

# ハローワークの業務について ①雇用保険に関する業務

## ▶ 「企業に雇用される労働者の雇用保険への加入・喪失手続き」

会社で従業員を採用した場合や従業員が退職した場合、会社の担当の方や社会保険労務士の方などが雇用保険の手続きのために窓口に来られ、提出された申請書類の審査受理を行います。具体的には、退職される方が失業給付を受給する際に使用する離職票の発行などがメインの業務となります。

## ▶ 「失業された方に対する失業給付の額の決定・支給」

失業中の方が窓口に来られ、提出された申請書類を審査し、失業給付を受ける要件を満たしているかどうかの確認、失業給付金額の決定、支給する業務を行います。



「ハローワークシステム」というシステムを使用して、業務を行っています。  
このシステムで、雇用保険データ（会社の事業所登録や雇用保険の受給の記録等の情報）を管理しています。



上記2つの業務はいずれも雇用保険法に基づく「行政処分」です。そのため、様々な法令等の知識が必要となり、業務を通じて身に付けていきます。中には、雇用保険部門での経験を生かして社会保険労務士の資格を取得する職員もいます。

# ハローワークの業務について ②職業紹介に関する業務

## ▶ 「仕事を探している方に対する仕事選択の援助・助言」

仕事を探している方に対して、職業相談を通じてその方の適性、能力、経験、技能の程度などにふさわしい仕事を選択することができるように助言を行っています。

また、早期就職実現のための求職者向けセミナーなど様々な施策の企画・立案も行っています。

職員の中には、職業相談業務で身につけた知識や経験を生かして産業カウンセラーや国家資格のキャリアコンサルタントの資格を取得する者も多く、キャリアコンサルタントの有資格者は169名にのぼります。

都内17所あるハローワークの他に・・・

「マザーズハローワーク」、「わかものハローワーク」、「新卒応援ハローワーク」などの専門窓口を設置し、仕事を探している方のニーズに応じて専門的な支援を行っています。



求職者向けセミナー



マザーズハローワーク

お子様連れでも職業相談をすることができるようにキッズコーナーやベビチェアを設置しています。



わかものハローワーク

# ハローワークの業務について ③ 求人に関する業務

## ▶ 「求人内容の点検・指導業務」

従業員を募集したい企業から求人の申込みを受け付け、その求人の内容が労働基準法や男女雇用期間均等法などの関係法令に違反していないかどうかの点検を行います。法令違反が確認された場合には事業主に対する指導を行っています。

## ▶ 「求人充足のための相談・助言」

求人を出してもなかなか人を雇えないという場合には、求人条件の緩和や、求人票の記載内容が魅力的になるよう助言を行います。

また、ハローワーク内に企業の人事担当者が直接会社をPRするためのブースの提供や、「ツアー型面接会」といった会社見学と面接がセットになっている面接会、大きな会場を借りて複数の企業が参加できる就職面接会などの企画・運営を行っています。



ハロワdeメッセ(PRブースの提供)

求人企業の力がわかる  
**ハロワdeメッセ** 9月

**ハロワdeメッセとは?**  
人材募集を行っている企業が、会社・お仕事のPRのためのブースをハローワーク内に出版しています。  
各ブースには、企業の人事担当者が参加していますので、会社での働きやすさ、働きがちなことについて、担当者から直接お話しを聞いたり、お仕事に関する質問等も気軽にできます。

**日時: 毎週火曜日**  
※開館日、出展企業は随時予告変更をさせていただきます。

**会場: ハローワーク品川**  
(品川区品川3-35-3)  
1階エントランスロビー  
出展企業: 各日2社程度

ご来場お待ちしています。

※来イベントへの参加は、雇用保険受給に対する影響は発生いたしません。

※詳細なお仕事の内容、お仕事の魅力、やりがい等何かその仕事をされたらどんなスキルが身に付くのかなどについて、お気軽に人事担当者がハローワークに参画しています。ぜひ、ブースに立ち寄り、お問い合わせください。

◆問い合わせ先  
ハローワーク品川 事業所課 第二部門 TEL: 03-5418-7304

介護・看護 ツアー面接会

特別支援老人ホーム  
デイサービス

施設見学・面接  
施設見学・面接の機会をもち、働く環境を確認することができます。入心面接も行うので、ぜひご来場ください。

【日時】8月18日(木) 14:00~(現地集合13:50)  
【場所】社会福祉法人 正善福祉会 世田谷区立きたざわ館  
世田谷区立きたざわ館 世田谷区立きたざわ館 世田谷区立きたざわ館  
世田谷区立きたざわ館 世田谷区立きたざわ館 世田谷区立きたざわ館

| 番号 | 名称 | 業種 | 職種  | 求人数 |
|----|----|----|-----|-----|
| 1  | 介護 | 介護 | 介護士 | 1名  |
| 2  | 介護 | 介護 | 介護士 | 1名  |
| 3  | 介護 | 介護 | 介護士 | 1名  |
| 4  | 介護 | 介護 | 介護士 | 1名  |

※お問い合わせ先  
ハローワーク品川 TEL: 03-5418-7304



介護施設での「ツアー型面接会」



若年者合同就職説明会