếng Mông Cổ	Thứ 6	9 : 30~16 : 30 (Nghỉ trưa 12 : 00~13 : 00)

Xin vui lòng liên hệ trước qua điện thoại trong trường hợp yêu cầu tư vấn trực tiếp tại Phòng hỗ trợ - tư vấn đặc biệt cho lao động người nước ngoài

◆ Vui lòng xem đường dẫn dưới đây để biết thêm thông tin chi tiết về các hỗ trợ công việc và đời sống.

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/page11_00001.html

◆ Vui lòng tìm đọc Sách hướng dẫn về điều kiện lao động hỗ trợ đa ngôn ngữ tại đây.

• Bản tiếng Nhật [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Anh [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Trung [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Bồ Đào Nha [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Tây Ban Nha [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Tagalog [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Việt [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Myanmar [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Nepal [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Hàn [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Thái [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Indonesia [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Campuchia [\(PDF\)](#)

• Bản tiếng Mông Cổ [\(PDF\)](#)

◆ Xin vui lòng tìm đọc Sách hướng dẫn về bảo hiểm tai nạn lao động bằng nhiều thứ tiếng tại đây.

<https://www.mhlw.go.jp/new-info/kobetu/roudou/gyousei/rousai/gaikoku-pamphlet.html>

◆ Vui lòng tìm thông tin liên hệ và địa chỉ của các đơn vị tiếp nhận tư vấn đa ngôn ngữ tại đây.

<https://www.check-roudou.mhlw.go.jp/soudan/foreigner.html>

THÔNG TIN DÀNH CHO CHỦ DOANH NGHIỆP

Phòng hỗ trợ - tư vấn đặc biệt cho lao động người nước ngoài tiếp nhận các yêu cầu thăm hỏi doanh nghiệp và giải đáp cho doanh nghiệp sử dụng lao động người nước ngoài về các vấn đề quản lý lao động.

- Hỗ trợ thăm hỏi định kỳ [\(PDF\)](#)

Ngoài ra, chúng tôi cũng thực hiện hỗ trợ online thông qua phần mềm họp trực tuyến 「Microsoft Teams」. Quý Doanh nghiệp có nhu cầu xin vui lòng đăng ký. (Vui lòng xem thông tin chi tiết ở hướng dẫn đính kèm dưới đây).

- Hỗ trợ trực tuyến [\(PDF\)](#)

◆ Xin vui lòng tham khảo Mẫu Hợp đồng lao động bằng nhiều thứ tiếng tại đây.

- Bản tiếng Anh [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Trung [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Bồ Đào Nha [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Tây Ban Nha [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Tagalog [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Việt [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Myanmar [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Nepal [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Hàn [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Thái [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Indonesia [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Campuchia [\(PDF\)](#)
- Bản tiếng Mông Cổ [\(PDF\)](#)

◆ Xin vui lòng tham khảo Mẫu Nội quy lao động bằng nhiều thứ tiếng tại đây.

• Tiếng Anh ([Word](#)) ([PDF](#))

• Tiếng Trung ([Word](#)) ([PDF](#))

• Tiếng Bồ Đào Nha ([Word](#)) ([PDF](#))

• Tiếng Việt ([Word](#))

◆ Vui lòng tham khảo các chính sách về an toàn vệ sinh dành cho lao động người nước ngoài tại đây.

Tài liệu tham khảo này được biên soạn phục vụ lao động người nước ngoài hiểu thêm về chính sách an toàn - vệ sinh.

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000186714.html>

◆ Xin vui lòng tham khảo các quy tắc tuyển dụng lao động người nước ngoài, phân loại các loại hình

lưu trú người nước ngoài (tư cách lưu trú), định hướng quản lý lao động theo đường dẫn dưới đây.

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/gaikokujin/index.html

THÔNG TIN DÀNH CHO CHỦ DOANH NGHIỆP

◆ Chúng tôi biên soạn Sổ tay hướng dẫn quy trình tuyển dụng du học sinh và các hoạt động sau khi gia nhập công ty. Xin vui lòng tham khảo chi tiết tài liệu dưới đây. [\(PDF\)](#)

◆ Tuyển tập các thông tin hữu ích nhằm cải thiện quản lý lao động và hoàn thiện môi trường công sở thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao [\(PDF\)](#)

◆ Tập hợp các thông tin hữu ích dành cho người nước ngoài nhằm kiến tạo môi trường làm việc thân thiện dành cho người nước ngoài. [\(PDF\)](#)

◆ Một số điểm lưu ý khi tiếp nhận nhân lực IT từ nước ngoài [\(PDF\)](#)

◆ Quý vị vui lòng tham khảo chi tiết thông tin Sổ tay khai thác lao động chất lượng cao người nước ngoài thực chiến.

• Dành cho Quý doanh nghiệp có kế hoạch tuyển dụng nhân lực chất lượng cao mới [\(PDF\)](#)

• Dành cho Quý doanh nghiệp gặp khó khăn sau khi tuyển dụng nhân lực chất lượng cao [\(PDF\)](#)