

## แนะนำมุมให้คำปรึกษาด้านแรงงานสำหรับชาวต่างชาติ

ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงานในภาษาต่างประเทศ 7 ภาษาที่สำนักงานแรงงานโตเกียว 6 ภาษาที่สำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงานชินจูกุ และ 2 ภาษาที่สำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงานชินงะวะ โดยมีเคาน์เตอร์ปรึกษา • ปรึกษาทางโทรศัพท์ ตามที่ระบุด้านล่างนี้

※เมื่อมาปรึกษาที่เคาน์เตอร์ ขอให้ทำการจองวันเวลาปรึกษาล่วงหน้าด้วย

เนื้อหาให้คำปรึกษา : ค่าแรง/ค่าทำงานล่วงเวลา ที่ไม่ได้รับการจ่าย การเลิกจ้างโดยไม่มี การแจ้งเลิกจ้างล่วงหน้า เป็นต้น

เวลาให้บริการ : 9.30 – 16.30 (ยกเว้น 12.00 – 13.00)

ภาษาอังกฤษ	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	<b>สำนักงานแรงงานโตเกียว</b> หน่วยให้คำปรึกษาและช่วยเหลือพิเศษ สำหรับชาวต่างชาติ <b>☎03-5361-8728</b> ※เมื่อมาปรึกษาที่เคาน์เตอร์ ขอให้ทำการจองวันเวลา ปรึกษาล่วงหน้าด้วย รหัสไปรษณีย์ 160-0004 ชั้น 13 ยตสียะ ทาวเวอร์ 1-6-1 ยตสียะ ชินจูกุ ตั้งอยู่ในศูนย์ช่วยเหลือการพำนักของ ชาวต่างชาติ (FRESC)  สายเจอาอาร์ / รถไฟโตเกียวเมโทร สายนินโบกุ ลงสถานียตสียะ เดิน 1 นาที รถไฟโตเกียวเมโทร สายมารุโนะอุจิ ลงสถานียตสียะ เดิน 3 นาที
ภาษาจีน	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาตากาล็อก	จันทร์ อังคาร พุธ ศุกร์	
ภาษาเวียดนาม	อังคาร พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาเนปาล	จันทร์ อังคาร พุธ พฤหัสบดี	
ภาษากัมพูชา (ภาษาเขมร)	พุธ	
ภาษามองโกล	ศุกร์	
ภาษาอังกฤษ	จันทร์ อังคาร	<b>สำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงาน                      ชินจูกุ</b> <b>☎03-5338-5582</b> ※เมื่อมาปรึกษาที่เคาน์เตอร์ ขอให้ทำการจองวันเวลา ปรึกษาล่วงหน้าด้วย รหัสไปรษณีย์ 169-0073 4-4-1 เฮียะคูนินโจว ชินจูกุ ชั้น 4 อาคารสำนักงานแรงงานชินจูกุ สายเจอาอาร์ ลงสถานีทาคาตะโนะบะบะ ทางออกโทยามะ เดิน 5 นาที สายเซบุชินจูกุ ลงสถานีทาคาตะโนะบะบะ ทางออกโทยามะ เดิน 7 นาที รถไฟโตเกียวเมโทร สายโทซัย ลงสถานีทาคาตะโนะบะบะ เดิน 10 นาที
ภาษาจีน	อังคาร พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาพม่า	จันทร์	
ภาษาเกาหลี	พฤหัสบดี ศุกร์	
ภาษาไทย	พุธ	
ภาษาอินโดนีเซีย	พุธ	
ภาษาจีน	พุธ ศุกร์	<b>สำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงาน                      ชินงะวะ</b> <b>☎03-3440-7556</b> ※เมื่อมาปรึกษาที่เคาน์เตอร์ ขอให้ทำการจองวันเวลา ปรึกษาล่วงหน้าด้วย รหัสไปรษณีย์ 141-0021 3-13-26 คามิโอะซากิ ชินงะวะคุ สายเจอาอาร์ ลงสถานีเมะกุโระ หรือ สถานีโกะทันตะ เดิน 7 นาที
ภาษาตากาล็อก	จันทร์ พฤหัสบดี	

## สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ

กระทรวงสาธารณสุข แรงงาน และสวัสดิการได้จัดตั้ง “สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ” ที่จะตอบสนองการขอคำปรึกษาจากผู้ทำงานชาวต่างชาติ ซึ่งนอกเหนือจากภาษาอังกฤษและภาษาจีนแล้ว ยังรองรับอีก 13 ภาษาตั้งที่ระดับนี้ด้วย “สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ” จะอธิบายกฎหมาย แนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ เกี่ยวกับปัญหาจากเงื่อนไขการทำงาน

การปรึกษากับ “สายด่วนให้คำปรึกษาสำหรับผู้ทำงานชาวต่างชาติ” จะมีค่าใช้จ่าย 8.5 เยน (รวมภาษี) ต่อ 180 วินาที จากโทรศัพท์บ้าน และ 10 เยน (รวมภาษี) ต่อ 180 วินาที เมื่อโทรจากโทรศัพท์มือถือ

ภาษา	วันที่ให้บริการ	เวลาให้บริการ	หมายเลขโทรศัพท์
ภาษาอังกฤษ	จันทร์ - ศุกร์	10.00 - 15.00น. (ยกเว้น 12.00 - 13.00น.)	0570-001701
ภาษาจีน			0570-001702
ภาษาโปรตุเกส			0570-001703
ภาษาสเปน			0570-001704
ภาษาตากาล็อก			0570-001705
ภาษาเวียดนาม			0570-001706
ภาษาพม่า			0570-001707
ภาษาเนปาล			0570-001708
ภาษาเกาหลี			0570-001709
ภาษาไทย			0570-001712
ภาษาอินโดนีเซีย	พุธ		0570-001715
ภาษากัมพูชา (ภาษาเขมร)			0570-001716
ภาษามองโกล			0570-001718

## สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน

“สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน” เป็นงานที่กระทรวงสาธารณสุข แรงงานและสวัสดิการ ดำเนินการ สามารถโทรฟรีจากที่ใดก็ได้ทั่วประเทศญี่ปุ่น ทั้งจากโทรศัพท์บ้าน โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์สาธารณะ การปรึกษา “สายด่วนให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขการทำงาน” นอกจากภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษและภาษาจีนแล้ว ยังรองรับอีก 14 ภาษาตั้งที่ระดับนี้ด้วย ซึ่งจะอธิบายกฎหมาย แนะนำหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ เกี่ยวกับปัญหาจากเงื่อนไขการทำงาน หลังสำนักงานแรงงานจังหวัดและสำนักงานตรวจสอบมาตรฐานแรงงานปิดทำการหรือในวันหยุด

ภาษา	วันที่ให้บริการ	เวลาให้บริการ	หมายเลขโทรศัพท์
ภาษาญี่ปุ่น	จันทร์-อาทิตย์ (ทุกวัน)	○ วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) 17.00 - 22.00น.  ○ วันเสาร์อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ 9.00 - 21.00น.	0120-811-610
ภาษาอังกฤษ			0120-531-401
ภาษาจีน			0120-531-402
ภาษาโปรตุเกส			0120-531-403
ภาษาสเปน			0120-531-404
ภาษาตากาล็อก			0120-531-405
ภาษาเวียดนาม			0120-531-406
ภาษาพม่า			0120-531-407
ภาษาเนปาล			0120-531-408
ภาษาเกาหลี			พฤหัสบดี อาทิตย์
ภาษาไทย	0120-613-802		
ภาษาอินโดนีเซีย	0120-613-803		
ภาษากัมพูชา (ภาษาเขมร)	0120-613-804		
ภาษามองโกล	จันทร์ เสาร์		0120-613-805