



Dành cho người lao động nước ngoài

Hướng dẫn về quầy tư vấn dành cho người lao động nước ngoài

Tiếp nhận tư vấn về điều kiện lao động qua điện thoại hoặc trực tiếp tại quầy bằng 10 thứ tiếng tại Cục Lao động Tokyo, 3 thứ tiếng tại Sở Quản lý tiêu chuẩn lao động Shinjuku, 2 thứ tiếng tại Sở Quản lý tiêu chuẩn lao động Shinagawa như dưới đây. ※ **Vui lòng gọi điện đặt lịch hẹn trước trong trường hợp muốn nhận tư vấn trực tiếp tại quầy tư vấn.**

Nội dung tư vấn: sa thải không báo trước, không được trả tiền lương, tiền làm thêm giờ ...

Thời gian nhận tư vấn: 9:30 ~ 16:30 (Trừ 12:00 ~ 13:00)

| | | |
|------------------------------|---------------------|--|
| Tiếng Anh | Thứ 2, 3, 4, 5, 6 | Cục Lao động Tokyo Phòng chuyên trách tiếp nhận tư vấn – hỗ trợ người nước ngoài 03-5361-8728 160-0004 Shinjuku-ku Yotsuya 1-6-1 Yotsuya Tower 13F Thuộc Trung tâm Gaikokujin Zairyu Shien 1 phút đi bộ từ Ga Yotsuya thuộc các tuyến Chuo, Sobu, Tokyo Metro Marunoichi. 3 phút đi bộ từ ga Yotsuya tuyến Namboku. |
| Tiếng Trung Quốc | Thứ 2, 3, 4, 5, 6 | |
| Tiếng Tagalog | Thứ 2, 3, 4, 6 | |
| Tiếng Việt | Thứ 3, thứ 5, thứ 6 | |
| Tiếng Nepal | Thứ 2, 3, 4, 5 | |
| Tiếng Indonesia | Thứ 3 | |
| Tiếng Cambodia (Tiếng Khmer) | Thứ 4 | |
| Tiếng Thái Lan | Thứ 5 | |
| Tiếng Myanmar | Thứ 6 | |
| Tiếng Mông Cổ | Thứ 6 | |

| | | |
|------------------|---------------------|---|
| Tiếng Anh | Thứ 2, thứ 3 | Sở Quản lý tiêu chuẩn lao động Shinjuku 03-5338-5582 169-0073 Shinjuku Ku Hyakunincho 4-4-1 Shinjuku Roudou sogo chosha 4F Ga Takadanobaba: Tuyến JR cửa ra Toyamaguchi đi bộ 5 phút Ga Takadanobaba: Tuyến Seibu cửa ra Toyamaguchi đi bộ 7 phút Ga Takadanobaba: Tuyến Tozai đi 10 phút |
| Tiếng Trung Quốc | Thứ 3, thứ 5, thứ 6 | |
| Tiếng Hàn Quốc | | |
| Tiếng Trung Quốc | Thứ 4, thứ 6 | Sở Quản Lý Tiêu chuẩn Lao động Shinagawa 03-3440-7556 141-0021 Shinagawa ku KamiOsaki 3-13-26 Ga Meguro, ga Gotanda: Tuyến JR, đi bộ 7 phút |
| Tiếng Tagalog | Thứ 2, thứ 5 | |

Hướng dẫn về đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài

Bộ Y Tế - Phúc Lợi - Lao Động thiết lập “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” tiếp nhận thông tin phản ánh từ lao động người nước ngoài hỗ trợ 13 ngôn ngữ ngoài tiếng Anh, tiếng Trung như dưới đây. “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” thực hiện tư vấn giải thích pháp luật và giới thiệu các cơ quan hữu quan đối với các vấn đề liên quan đến điều kiện lao động. Các cuộc điện thoại gọi đến “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” sẽ phát sinh 8,5 yên cước phí (đã bao gồm thuế) cho mỗi 180 giây với điện thoại cố định; 10 yên cước phí (đã bao gồm thuế) cho mỗi 180 giây với điện thoại di động.

| Ngôn ngữ | Ngày làm việc | Thời gian làm việc | Số điện thoại |
|------------------------------|---------------------|---|---------------|
| Tiếng Anh | Từ thứ 2 đến thứ 6 | Từ 10 giờ sáng đến 3 giờ chiều (nghỉ trưa từ 12 giờ trưa đến 1 giờ chiều) | 0570-001701 |
| Tiếng Trung Quốc | | | 0570-001702 |
| Tiếng Bồ Đào Nha | | | 0570-001703 |
| Tiếng Tây Ban Nha | | | 0570-001704 |
| Tiếng Tagalog | | | 0570-001705 |
| Tiếng Việt | | | 0570-001706 |
| Tiếng Myanmar | Thứ 6 | | 0570-001707 |
| Tiếng Nepal | Thứ 2 tới thứ 5 | | 0570-001708 |
| Tiếng Hàn Quốc | Thứ 4, thứ 5, thứ 6 | | 0570-001709 |
| Tiếng Thái Lan | Thứ 5 | | 0570-001712 |
| Tiếng Indonesia | Thứ 3 | | 0570-001715 |
| Tiếng Cambodia (Tiếng Khmer) | Thứ 4 | | 0570-001716 |
| Tiếng Mông Cổ | Thứ 6 | 0570-001718 | |

Hướng dẫn về đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động

“Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động” được thực hiện theo uỷ quyền từ Bộ Y Tế - Phúc Lợi - Lao Động. Đây là đường dây miễn phí trên toàn quốc và có thể gọi được từ điện thoại công cộng hoặc cố định và điện thoại di động. “Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động” tiếp nhận tư vấn bằng 14 ngôn ngữ ngoài tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung như dưới đây. Chúng tôi thực hiện tư vấn giải thích pháp luật và giới thiệu các cơ quan hữu quan đối với các vấn đề liên quan đến điều kiện lao động vào sau giờ làm việc và vào ngày nghỉ của các Cục Lao động và Sở Quản lý tiêu chuẩn lao động ở các tỉnh thành địa phương.

| Ngôn ngữ | Ngày làm việc | Thời gian | Số điện thoại |
|------------------------------|---|---|------------------|
| Tiếng Nhật | Từ thứ 2 đến Chủ nhật (tất cả các ngày) | Từ thứ 2 đến thứ 6 Từ 5h chiều đến 10h tối Thứ 7, chủ nhật và ngày nghỉ lễ Từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối | 0120 - 811 - 610 |
| Tiếng Anh | | | 0120 - 531 - 401 |
| Tiếng Trung Quốc | | | 0120 - 531 - 402 |
| Tiếng Bồ Đào Nha | | | 0120 - 531 - 403 |
| Tiếng Tây Ban Nha | Thứ 3, thứ 5 đến thứ 7 | | 0120 - 531 - 404 |
| Tiếng Tagalog | Thứ 3, thứ 4, thứ 7 | | 0120 - 531 - 405 |
| Tiếng Việt Nam | Thứ 4, thứ 6, thứ 7 | | 0120 - 531 - 406 |
| Tiếng Myanmar | Thứ 4, Chủ nhật | | 0120 - 531 - 407 |
| Tiếng Nepal | | | 0120 - 531 - 408 |
| Tiếng Hàn Quốc | Thứ 5, Chủ nhật | | 0120 - 613 - 801 |
| Tiếng Thái Lan | | | 0120 - 613 - 802 |
| Tiếng Indonesia | | | 0120 - 613 - 803 |
| Tiếng Cambodia (Tiếng Khmer) | Thứ 2, thứ 7 | 0120 - 613 - 804 | |
| Tiếng Mông Cổ | | 0120 - 613 - 805 | |