

令和元年台風第19号に伴う 雇用保険の基本手当の特例措置について

1 ハローワークに来所できない場合は、「失業の認定日の変更」ができます。

災害の影響により、指定された失業の認定日にやむを得ず、ハローワークに来所できなかったときは、来所可能な日に失業の認定日を変更することができます（事前の申し出ややむを得ない理由を証明する書類は不要）。

失業の認定日に来所できなかった方は、来所日の前日までの失業認定を一括で行います。

※ やむを得ない理由があると認められる場合には、求職活動実績は問いません。

2 他のハローワークでも失業認定の手続きができます。

災害による交通の途絶や遠隔地への避難などにより、居住地を管轄するハローワークに来所できないときは、その他のハローワークで基本手当の受給手続を行うことができます。

※ 受給手続に必要な確認書類がない場合でも手続を行うことができます。

3 「災害時における雇用保険の特例措置」があります。

災害の時点で被災地域内の事業所で勤務していた方について、①災害により休業した場合、②災害により一時的に離職した場合に雇用保険の基本手当を受給できる特例措置があります。

① 激甚災害法の指定地域内の事業所が災害により休止・廃止したために、休業して賃金を受けない方については、実際に離職していなくとも、基本手当を受給できます。

② 激甚災害法の指定地域及びその隣接する地域内の事業所が、災害により事業を休止・廃止したために、一時的に離職した方については、事業再開後の再雇用が予定されている場合であっても、基本手当を受給できます。

○ 雇用保険に6か月以上加入している等の要件を満たす方が対象となります。

○ 勤務していた事業所から発行された「雇用保険被保険者休業票」（①の場合）又は「雇用保険被保険者離職票」（②の場合）、身分証明書（運転免許証など）、本人名義の預（貯）金通帳（カード）、写真（縦3cm×横2.5cm（マイナンバーカードを提示される場合は不要です。））が必要です（ただし、受給手続に必要なこれらの確認書類がない場合でも手続を行うことができますので、お近くのハローワークにご相談ください）。

※制度利用に当たっての留意事項

本特例措置制度を利用して、基本手当の支給を受けた方については、休業が終了し又は一時離職後に雇用保険被保険者資格を取得しても、当該休業又は一時離職前の雇用保険の被保険者であった期間は通算されません。

また、災害救助法の指定地域に居住していた方又は災害救助法の指定地域以外の激甚災害法の指定地域にお住まいの方で、地方公共団体が発行する被災に関する証明書（罹災証明書、被災証明書等）により被災を証明できる方は、自己の都合で退職した場合でも、給付制限の短縮（3か月→1か月）により、給付開始時期が早まります。

詳細な内容や、お困りのことがあれば、裏面のハローワークや労働局にご相談ください。

東京労働局管内ハローワーク

労働局・ハローワーク	所在地	電話番号
東京労働局職業安定部 雇用保険課給付係	〒102-8305 千代田区九段南 1-2-1 九段合同庁舎 12 階	03-3512-1669
ハローワーク飯田橋	〒112-8577 文京区後楽 1-9-20 飯田橋合同庁舎 2 階	03-3812-8609
ハローワーク上野	〒110-8609 台東区東上野 4-1-2 3 階	03-3847-8609
ハローワーク品川	〒108-0014 港区芝 5-35-3 2 階	03-5419-8609
ハローワーク大森	〒143-8588 大田区大森北 4-16-7 2 階	03-5493-8609
ハローワーク渋谷	〒150-0041 渋谷区神南 1-3-5 渋谷神南合同庁舎 3 階	03-3476-8609
ハローワーク新宿	〒163-1523 新宿区西新宿 1-6-1 新宿エルタワービル 23 階	03-5325-9580
ハローワーク池袋	〒170-6003 豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 3 階	03-5958-8609
ハローワーク王子	〒114-0002 北区王子 6-1-17 2 階	03-5390-8609
ハローワーク足立	〒120-8530 足立区千住 1-4-1 東京芸術センター7 階	03-3870-8609
ハローワーク墨田	〒130-8609 墨田区江東橋 2-19-12 2 階	03-5669-8609
ハローワーク木場	〒135-8609 江東区木場 2-13-19 2 階	03-3643-8609
ハローワーク八王子	〒192-0904 八王子市子安町 1-13-1 1 階	042-648-8609
ハローワーク立川	〒190-8609 立川市緑町 4-2 立川地方合同庁舎 2 階	042-525-8609
ハローワーク青梅	〒198-0042 青梅市東青梅 3-12-16 2 階	0428-24-8609
ハローワーク三鷹	〒181-8517 三鷹市下朱雀 4-15-18 2 階	0422-47-8609
ハローワーク町田	〒194-0022 町田市森野 2-28-14 町田合同庁舎 2 階	042-732-8609
ハローワーク府中	〒183-0045 府中市美好町 1-3-1 2 階	042-336-8609



※右記 QR コードより、東京労働局 HP へアクセスできます。