

「笑顔と真心」で人と社会に尽くします

株式会社学研スマイルハートフル

学研スマイルハートフル
3つの約束

障がい者の雇用を創出し
社会になくてはならない会社になります

障がいのある人もない人も
共に働き成長する会社になります

笑顔と真心あふれる会社になります



グループ理念

私たち学研グループは
すべての人が心ゆたかに生きることを願い
今日の感動・満足・安心と
明日への夢・希望を提供します

事業概要
所在地: 東京都品川区
従業員数: 110名(うち、障がい者 82名 2023年7月現在) 特例子会社: 該当
業務概要: 株式会社学研ホールディングス及びグループ会社からの受託事業(オフィスサポート、印刷、メールセンター運営、ビルクリーニング)

障がい者雇用への取組と成果【認定に当たっての評価ポイント】

■学研スマイルハートフルについて

学研スマイルハートフルは2012年6月に障がい者雇用促進を目的として設立、2022年に10周年を迎えました。当初は、従業員数7名からスタートしましたが、現在では110名。学研グループ各社と共に成長を重ねてきました。以来、社名の由来である「笑顔と真心」を大切に、学研グループの企業理念である「私たち学研グループはすべての人が心ゆたかに生きることを願い 今日感動・満足・安心と明日への夢・希望を提供します」に基づき、障がい者と共に働き、成長する会社を目指してきました。

障がい者生活相談員21名、企業在籍型職場適応援助者3名を配置。支援員向けの社内研修を実施して、障がいに関する知識を深め、コミュニケーションスキルの向上に日々努めています。また、こうしたノウハウの蓄積をもとに、他企業や支援学校からの見学や職場実習の受入依頼、セミナー講師、企業指導等に多数対応しています。

■取組と成果

①新規事業の創出

デジタルサイネージやプロダクションプリンターなど最新の機材導入による、新たな事業を創出。従業員の幅広い職能開発に取り組んでいます。

②社員の高い定着率

支援員との定期的な面談などによりコミュニケーションを深め、障がい特性や個々の能力に合わせた業務推進をしています。その結果、直近3年で入職した18名の半年以上の定着率は100%、1年以上の定着率は94%と高い実績です。

③教育の学研ならではの研修制度

自身のスキルアップを望んでいる社員への資格取得応援制度や学研の教材を活用した基礎学力向上の取り組みを実施しています。

④動画マニュアル作成

技術習得の為、動画マニュアルを作成。タブレットを活用したわかりやすい指導を心がけています。

■今後の展望について

今後、各種資格取得応援制度や学研の教材を活用した基礎学力向上の取り組みなど、教育の学研らしい制度の更なる充実を図ってまいります。社員のやる気や能力に応じたキャリアアップ支援についても、併せて強化していきたいと考えております。

また、もにす認定で評価されたノウハウを生かし、学研グループ内はもとより、他企業への障がい者雇用支援も積極的に展開してまいります。

これからも企業理念のもと、障がいの有無を問わず全ての社員が、それぞれの個性を生かし、共に働き共に成長できる社会づくりに貢献いたします。