

# ハイヤータクシー業における 労働災害防止対策 事例集

|      |    |
|------|----|
| 【目次】 | P1 |
|------|----|

## I 転倒、転落防止対策

|                   |    |
|-------------------|----|
| ◇段差における対策、掲示による対策 | P2 |
| ◇階段における対策         | P3 |
| ◇脚立、安全靴、滑り止めの対策   | P4 |

## II 交通事故防止対策

|                     |    |
|---------------------|----|
| ◇安全衛生教育による対策        | P5 |
| ◇スローガン、標語、行動目標による対策 | P6 |
| ◇システム活用、掲示による対策     | P7 |
| ◇その他対策              | P8 |

## III その他災害の防止対策

|                      |    |
|----------------------|----|
| ◇腰痛、車いす、機械、危険物における対策 | P9 |
|----------------------|----|

## IV 安全衛生管理面の対策

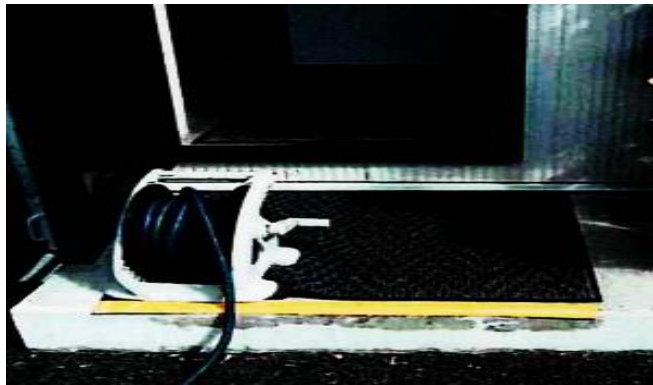
|           |     |
|-----------|-----|
| ◇安全管理対策事例 | P10 |
| ◇健康確保対策事例 | P11 |

|              |     |
|--------------|-----|
| ✓ 安全衛生総点検の結果 | P12 |
|--------------|-----|

# I 転倒、転落防止対策

## 段差等への対策事例

### 段差の表示



### 黄色のペイント塗装、ウレタンポール設置



## 掲示物での対策事例

### 段差、凍結注意表示



### 転倒注意 の表示



### 車庫内の表示



# I 転倒、転落防止対策

## 階段の転倒・転落防止

階段を上る際の注意表示

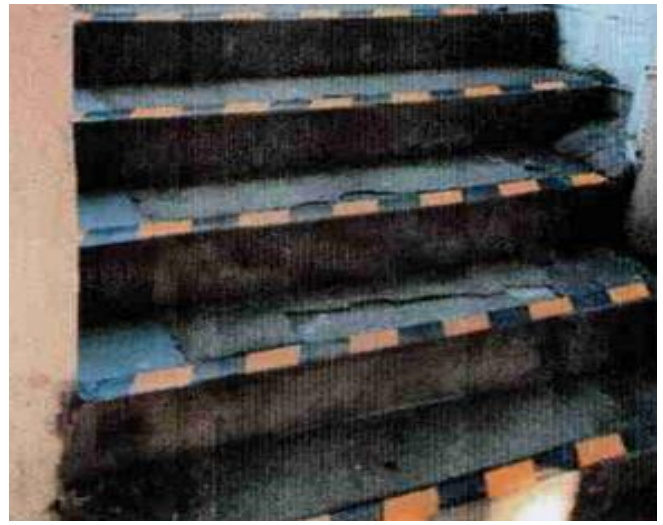


掲示物により注意喚起

階段を下りる際の注意表示



ふみ面の表示



階段の上から見た注意表示



必ず手すりを  
持ちましょう

# I 転倒、転落防止対策

## 脚立の対策事例

### 洗車時の安全対策の掲示物を洗車場に掲示

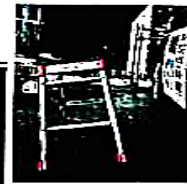
#### 洗車時の注意

以下の通り、車と踏み台との距離を離し過ぎないようにして安定した姿勢で洗車しましょう。



#### 洗車時の注意

距離が離れているとバランスが崩れやすく、転落や転倒の危険が高くなります。



このまま後へ倒れると非常に危険です。



#### 脚立への対策

以下の通り、足が触れる箇所については滑り止めの対策を行い、先の脚立利用に関する各注意事項を含めた内容について、全乗務員へ周知徹底を行います。

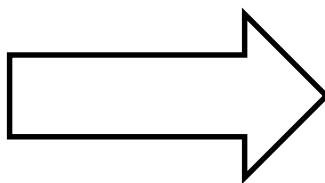


#### 洗車時の注意

無理な姿勢では行わないで下さい。



「脚立」から「立ち馬」へ変更



## 安全靴の使用、滑り止め

### 滑り防止安全靴の着用



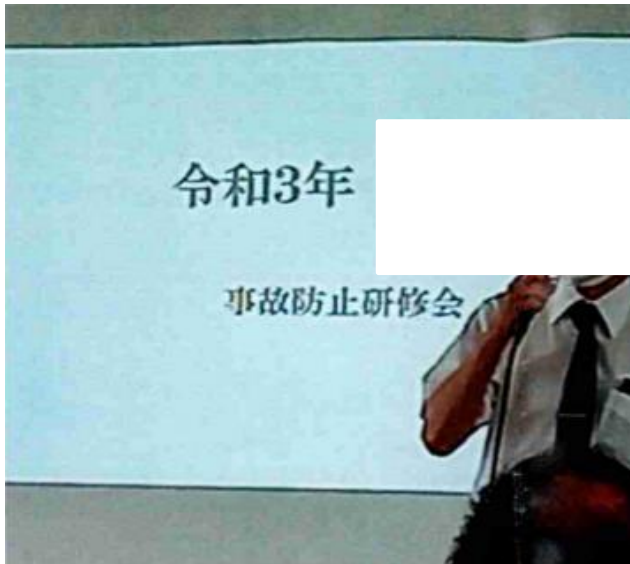
### スロープ滑り止め



# Ⅱ 交通事故防止対策

## 安全衛生教育

### 事故防止研修会



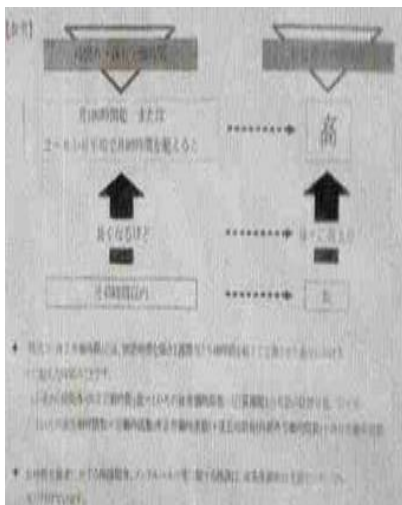
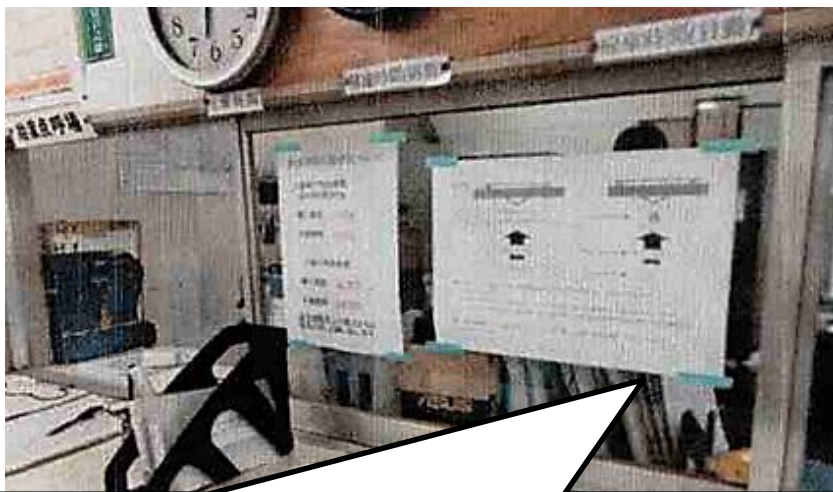
### 運転時の正しい姿勢等の教育

#### ヘッドレストの高さ

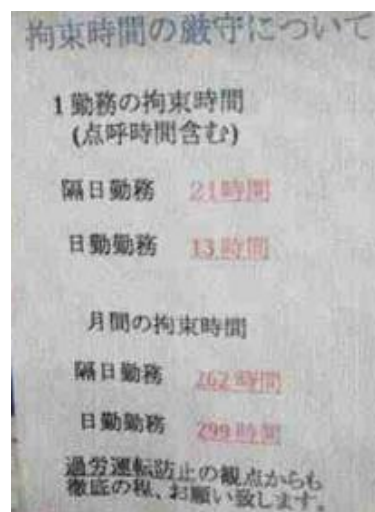


ヘッドレストの正式名称は「ヘッド・レストレイント」。レストレイントとは、拘束装置の意味。つまりレストとはいっても頭を休ませるのではなく、頭を拘束する安全装置なんです。頭は意外と重さがあるので、ヘッドレストが低すぎると、車

### 過労運転、交通事故防止の観点から健康障害リスクの揭示



健康障害  
のリスク  
について



1勤務・月間  
の拘束時間  
の厳守  
について

## Ⅱ 交通事故防止対策

### スローガン、標語、行動目標

携行用 事故防止スローガン

点呼時に標語の復唱(ボード)

(表)

#### 事故防止スローガン

1. 一時停止の **完全実施**
2. 追突防止 前方・後方 **安全確認**
3. 早めの合図と **後方安全確認**

(裏)

#### 安全運転 5原則

1. 追突防止 いつでも止まれる 車間距離
2. 交差点 見えぬ死角に減速・徐行・一時停止
3. 単独事故 あわてず焦らず 安全確認
4. 二輪車 早めの合図と 後方 安全確認
5. 夜間走行 居眠り運転に 気を付けよう  
抑えたスピード勇気を持って

1. 単車との事故防止
2. 居眠り運転の事故防止
3. 車間距離不足による事故防止
4. 脇見運転による事故防止
5. 右左折不注意による事故防止

当日の行動目標をスライドで表示し、唱和

◆テーマ◆

**ドア開閉時の事故撲滅!!**

◆行動目標◆

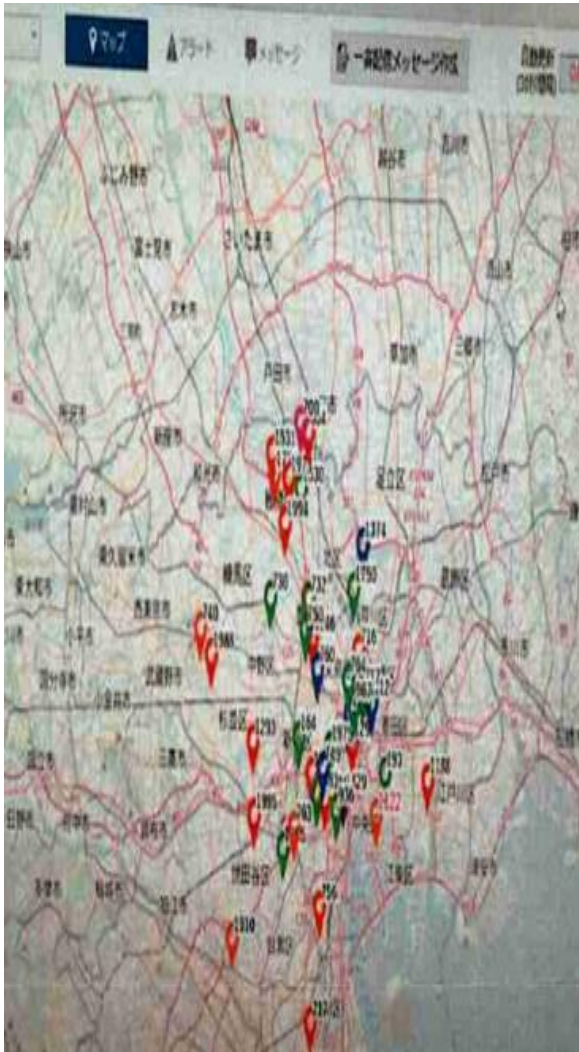
**ドア開閉時は  
目視と声かけで事故防止!!**

**指差し呼称で安全確認 ヨシ!**

# Ⅱ 交通事故防止対策

## システムを活用した対策

### 安全システムを活用



### タクシー需要予測アプリの活用



### NASVAネットを活用した交通安全対策

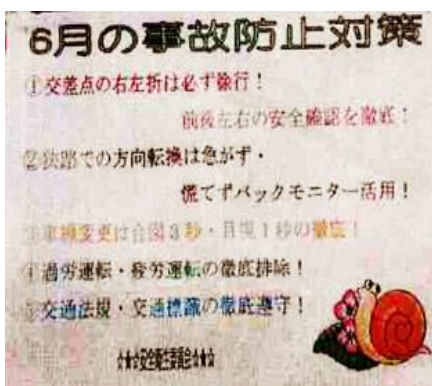


## 掲示物による意識高揚

### 事故多発地点 マップ



### 月間対策 安全衛生委員会資料



### 車庫内確認



### 事故防止ポスター



# Ⅱ 交通事故防止対策

## その他対策事例

ドライブレコーダによりヒヤリハット映像の収集と共有

春の交通安全運動実施中

**危険な二輪車・自転車を探そう！**

発見したら、日時を記入し報告してください  
ドラレコ映像を、ヒヤリハットの教材として活用します

運転技能診断の実施

社独自の安全運転宣言

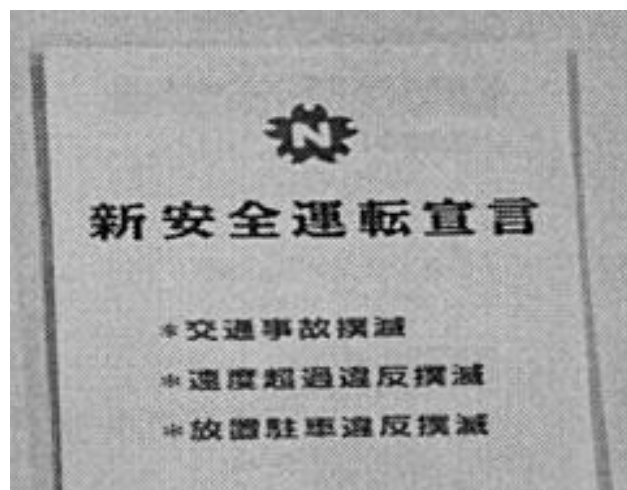
運転技能診断 実施報告書

担当指導員 :  
受講生氏名 :  
受講日時 :

指導員からのヒヤリング  
運転実技評価  
講評、感想、視力計測

<実施項目>

- 担当指導員より受講生に対しヒヤリング・・・(No. 1-1、1-2 参照)
- 運転実技評価・・・(No. 2-1、2-2 参照)
- 指導員からの講評、受講生の感想文、視力計測・・・(No. 3-1、3-2-1、3-2-2 参照)
- 尚、当所では、指導員がヒヤリングするに際し、別紙1、2を基に実施しておりますのでご参照願います。



常務日誌に「本日の安全目標」設定

|         |           |                |   |
|---------|-----------|----------------|---|
|         | 3月13日 第1回 | <u>乗務日報</u>    | 1 |
|         |           |                |   |
| 本日の安全目標 |           | 合図なし車線変更の他車に注意 |   |

# Ⅲ その他災害の防止対策

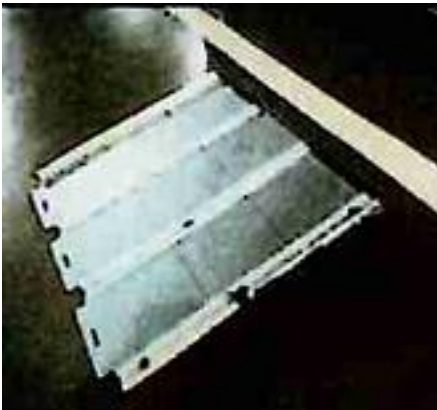
## 体操の実施（腰痛等防止）

点呼時の体操



## 車いすへの対応

車いすスロープの使用（組み立て安全手順掲示）



## 機械、危険物

マット洗い機

巻き込まれ防止（注意表示）



危険物取扱の注意表示



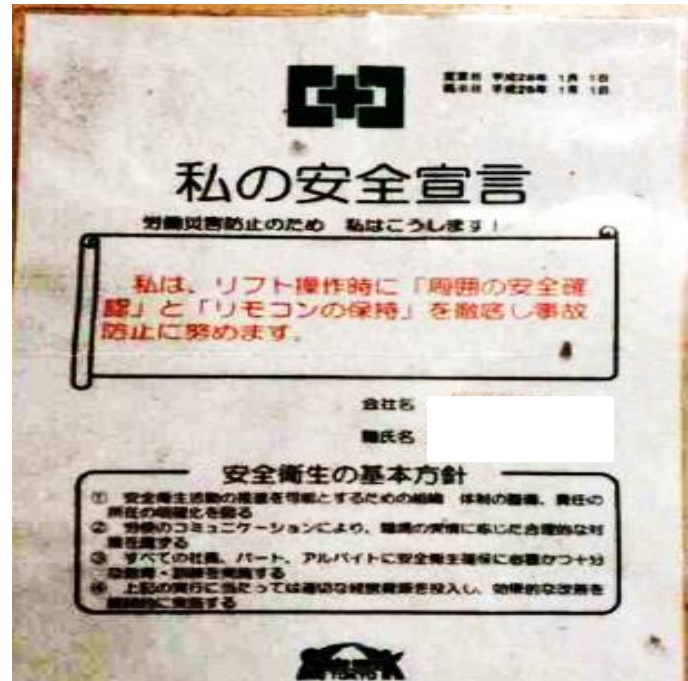
# IV 安全衛生管理面の対策

## 安全管理対策事例

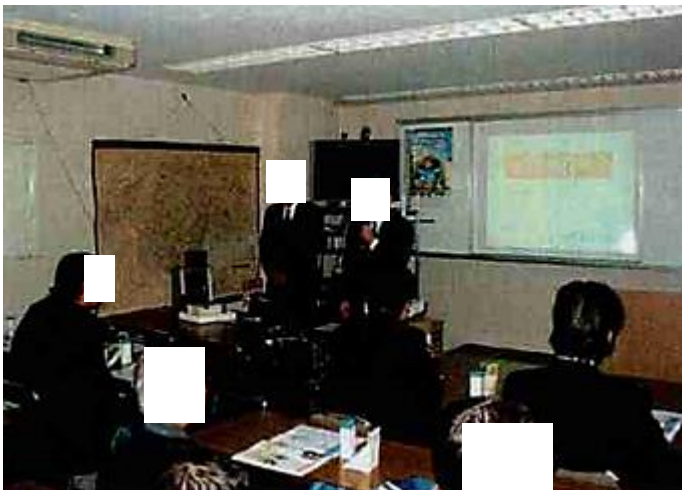
### 安全関係掲示板



### 安全宣言の掲示



### ヒヤリハット講習会



### 年間教育計画の作成

| 令和3年度 現任運転者年間教育計画 |          |              |       |         |         |
|-------------------|----------|--------------|-------|---------|---------|
| 月別                | 基本方針及び運動 | ①旅客接遇並びにサービス | ②安全教育 | ③指導及び監督 | ④営業関係全般 |
| 4月                |          |              |       |         |         |
| 5月                |          |              |       |         |         |
| 6月                |          |              |       |         |         |
| 7月                |          |              |       |         |         |
| 8月                |          |              |       |         |         |
| 9月                |          |              |       |         |         |
| 10月               |          |              |       |         |         |
| 11月               |          |              |       |         |         |
| 12月               |          |              |       |         |         |
| 1月                |          |              |       |         |         |
| 2月                |          |              |       |         |         |
| 3月                |          |              |       |         |         |

### 安全に関する予算の確保

自動車事故対策機構受診料  
管理職の運行管理講習、整備管理者講習、その他外部研修費  
ドライブレコーダー(全車装着)

# IV 安全衛生管理面の対策

## 健康確保対策事例

### 点呼前血压測定



### SAS危険性を揭示



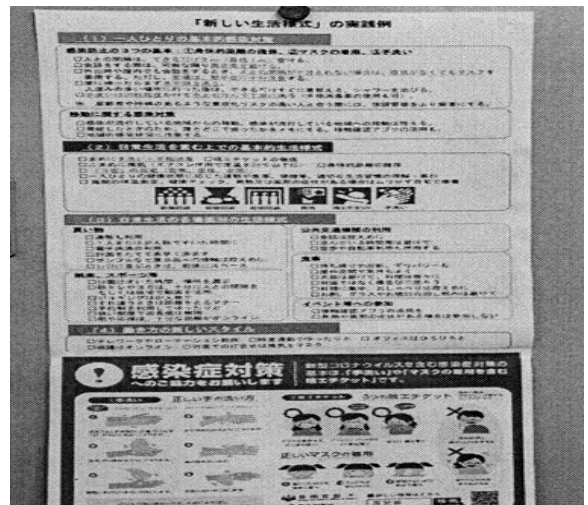
### 健康管理に係る情報



### 健康経営格付を取得



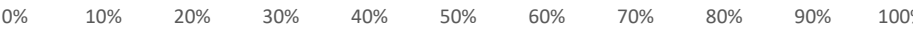
### 新型コロナウイルス感染症の注意事項、健康維持の揭示



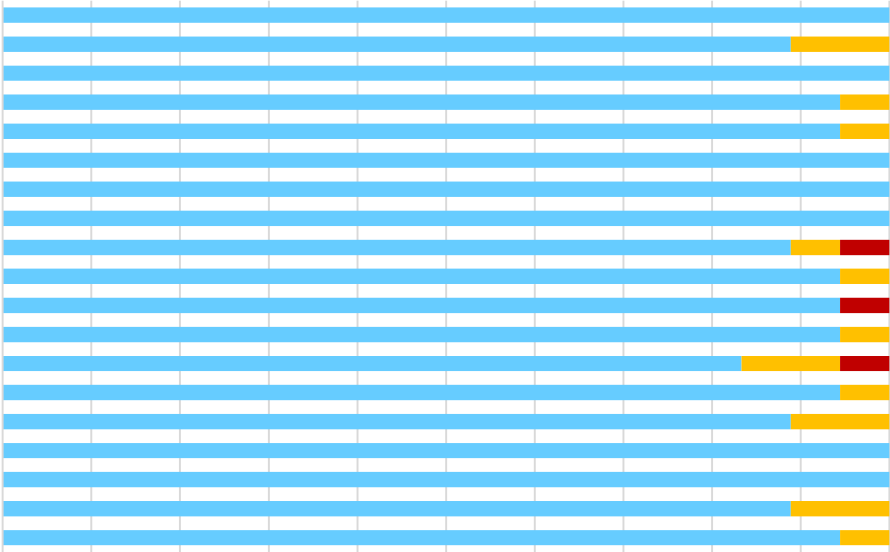
# 安全衛生総点検結果



## 安全衛生管理 総点検チェックリスト



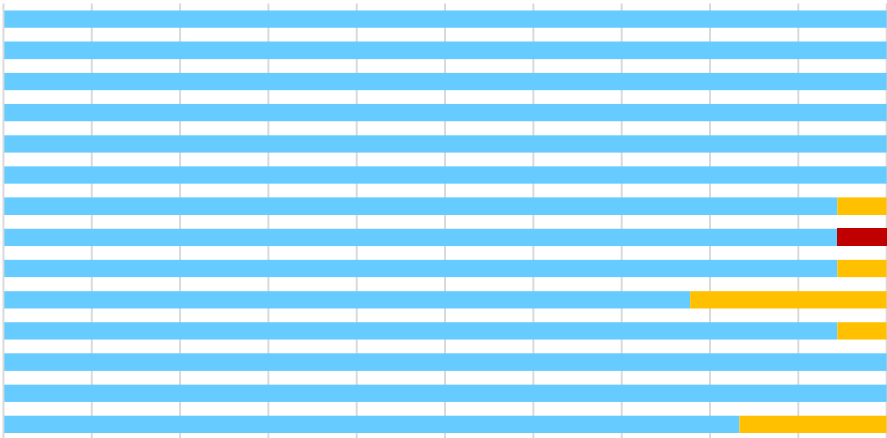
- トップの安全衛生方針の表明
- 安全衛生の目標
- 安全衛生管理規定の作成
- 安全衛生管理体制の整備
- 各管理者が定期的に職場巡回
- 安全衛生委員会を設置・運営
- 安全衛生教育を実施
- 安全衛生作業マニュアルの作成、周知
- 機械設備の点検基準を定め、点検・記録
- ヒヤリハット報告の収集、対策
- 定期的な安全パトロールの実施
- KY活動、4S運動の活動
- 労働者の安全意識高揚のための取組
- 高年齢労働者に配慮した労働災害防止対策
- リスクアセスメントの導入、リスク低減のための措置
- 健康診断の実施、適切な健康管理
- 過重労働対策の推進
- メンタルヘルス対策の推進
- ストレスチェックの実施



## 交通労働災害防止ガイドライン総点検チェックリスト



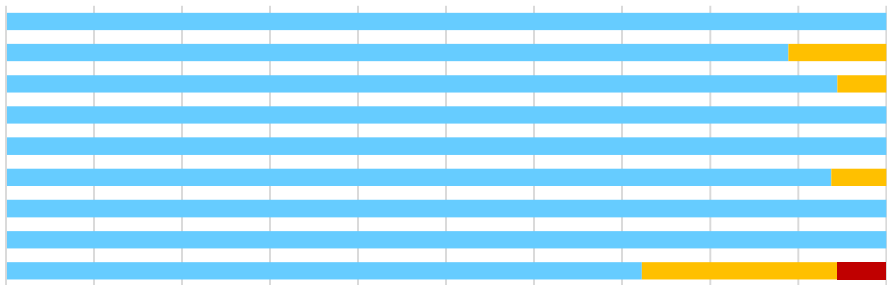
- 交通労働災害防止のための管理体制の確立
- 安全委員会における調査審議
- 適正な労働時間の管理、走行管理
- 適正な走行計画の作成
- 点呼の実施とその結果への対応
- 教育の実施
- 交通危険予知訓練
- 運転者認定制度など
- 交通労働災害防止に対する意識の高揚
- 交通安全情報マップの作成
- 運転時の疲労回復
- 異常気象などの対応
- 自動車の点検
- 自動車に装備する安全装置等



## 転倒災害防止 総点検チェックリスト



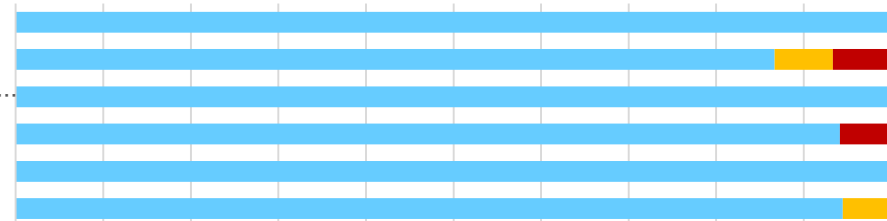
- 事業場内の危険箇所の洗い出し
- 危険箇所の改善
- 危険箇所の見える化
- 整理整頓の実施、安全通路の確保
- 作業現場にあった作業靴の使用
- 出張時等の安全行動の確認（一人KY活動）
- 積雪、凍結に対する対策の検討、実施
- 転倒防止にかかる教育の実施
- 体操、ストレッチの実施



## 墜落・転落災害防止 総点検チェックリスト



- 墜落の危険箇所の洗い出し
- 危険箇所の改善
- 高い所に物を置かない、...
- 脚立の安全な作業方法の定め、周知
- 階段からの転落に対する危険の認識
- 階段からの転落防止対策



## 腰痛災害防止 総点検チェックリスト



- 重量物の運搬（車いす等）負担軽減
- 無理な姿勢とならない作業空間の確保
- 荷の持ち上げ時等の適切な作業姿勢等の教育
- 腰痛予防の体操、ストレッチの導入

