

求人番号



13070-47689151

事業所番号



1307-650256-1

受付年月日

令和7年7月16日

紹介期限日

令和7年9月30日

求人票 (フルタイム)

公開範囲

事業所名等を含む求人情報を公開する

識別欄

277

Y11

オンライン自主応募可

地方自治体ののみ可

就業地住所

東京都目黒区

職業分類

036-01

(静)

産業分類

401

インターネット附随サービ

1 求人事業所

事業所名

アマゾンジャパンゴウドウカシシャ
アマゾンジャパン合同会社

所在地

〒153-0064
東京都目黒区下目黒1-8-1

ホームページ <http://www.amazon.co.jp>

2 仕事内容

職種

在宅・カスタマーサービスアシエイト（配送サポート）

仕事内容

お客様からの配送関連のお問い合わせに、主に電話にて対応いたします。（一部メール・チャットも有）
◎正社員登用あり！実績多数。グローバル企業でキャリアアップ
◎未経験歓迎！営業・接客・事務職経験を活かせます。
◎服装・ネイル自由。完全在宅勤務
◆8月1日（金）ハローワーク渋谷で事前予約制個別相談会開催◆
参加希望の方は事前に最寄りのハローワーク経由で参加予約と紹介状の交付を受けて下さい。連絡先（ハローワーク渋谷事業所第一部門：03-3476-8609 31#）
※研修：9：00-18：00・6：00-15：00、約2ヶ月、時給変更なし、月～金曜日実施（祝日は実施）全日程参加必須、詳細は応募ページの募集要項参照*変更範囲：会社の定める業務

雇用形態

正社員以外

正社員以外の名称 契約社員

正社員登用あり

正社員登用の実績（過去3年間）
多数あり

派遣・請負等

就業形態

派遣・請負ではない

労働者派遣事業の許可番号

雇用期間

雇用期間の定めあり（4ヶ月以上）
令和7年8月22日～令和8年2月28日

契約更新の可能性あり（条件付きで更新あり）
契約更新の条件
更新条件：勤怠、成績等総合的に判断の上決定
契約更新上限1回 ※正社員登用制度あり

3 賃金・手当

賃金

月額（a+b）224,940円～224,940円
※（固定残業代がある場合はa+b+c）

基本給（月額平均）又は時間額224,940円～224,940円
月平均労働日数（20.4日）

手当円～円
手当円～円
手当円～円
手当円～円

固定残業代

なし（円～円）
固定残業代に関する特記事項

その他手当付記事項

※月額＝時給×163Hで算出
※残業代別途全額支給
※深夜勤務手当
22時00分～翌5時00分の時給は25%UP
※時間外勤務手当（25%）あり
※休日勤務手当（35%）あり

賃形態金等

時給1,380円～1,380円

その他内容

通手勤当

なし

賃締切金日

固定（月末）

賃支払金日

固定（月末以外）翌月25日

昇給

なし

賞与

なし
年回（前年度実績）

就業地住所

東京都目黒区

職業分類

036-01

(静)

産業分類

401

インターネット附随サービ

事業所所在地と同じ在宅勤務

〒153-0064
東京都目黒区下目黒1-8-1

JR・各線 目黒駅 から 徒歩5分

・完全在宅（フルリモート）※選考についてもオンラインで実施
・カスタマーサービス部門ご入社

受動喫煙対策その他

完全在宅勤務

マイ通カ働

不可

転可カ働の性

なし

年齢

年齢制限あり（18歳以上）
年齢制限該当事由法令の規定により年齢制限がある
労働基準法第61条に基づき深夜業禁止のため

学歴

必須 高校以上

または3年以上の社会人経験

必要経験等

必要な経験・知識・技能等 必須

パソコン・インターネットに関する基本的なスキルや知識を生かして業務をした経験、または業務以外で活用した経験

必要PC要スキル

PC入力（タッチタイピングができること）

必要免許・資格

不問

試用期間

試用期間なし 期間

試用期間中の労働条件

求人票（フルタイム）

求人番号



13070-47689151

事業所番号



1307-650256-1 (2/2)

事業所名	アマゾンジャパン合同会社
------	--------------

4 労働時間

就業時間	(1) ~ (2) ~ (3) ~
	又は 06時 00分 ~ 23時 00分 の間の 8時間 就業時間に関する特記事項 []
時間外労働時間	時間外労働あり 月平均 5時間 36協定における特別条項 なし 特別な事情・期間等 []
休憩時間	60分 年間休日数 120日
休日等	その他 週休二日制 毎 週 休日月10日／勤務曜日は会社指定シフト制（1か月固定） 例：9月…月火休み 10月…木金休み 6ヶ月経過後の年次有給休暇日数 10 日

5 その他の労働条件等

加入保険	雇用 労災 公災 健康 厚生	退職金共済	退職金制度
	財形 その他（ ）	未加入	なし
企業年金	厚生年金基金 確定拠出年金 確定給付年金		
	定年制 なし 再雇用制度 なし 勤務延長 なし		
入居可能住宅	単身用 あり 世帯用 あり		
利用可能託児施設	なし		
	託児施設に関する特記事項 []		

6 会社の情報

企業情報	従業員数 12,000人 就業場所 10人 (うち女性 8人) (うちパート 0人)	設立年 平成12年 資本金 労働組合 なし
事業内容	数億タイトルを超える商品を取り扱う総合オンラインストアの運営（和書、洋書、CD、DVD、PCソフトウェア、ゲーム、エレクトロニクス、文房具・オフィス関連商品、ホーム&キッチンほか）	
会社の特長	情熱をもって働いています。熱意をもって仕事に取り組み、かつ、仕事を楽しんでいます。先例のないものを作りあげることがアマゾンで働くことの一番大きな特長です。	
役職／代表者名	社長 ジャスパー・チャン	法人番号 3040001028447
就業規則	フルタイム あり	パートタイム あり
	職務給制度 あり	復職制度 あり
育児休業取得実績	あり	介護休業取得実績 あり
		看護休暇取得実績 あり
外国人雇用実績	U I J ターン歓迎	

求人に関する特記事項

・業務で使用する機器は貸与。その他は自己負担
・インターネットに関する費用は自己負担（設置・通信費）
※LANケーブルを使用しての有線接続（WIFI不可）
※LANケーブル（1m）は貸与品に含まれます
※光回線の速度カタログ値20Mbps以上（上下とも）
※プライバシーの保てる個室があること
（机や椅子等のワークスペースはご自身でご用意ください。）
※業務時間内はご家族や同居人、ペットの入室ができません。
・副業やWワークは要件あり・正社員登用後も原則在宅勤務です。
【8月1日ハローワーク渋谷個別相談会】詳細はHPからご確認下さい。
https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shibuya/kyushokusha/070801_00001.html（半角）
【応募方法】ハローワーク紹介状交付後、ご自身でWeb応募が必要です。下記URLよりご応募をお願いします。
<https://tinyurl.com/bduvm4fw>（半角入力）アカウント登録→履歴書・職務経歴書提出→オンライン体験型選考→オンライン面接（30分）※アップロードに紹介状添付は不要。事前連絡なく応募可能です。
※応募は令和7年8月6日までに行ってください。

7 選考等

採用人数	5人	募集増員理由 []
選考方法	書類選考	面接（予定 1回） 筆記試験 その他
結果通知	即決	書類選考結果通知 面接選考結果通知 書類到着後 14日以内 面接後 5日以内
通知方法	求職者マイページに連絡	郵送 電話 Eメール その他
日時	随時 []	
選考場所	〒 000-0000 ※アセスメント（オンライン体験型選考）となります。すべてご自宅で受験可能です。	
応募書類等	ハローワーク紹介状 履歴書 職務経歴書 資格カード [その他] 送付方法 Eメール 郵送 [弊社システムに登録] 求職者マイページ 郵送の送付場所 〒 応募書類の返戻 求人者の責任にて廃棄	
	選考に関する特記事項 []	
担当者	採用担当 坂本 電話番号 03-4284-5591 内線 () FAX Eメール saiyo-help-cs@amazon.co.jp	