

외국인 노동자 상담코너 안내

동경노동국에서는7언어,신주쿠 노동기준감독 에서는6언어의 외국어에 의한 상담을이하로창구전화접수받고있습니다.

창구의상담을받으실경우에는 사전에 상담일시등에대한예약부탁드립니다。

상담내용 : 임금·잔업대금이 지불되지 않았다, 예고없이해임된경우등

상담시간 : 10 00 ~ 16 00 (12 00 ~ 13 00을제외)

영 어	월 · 금	동경노동국 노동기준부 감독과 03-3816-2135 102-8306 찌오다구 구단 미나미 1-2-1 구단 다이 3 고도초샤13층 도샤이센·한조몬센 도에이 신주쿠센 구단시타에키 도보 5 분
중 국 어	월 · 화 · 목	
포 루 투 갈 어	화 · 수 · 금	
베 트 남 어	월 · 화 · 수 · 금	
네 팔 어	화 · 목	
캄 보 디 아 어 (구 메 루 어)	수	
몽 골 어	목	
영 어	화	신주쿠 노동기준 감독서 03-5338-5582 169-0073 신주쿠 하쿠닌4초-4-1 신주쿠 노동총합청사4 J R 센 타카다노바바에키 토야마쿠치하차 도보 5 분 세이브센타카다노바바에키 토야마쿠치하차 도보 7 분 도샤이센타카다노바바에키 토야마쿠치하차 도보 10 분
중 국 어	화 · 목 · 금	
미 얀 마 어	월	
한 국 어	월 · 목 · 금	
타 이 어	수	
인도네시아어	수	

외국인 노동자 대상 상담 다이얼 안내

후생노동성에서는 ‘외국인 노동자대상 상담 다이얼’을 개설하여, 영어, 중국어외, 하기의 13언어에 대해서, 외국인노동자분들의 상담에 대응하고 있습니다. 「외국인노동자대상상담다이얼」에서는 노동조건에 관한 문제에 대해서, 법령의 설명이나 관계기관의 소개등을 하고 있습니다. 외국인노동자대상 상담다이얼」을 통한 상담은, 고정전화180초마다8.5엔 (세금포함)、핸드폰180초마다10 엔 (세금포함) 의요금이 발생합니다。

언어	개설 요일	개설시간	전화번호
영어	월 ~ 금	오전 10시 ~ 오후 3시 (정오 ~ 오후 1시는 제외)	0570-001701
중국어			0570-001702
포르투갈어			0570-001703
스페인어			0570-001704
타갈로그어	화 ~ 금		0570-001705
베트남어	월 ~ 금		0570-001706
미얀마어	월		0570-001707
네팔어	화, 목		0570-001708
한국어	월, 목, 금		0570-001709
타이어	수		0570-001712
인도네시아어			0570-001715
캄보디아어 (구메루어)			0570-001716
몽골어	목		0570-001718

노동조건 상담 핫라인 안내

“노동조건상담핫라인”은, 후생노동성이 위탁사업으로 실시하고 있는 사업입니다. 전국 어디에서도, 무료로 통화 할 수 있는 프리다이얼입니다. 고정전화 핸드폰전화 공중전화 어느 쪽을 통해서도 이용할 수 있습니다. “노동조건상담핫라인” 상담은, 일본어를 포함한 영어 중국어외 14언어에 대응하고 있습니다. 도도부현 노동기준감독서의 폐정후나 휴일에는 노동조건에 관한 문제에 대하여 법령의 설명관계기관의 소개등을 실시합니다. “

언어	설정요일	개설시간	전화번호
일본어	월 ~ 일 (매일)	평일 (월 ~ 금) 오후 5시 ~ 오후 10시 ○토.일 · 축제일 오전 9시 ~ 오후 9시	0120-811-610
영어			0120-531-401
중국어			0120-531-402
포르투갈어			0120-531-403
스페인어	화, 목 ~ 토		0120-531-404
타갈로그어	화, 수, 토		0120-531-405
베트남어	수, 금, 토		0120-531-406
미얀마어	수, 일		0120-531-407
네팔어			0120-531-408
한국어	목, 일		0120-613-801
타이어			0120-613-802
인도네시아어			0120-613-803
캄보디아어 (구메루어)			0120-613-804
몽골어	월, 토	0120-613-805	