



東京労働局

至各位外籍劳动者

(中国語)

外籍劳动者咨询窗口一览

东京劳动局提供7种外语、新宿劳动基准监督署提供6种外语、品川劳动基准监督署提供2种外语服务，外籍劳动者可以利用以下的窗口以及电话对劳动条件等进行咨询。※需要前往面谈时，请事先预约面谈时间。

咨询内容：工资、加班工资不支付、没有事先预告被解雇等

咨询时间：9:30～16:30（12:00～13:00除外）

英 语	星期一·二·三·四·五	东京劳动局 外国人特别相谈·支援室 ☎ 03-5361-8728 160-0004 新宿区四谷1-6-1 四谷大厦13楼 外国人在留支援中心内 JR线 四谷站 徒歩1分钟 东京地铁丸内线 四谷站 徒歩1分钟 东京地铁南北线 四谷站 徒歩3分钟
中 文	星期一·二·三·四·五	
他 加 禄 语	星期一·二·三·五	
越 南 语	星期二·四·五	
尼 泊 尔 语	星期一·二·三·四	
柬 埔 寨 语 (高棉语)	星 期 三	
蒙 古 语	星 期 五	
英 语	星 期 一 · 二	新宿劳动基准监督署 ☎ 03-5338-5582 169-0073 新宿区百人町4-4-1 新宿劳动综合厅舍4楼 JR线 高田马场站 户山口徒歩5分钟 西武新宿线 高田马场站 户山口徒歩7分钟 东京地铁东西线 高田马场站徒歩10分钟
中 文	星期二·四·五	
緬 甸 语	星 期 一	
韩 国 语	星 期 四 · 五	
泰 国 语	星 期 三	
印度尼西亚语	星 期 三	
中 文	星 期 三 · 五	品川劳动基准监督署 ☎ 03-3440-7556 141-0021 品川区上大崎3-13-26 JR线 目黒站或者五反田站徒歩7分钟
他 加 禄 语	星 期 一 · 四	

外籍劳动者咨询服务专线一览

厚生劳动省开通了“外籍劳动者咨询服务专线”，除了英语和中文以外，以下13种外语为外籍劳动者提供咨询服务。

“外籍劳动者咨询服务专线”是对劳动条件的相关问题提供法律咨询，并介绍其他相关部门等。

“外籍劳动者咨询服务专线”的收费标准为：固定电话拨打时每180秒收费8.5日元（含税）、手机拨打时每180秒收费10日元（含税）。

语言	咨询服务日	服务时间	电话号码
英语	星期一～星期五	10:00～15:00 (12:00～13:00除外)	0570-001701
中文			0570-001702
葡萄牙语			0570-001703
西班牙语			0570-001704
他加禄语			0570-001705
越南语	星期一～星期五		0570-001706
缅甸语	星期一		0570-001707
尼泊尔语	星期一・二・三・四		0570-001708
韩国语	星期四・五		0570-001709
泰国语	星期三		0570-001712
印度尼西亚语			0570-001715
柬埔寨语 (高棉语)			0570-001716
蒙古语	星期五		0570-001718

劳动条件咨询服务热线简介

“劳动条件咨询服务热线”是厚生劳动省作为委托事业实施的服务。全国各地都可以利用的免费咨询电话。固定电话、手机、公用电话均可利用。

“劳动条件咨询服务热线”除了日语以外，提供英语、中文等14种外语的咨询服务。在都道府县劳动局以及劳动基准监督署的工作时间外、节假日，提供劳动条件等的法律咨询，以及提供相关部门的服务信息等。

语言	开设曜日	开设时间	电话号码
日语	星期一～星期天 (每天)	○平日(星期一～星期五) 下午5点～晚上10点 ○星期六、日 上午9点～晚上9点	0120-811-610
英语			0120-531-401
中文			0120-531-402
葡萄牙语			0120-531-403
西班牙语	星期二、四、五、六		0120-531-404
他加禄语	星期二、三、六		0120-531-405
越南语	星期三、五、六		0120-531-406
缅甸语	星期三、日		0120-531-407
尼泊尔语			0120-531-408
韩国语	星期四、日		0120-613-801
泰国语			0120-613-802
印度尼西亚语			0120-613-803
柬埔寨语 (高棉语)			0120-613-804
蒙古语	星期一、六		0120-613-805