

## Hướng dẫn về quầy tư vấn dành cho người lao động nước ngoài

Tiếp nhận tư vấn về điều kiện lao động qua điện thoại hoặc trực tiếp tại quầy tầng 7 thứ tiếng tại Cục Lao động Tokyo, 6 thứ tiếng tại Sở Quản lý tiêu chuẩn lao động Shinjuku, 2 thứ tiếng tại Sở Quản lý tiêu chuẩn lao động Shinagawa như dưới đây. ※ **Vui lòng gọi điện đặt lịch hẹn trước trong trường hợp muốn nhận tư vấn trực tiếp tại quầy tư vấn.**

Nội dung tư vấn: sa thải không báo trước, không được trả tiền lương, tiền làm thêm giờ ...

Thời gian nhận tư vấn: 9:30 ~ 16:30 (Trừ 12:00 ~ 13:00)

Tiếng Anh	Các ngày thứ 2, 3, 4, 5, 6	Cục Lao Động Tokyo Phòng chuyên trách tiếp nhận tư vấn – hỗ trợ người nước ngoài <b>☎ 03-5361-8728</b>  <b>160-0004</b> <b>Shinjuku-ku Yotsuya 1-6-1</b> <b>Yotsuya Tower 13F</b> Thuộc Trung tâm Gaikokujin Zairyu Shien 1 phút đi bộ từ Ga Yotsuya thuộc các tuyến JR, Tokyo Metro Namboku. 3 phút đi bộ từ ga Yotsuya tuyến Tokyo Metro Marunoichi.
Tiếng Trung Quốc	Các ngày thứ 2, 3, 4, 5, 6	
Tiếng Tagalog	Thứ 2, thứ 3, thứ 4, thứ 6	
Tiếng Việt	thứ 3, thứ 5, thứ 6	
Tiếng Nepal	Thứ 2, thứ 3, thứ 4, thứ 5	
Tiếng Cambodia	Thứ 4	
Tiếng Mông Cổ	Thứ 6	

Tiếng Anh	Thứ 2, thứ 3	Sở Quản Lý Tiêu Chuẩn Lao Động Shinjuku <b>☎ 03-5338-5582</b> ※ Trường hợp muốn nhận tư vấn trực tiếp tại quầy tư vấn, xin vui lòng gọi điện hẹn lịch trước. <b>169-0073 Shinjuku Ku Hyakunincho 4-4-1</b> <b>Shinjuku Roudou sogo chosha 4 Kai</b> Ga Takadanobaba: Tuyến JR cửa ra Toyamaguchi đi bộ 5 phút Ga Takadanobaba: Tuyến Seibu Shinjuku cửa ra Toyamaguchi đi bộ 7 phút Ga Takadanobaba: Tuyến Tokyo Metro Tozai đi bộ 10 phút
Tiếng Trung Quốc	Thứ 3, thứ 5, thứ 6	
Tiếng Myanmar	Thứ 2	
Tiếng Hàn Quốc	Thứ 5, thứ 6	
Tiếng Thái Lan	Thứ 4	
Tiếng Indonesia	Thứ 4	

Tiếng Trung Quốc	Thứ 4, thứ 6	Sở Quản Lý Tiêu Chuẩn Lao Động Shinagawa <b>☎ 03-3440-7556</b> ※ Trường hợp muốn nhận tư vấn trực tiếp tại quầy tư vấn, xin vui lòng gọi điện hẹn lịch trước. <b>141-0021</b> <b>Shinagawa ku Kami Osaki 3-13-26</b> Ga Meguro, ga Gotanda: Tuyến JR, đi bộ 7 phút
Tiếng Tagalog	Thứ 2, thứ 5	

## Hướng dẫn về đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài

Bộ Y Tế - Phúc Lợi - Lao Động thiết lập “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” tiếp nhận thông tin phản ánh từ lao động người nước ngoài hỗ trợ 13 ngôn ngữ ngoài tiếng Anh, tiếng Trung như dưới đây. “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” thực hiện tư vấn giải thích pháp luật và giới thiệu các cơ quan hữu quan đối với các vấn đề liên quan đến điều kiện lao động. Các cuộc điện thoại gọi đến “Đường dây tư vấn dành cho người lao động nước ngoài” sẽ phát sinh 8,5 yên cước phí (đã bao gồm thuế) cho mỗi 180 giây với điện thoại cố định; 10 yên cước phí (đã bao gồm thuế) cho mỗi 180 giây với điện thoại di động.

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Thời gian làm việc	Số điện thoại
Tiếng Anh	Từ thứ 2 đến thứ 6	Từ 10 giờ sáng đến 3 giờ chiều (nghỉ trưa từ 12 giờ trưa đến 1 giờ chiều)	0570—001701
Tiếng Trung Quốc			0570—001702
Tiếng Bồ Đào Nha			0570—001703
Tiếng Tây Ban Nha			0570—001704
Tiếng Tagalog	Từ thứ 2 đến thứ 6		0570—001705
Tiếng Việt	Từ thứ 2 đến thứ 6		0570—001706
Tiếng Myanmar	Thứ 2		0570—001707
Tiếng Nepal	Thứ 2, thứ 3, thứ 4, thứ 5		0570—001708
Tiếng Hàn Quốc	Thứ 5, thứ 6		0570—001709
Tiếng Thái Lan	Thứ 4		0570—001712
Tiếng Indonesia			0570—001715
Tiếng Cambodia			0570—001716
Tiếng Mông Cổ	Thứ 6		0570—001718

## Hướng dẫn về đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động

“Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động” được thực hiện theo ủy quyền từ Bộ Y Tế - Phúc Lợi - Lao Động. Đây là đường dây miễn phí trên toàn quốc và có thể gọi được từ điện thoại công cộng hoặc cố định và điện thoại di động. “Đường dây nóng tư vấn điều kiện lao động” tiếp nhận tư vấn bằng 14 ngôn ngữ ngoài tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung như dưới đây. Chúng tôi thực hiện tư vấn giải thích pháp luật và giới thiệu các cơ quan hữu quan đối với các vấn đề liên quan đến điều kiện lao động vào sau giờ làm việc và vào ngày nghỉ của các Cục Lao động và Sở Quản lý tiêu chuẩn lao động ở các tỉnh thành địa phương.

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Thời gian	Số điện thoại
Tiếng Nhật	Từ thứ 2 đến Chủ nhật (tất cả các ngày)	Từ thứ 2 đến thứ 6 Từ 5h chiều đến 10h tối  Thứ 7, chủ nhật và ngày nghỉ lễ Từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối	0120—811—610
Tiếng Anh			0120—531—401
Tiếng Trung Quốc			0120—531—402
Tiếng Bồ Đào Nha			0120—531—403
Tiếng Tây Ban Nha	Thứ 3, thứ 5 đến thứ 7		0120—531—404
Tiếng Tagalog	Thứ 3, thứ 4, thứ 7		0120—531—405
Tiếng Việt Nam	Thứ 4, thứ 6, thứ 7		0120—531—406
Tiếng Myanmar	Thứ 4, Chủ nhật		0120—531—407
Tiếng Nepal			0120—531—408
Tiếng Hàn Quốc	Thứ 5, Chủ nhật		0120—613—801
Tiếng Thái Lan			0120—613—802
Tiếng Indonesia			0120—613—803
Tiếng Cambodia	Thứ 2, thứ 7		0120—613—804
Tiếng Mông Cổ		0120—613—805	