

A giant panda is sitting on a concrete or stone surface, eating bamboo. The panda is looking towards the camera. There are several bamboo stalks and pieces of bamboo around it. The background is a plain, light-colored surface.

上野動物園の 取り組み事例

公益財団法人東京動物園協会
上野動物園

● 事例 1

【事故の概要】

40代女性職員が野生タヌキを玉網に入れ2名で園内の動物病院に運搬中、管理通路の下り坂にて凹凸した地面に左足をとられ挫く。

凹凸した地面に足を取られ挫く



● 事例 1 に対する安全確保への取り組み

不安全状態の対策

- ・ 現場地面は仮設アスファルトで、大型車両通行のために

地面に凹凸が生じていた。

⇒ 事故箇所付近の柵に凹凸足元注意のパネルを掲示し注意喚起

目立つ位置に注意喚起パネルの掲示

！路面凹凸注意！



●事例 2

【事故の概要】

50代女性アルバイトが売店の従業員出入口前の
スロープにて足を滑らせ左膝を強打。

雨の日は滑りやすくなるスロープ



●事例2に対する安全確保への取り組み

不安全な状態の改善

- ・滑りやすい素材のスロープだった

⇒スロープに滑り止め加工を施した

不安全な行動の撲滅

- ・雨の日にスロープを早足で歩行していた

⇒雨によって濡れたスロープはさらに滑りやすくなるため

慎重に作業するように指導

雨の日に設置する注意喚起看板



● 事例 3

【事故の概要】

50代男性職員が事務所脇車両置き場において
ターレー（車両）を操作中、前進・後進の操作を
誤り橋脚に接触（胸を強打）。

●事例3に対する安全確保への取り組み

不安全な行動の改善

園外からの通行車両があったため、本来退避しない位置へ

ターレーを移動させたことにより、運転席と橋脚が非常に

近い位置になってしまった。

- ⇒ ・ 保護材やガードパイプの設置
- ・ 事故発生場所の注意喚起

- ・ 保護材やガードパイプの設置
- ・ 事故発生場所の注意喚起





来園者の安全確保への 取り組み事例

●事例 5 (来園者の負傷)

【事故の概要】

来園者がアロワナ展示を上から撮影しようとした際、
水の中に指を入れ、アロワナに右手中指を噛まれる。

軽い出血があり、園内で手当てを受ける。

上から手を入れてしまった



● 事例 5 に対する安全確保への取り組み

不安全な状態の改善

アロワナ展示及び、隣接しているスッポンモドキの水槽は、

天井が無く位置も低いため、手を入れることが

可能な状態であった。注意喚起の掲示が古くなっていたため、

新規の掲示を作り来園者から見えやすい位置に貼付。

他の展示施設等にも危険箇所があると思われるため、

リスト化することを検討中。

掲示を目立つ位置に移動




● 事例 6 (来園者の転倒)

【事故の概要】

園路の窪み（手のひら大・深さ3cm程度）に足を取られ転倒し、
痛みで歩行不能となったため救急車を要請。

窪みにつまずき転倒





手のひら大・深さ3cm程度

● 事例 6 に対する安全確保への取り組み

不安全な状態の改善

常温アスコンで陥没部分を埋め、平坦になるよう対応。

他にも、木の根の張り出しや大型車両の通行により、

凹凸のある箇所が所々に見受けられる。

職員が通行時に凹凸に気付いた際は、担当部署へ

速やかに報告するよう周知。

常温アスコンで陥没部分を埋め平坦に



A tiger with orange and black stripes is walking in a naturalistic enclosure. The enclosure features large logs and rocks, with a tree trunk on the left and a wire fence on the right. The tiger is looking towards the left of the frame.

**上野動物園の労働災害
に対する取り組み
(まとめ)**

まとめ①

■災害をもたらした物的原因の改善と周知

災害事例を分析し、不良環境・不良設備等の

「不安全な状態」を放置しない

不安全な状態が判明次第、具体的な改善策を

樹立し、即実行する。改善後は、再発防止のため、

全職員に周知徹底を図る

まとめ②

■災害をもたらした**人的原因の撲滅**

労働災害の人的原因である「**不安全な行動**」

を撲滅する

①管理者

定期的に安全衛生教育（知識教育・技能教育・態度教育）を実施し、事故の未然防止に努める

②労働者

ルールを守り、自己管理能力の向上に努める
疲れや寝不足等によるヒューマンエラーをなくす

上野動物園は安全衛生教育を実施し、

不安全な状態を改善するように心がけています。

一方、職員側も職場のルールをきちんと守り、自己

管理能力を向上させ、**不安全な行動をなくす**ことが

できれば、労働災害のリスクを低減できます。