

# A I Gハーモニー株式会社



- 事業概要**
- 本社所在地：東京都墨田区錦糸 1-2-4 アルカウエスト 4F  
従業員数：73 名（うち、障がい者 55 名）※2023 年 9 月時点 特例子会社：該当
- 業務概要：①ビジネスアシスト事業：AIG グループ各社から委託された事務代行サービス  
業務の一例…翻訳、印刷、顧客宛郵便物発送、支店・代理店宛て社内帳票仕分け発送  
②ヘルスキーピング事業：AIG グループ各社の役職員向けマッサージサービスや健康情報の発信  
③エンプロイメントサポート事業：  
AIG グループ各社で勤務している障がいのある社員への個別ケアとその上司へのサポート

## ◆AIG ハーモニー株式会社は

AIG ジャパングループの特例子会社として、2017 年 5 月に設立されました。

当初、9 名（うち障がい者 6 名）でスタートした AIG ハーモニー株式会社は、2023 年 9 月現在 73 名（うち障がい者 55 名）の規模となり、障がい者の指導育成にあたりジョブコーチを 6 名配置し、メンバーの心理的安全性が保たれる職場作りに努めています。

## ◆特徴① 採用プロセス

入社後にスキルのアンマッチが生じないように何度も実習を行い、実習のフィードバックを学校や支援機関に丁寧に行うなど、事前にお互いを知るプロセスを経て採用を行っています。

その結果、当社では過去 3 年間に入社した障がいのある社員全員が勤務を継続しています。

## ◆特徴② 定着支援

当社ではジョブコーチが最低月一回（体調等の変化に気づいた際は都度）障がいのある社員と面談を行っています。さらに精神保健福祉士の資格保持者が半年に一度、複層的に面談を行い、異変を感じたらすぐにグループの産業医や支援機関と連携するなど、大きなトラブルを未然に防いでいます。

また、スマートフォンで報告可能な業務日報に日々の体調を記せるようにするなど、常に体調・心境の変化を見逃さないような態勢づくりを行っています。

## ◆特徴③ 評価制度とステップアップ

AIG ハーモニーの障がい者は、有期雇用の契約社員として入社してきます。そこで当社は、彼らの現在のスキルや勤務姿勢などを評価し契約社員から正社員にステップアップ可能な評価制度を作り、評価・昇給基準を一人ひとり丁寧に説明しています。加えて、ジョブコーチが障がいのある社員一人ひとりに対して個別のキャリアパスシートを作成し、中長期・短期の目標を本人と一緒に設定、その目標に対するフィードバックを定期的に行うことで彼らの成長を支えています。

この評価制度に基づき、2023 年度は 3 名が正社員に昇格しました。