

オンライン申込み、問合せフォームを活用したサービス利用規約

本規約は、マザーズハローワーク日暮里（以下「ハローワーク」という。）が行うオンライン申込み、問合せフォーム（WEBCAS）を活用したサービス（紹介状の交付依頼、職業相談の予約、求人や応募書類の相談等）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとする。

（利用者資格）

第1条 ハローワークは、本規約に同意した者（以下「利用者」という。）に対して、本サービスの利用を許可する。

（利用料）

第2条 本サービスの利用料は無料とする。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者が負担するものとする。

（利用環境）

第3条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとする。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末の OS はサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了した OS を搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

（利用の記録等）

第4条 ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の

利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置等の識別情報を記録する。

2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとする。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではない。

3 利用者は、ハローワークの指定するオンライン申込み、問合せフォーム（WEBCAS）を活用したサービスの利用規約等についても同意したものとする。

4 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととする。

また、利用者は、ハローワークが指定するオンライン申込み、問合せフォーム（WEBCAS）を活用したサービスのうち、ハローワークが指定する機能のみを利用し、本サービス内容の記録をしないこととする。

（紹介状交付申込時の個人情報提供の同意）

第5条 紹介状交付申込を希望する場合、利用者は、ハローワークが職業紹介を行うために必要な氏名等の個人情報を求人者へ提供することに同意したものとみなす。

（求人者へ提供する個人情報）

第6条 ハローワークは職業紹介を行うため、利用者の以下の個人情報について、必要な範囲内で求人者へ提供する。

(1) 氏名

(2) 年齢

(3) 学歴、免許、資格、経験した仕事

(4) 特定求職者雇用開発助成金（以下「助成金」という。）の対象者であること。

ただし、ハローワークの窓口において助成金の対象者であることの説明を受けた利用者で次のいずれにも該当する場合に限り情報提供を行う。

① 助成金の対象者であることを求人者に伝達可能とした者

② 求人者へ確認書類の提出を可能とした者

(5) 上記の他、ハローワークが職業紹介を行うため必要と認める個人情報

（知的財産権等）

第7条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他の財産権は、全てハローワークに帰属する。

（禁止事項）

第8条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできない。

- (1) ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 法令または公序良俗に反する行為
- (6) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為

(免責)

第9条 ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対する保証はしない。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対しても保証しない。ハローワークは、本サービスにいかなる不備があっても、それを回復・訂正等する義務を負わない。

- 2 ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負わない。
- 3 ハローワークは、以下に掲げる場合（利用者の情報の消失、棄損等を含むがこれらに限定されない。）において、利用者に生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負わない。
 - (1) ハローワークが本サービスを変更、または本サービスの利用を中止した場合。
 - (2) 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合
 - (3) 本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合
- 4 ハローワークは、本サービスを利用して確認できる情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、及びその品質等について保

証しない。

また、ハローワークは、本サービス利用上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関して責任も負わない。

- 5 本サービスにおいて、利用者が投稿したコメント、WEB 通信上の発言等の情報が本規約に定める事項の一つにでも違反した場合、ハローワークは、第7条第2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合があるが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負わない。
- 6 ハローワークは、本サービス利用に係るオンラインサービスの仕様に関する質問には一切答えない。
- 7 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負わない。

（サービスの中止）

第10条 ハローワークが必要と認める場合、ハローワークはなんら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがある。

なお、当該中止または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負わない。

- 2 利用者が本規約に定める事項のうち、一つでも違反した場合、ハローワークは通知等をおこなうことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者に本サービスの利用を中止させることができる。

（本規約の変更）

第11条 ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとする。本規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなす。

（損害賠償）

第12条 利用者が本規約に違反した結果、ハローワークが損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとする。

（法令等の遵守）

第13条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、

政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとする。

(準拠法及び裁判管轄)

第 14 条 本規約に関する準拠法は日本法とする。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

附則

本規約は令和 8 年 7 月 13 日より施行するものとする。



←あとからポストへアクセス