

なくてはならぬ人となれ なくてはならぬ企業であれ

株式会社アダストリア・ゼネラルサポート



所在地：渋谷区渋谷 2-21-1

従業員数：289名（うち、障害者198名） 特例子会社：該当

業務概要：店舗支援業務（清掃業務、商品整理、品出し準備）、
物流支援業務（商品仕分け、店舗への発送業務、キャリー品棚入れ業務）、
事務支援業務（旅費経費精算チェック、各種印刷物作成、メール便仕分け業務）

◆株式会社アダストリアの特例子会社。グループ創業者の言葉である「なくてはならぬ人となれ なくてはならぬ企業であれ」を企業理念に定め、「あなたがいて安心です」「期待しています」と言われる企業・人であり続けたいという想いをこめた事業運営を志す。

◆従業員の活躍をミッションとして、障がい者と健常者が同等の生活や活躍が出来るノーマライゼーションの精神のもと、一人ひとりの個性を大切に、相互協力関係（チームワーク）のもとイキイキ輝きを発し“喜び”“働き甲斐”のある環境を追求している。

◆グループ各企業の店舗支援業務、物流支援業務、事務的支援業務を実施しており、現下の状況に応じて、各業務を整理、見直しを行っている。事務的支援業務では、売上傳票の二重チェックの廃止等プロセスを見直したほか、新たに親会社人事部より労務関係業務や経理部からの経費計上業務を受託し、更なるバックオフィスとして戦力化するため、資格取得を推奨し簿記等の受験を支援している。物流支援業務では、サステナブル社会の高まりから、これまで廃棄していた傷物商品を社員向けにネット販売を開始するなど、時々の状況に対応した新たな業務体制へ適宜スライドしている。

◆店舗・物流・事務支援等の業務にあわせた「OJTシート」を活用し、自己評価・上司評価を行い双方で共有するとともに、業務スキルアップや業務の種類を増やすための必要な支援を確認し、半年間の目標を設定している。また、各事業所には企業在籍型ジョブコーチや定着支援担当者を配置し、定期面談や日報の確認を行い、支援機関や家族と情報を共有して安定的に活躍できるようサポートしている。加えて、精神科医である産業医や保健師が3ヶ月に1回、各拠点事業所を巡回して定期面談を実施しているほか、保健師による健康相談窓口も開設してメンタルヘルス不調のリスク低減を図っている。また、職場のリーダーが部下の障害特性や行動について、相談ができるホットラインも開設するなどして、積極的な支援体制を構築して定着を図っている。