



Telepon Konsultasi untuk TKWNA

(Untuk Tenaga Kerja Warga Negara Asing)

Kami menerima perundingan/konsultasi Anda mengenai kondisi kerja dalam 7 Bahasa Asing di Kantor Biro Ketenagakerjaan Tokyo, 6 Bahasa Asing di Kantor Inspeksi Standar Ketenagakerjaan Shinjyuku serta 2 Bahasa Asing di Kantor Inspeksi Standar Ketenagakerjaan Shinagawa melalui telepon maupun di kantor seperti di bawah ini.

※Apabila Anda ingin berkunjung ke kantor, harap membuat janji terlebih dahulu.

Isi Konsultasi : Jika tidak mendapatkan gaji dan upah Lembur, atau PHK tanpa pemberitahuan, dll.

Jam Konsultasi : 9:30~16:30 (Kecuali 12:00~13:00)

Inggris	Senin•Selasa•Rabu•Kamis•Jumat	Pusat Konsultasi dan Bantuan Khusus Orang Asing, Biro Ketenagakerjaan Tokyo ☎03-5361-8728 ※Apabila Anda ingin berkunjung ke kantor, mohon buat janji terlebih dahulu. Alamat: Yotsuya Tower Lt.13 1-6-1 Yotsuya Shinjuku-ku (Di dalam Pusat Bantuan bagi Penduduk Asing) Kode Pos:160-0004 •Lin JR/Lin Tokyo Metro Nanboku:1 menit dengan jalan kaki dari St.Yotsuya •Lin Tokyo Metro Marunouchi:3 menit dengan jalan kali dari St.Yotsuya
Mandarin	Senin•Selasa•Rabu•Kamis•Jumat	
Tagalog	Senin•Selasa•Rabu•Jumat	
Vietnam	Selasa•Kamis•Jumat	
Nepal	Senin•Selasa•Rabu•Kamis	
Kamboja (Khmer)	Rabu	
Mongolia	Jumat	
Inggris	Senin•Selasa	Kantor Inspeksi Standar Ketenagakerjaan Shinjyuku ☎03-5338-5582 ※Apabila Anda ingin berkunjung ke kantor, mohon buat janji terlebih dahulu. Alamat:Lt.4 Gedung Kantor Ketenagakerjaan Terpadu Shinjyuku 4-4-1 Hyakunin-cyo Shinjyuku-ku Kode Pos:169-0073 •Lin JR:5 menit dengan jalan kali dari Pintu Toyama-guchi di St.JR.Takadanobaba •Lin Seibu Shinjuku:7 menit dengan jalan kali dari Pintu Toyama-guchi di St.Takadanobaba •Lin Tokyo Metro Tozai:10 menit dengan jalan kali dari St.Takadanobaba
Mandarin	Selasa•Kamis•Jumat	
Myanmar	Senin	
Korea	Kamis•Jumat	
Thailand	Rabu	
Indonesia	Rabu	
Mandarin	Rabu•Jumat	Kantor Inspeksi Standar Ketenagakerjaan Shinagawa ☎03-3440-7556 ※Apabila Anda ingin berkunjung ke kantor, mohon buat janji terlebih dahulu. Alamat:3-13-26 Kami-Oosaki Shinagawa-ku Kode Pos:141-0021 •Lin JR:7 menit dengan jalan kaki dari St.Meguro atau St.Gotanda
Tagalog	Senin•Kamis	

Petunjuk "Nomor Telepon Konsultasi untuk Pekerja Asing"

Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja, dan Kesejahteraan telah menetapkan "Nomor Telepon Konsultasi bagi Pekerja Asing" untuk memberikan konsultasi bagi pekerja asing dalam 13 Bahasa, termasuk bahasa Inggris dan Cina. "Nomor Telepon Konsultasi untuk pekerja asing" memberikan penjelasan tentang hukum dan peraturan serta pengenalan kepada organisasi tentang masalah yang terkait dengan kondisi kerja. Pada layanan "Nomor Telepon Konsultasi untuk Pekerja Asing" ini, konsultasi lewat telepon rumah dikenakan biaya 8,5 yen (termasuk pajak) per 180 detik dan untuk konsultasi dari ponsel, biaya yang dikenakan adalah 10 yen (termasuk pajak) per 180 detik.

Bahasa	Hari Konsultasi	Jam Konsultasi	No. Telepon
Inggris	Senin-Jumat	10:00-15:00 (Kecuali 12:00 – 13:00)	0570-001701
Mandarin			0570-001702
Portugis			0570-001703
Spanyol			0570-001704
Tagalog			0570-001705
Vietnam			0570-001706
Myanmar			Senin
Nepal	Senin • Selasa • Rabu • Kamis		0570-001708
Korea	Kamis • Jumat		0570-001709
Thailand	Rabu		0570-001712
Indonesia			0570-001715
Kamboja (Khmer)			0570-001716
Mongolia	Jumat		0570-001718

Petunjuk "Hotline Konsultasi Kondisi Kerja"

"Hotline Konsultasi Kondisi Kerja" adalah layanan yang dijalankan sebagai tugas Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja, dan Kesejahteraan. Layanan hotline konsultasi ini merupakan panggilan gratis di seluruh wilayah Jepang. Anda dapat menggunakan telepon rumah, ponsel, atau telepon umum untuk menggunakan layanan ini. Selain Bahasa Jepang, Inggris, dan Cina, "Hotline Konsultasi kondisi kerja" ini pun melayani konsultasi dalam 14 bahasa. Kami melayani konsultasi terkait masalah-masalah kondisi kerja, penjelasan hukum dan peraturan, dan pengenalan organisasi terkait yang dilaksanakan setelah Biro Tenaga Kerja Prefektur atau Kantor Inspeksi Standar Tenaga Kerja (Kantor Pengawasan Kerja) tutup atau pada hari libur.

Bahasa	Hari Konsultasi	Jam Konsultasi	No. Telepon	
Jepang	Senin-Minggu (Setiap hari)	○ Hari biasa (Senin-Jumat) 17:00-22:00	0120-811-610	
Inggris			0120-531-401	
Mandarin			0120-531-402	
Portugis			0120-531-403	
Spanyol			Selasa. Kamis Jumat. Sabtu	0120-531-404
Tagalog			Selasa. Rabu. Sabtu	0120-531-405
Vietnam			Rabu. Jumat. Sabtu	0120-531-406
Myanmar	Rabu. Minggu		○ Sabtu. Minggu dan Hari Libur Nasional 9:00-21:00	0120-531-407
Nepal				0120-531-408
Korea				0120-613-801
Thailand	Kamis. Minggu			0120-613-802
Indonesia	Senin. Sabtu			0120-613-803
Kamboja (Khmer)				0120-613-804
Mongolia				0120-613-805