



## 社会福祉法人杉樹会

### さんじゅ阿佐谷・さんじゅ久我山



#### 事業所DATA

住所：東京都杉並区阿佐谷北1-2-1  
さんじゅ阿佐谷

東京都杉並区久我山3-4-7-16  
さんじゅ久我山

設立：平成7年 従業員数：118人

産業：老人福祉・介護事業

事業内容：地域との関わりを大切に、高齢者福祉事業、公益的事業などを複数運営。人財育成計画に基づき、職場内外の研修を大切にしているほか、資格取得も支援してキャリアアップをサポートしています。



さんじゅ阿佐谷  
施設長 田中さん

### 長く働くことができる職場環境です

職員の意見を吸い上げて、コミュニケーションを取りやすい職場づくりを行っています。年間公休日は128日！他職種間連携による良好な人間関係や柔軟な働き方ができる環境が在籍年数の長さにつながっています。

介護職自体が採用困難職種であるため、条件に合う方みの採用では良い人材の確保は難しいと感じています。働く意欲があるものの「夜勤ができない」「経験が少ない」「短い時間しか働けない」という方に、どう活躍いただけるかを考えていくことがとても重要だと思っています。

### 人材確保の課題

### 採用と定着に向けて

ハローワークのサービスを受けて、よかった！

採用にあたっては、まずはお互いに話をすることが大切だと思います。ただ、独自でイベントを企画して人を集めるのはなかなか難しいので、ハローワークの面接会や見学会を利用しています。公的機関ならではの安心感もあります。

採用後は、利用者へのケアについて意見交換の場を多く設けるなど、不消化になりにくい環境を作っています。資格取得支援や内外の研修等、人材の育成にも力を入れており、国家資格保有率の高さは個別性のあるサービスにも結び付いています。未経験で入った方も着実にキャリアアップしています。



現地見学・面接会の様子

### 働く人の声

介護職として就業  
(2年7か月)

### 未経験からスタート！利用者の方々からの言葉が喜びです

応募のきっかけはハローワーク主催の面接会でした。杉樹会はよく通る道沿いであって以前から知っていたので、こういった雰囲気施設のなか興味を湧き応募しました。

介護職は全く初めてで、必要なスキルや知識をちゃんと教えてもらえるかどうか最初は不安でした。でも今では、利用者の方々から励ましや感謝の言葉をかけてもらえることが嬉しくて、やりがいを感じています。介護・看護・清掃等、職種を超えて良い関係を築くことができる杉樹会で働いて良かったと思っています。

# 具体的な支援事例

## 介護施設 現地見学・面接会

令和6年10月21日 開催：ハローワーク新宿

参加者  
**11名**

ハローワーク担当者から  
ひとこと

具体的な仕事内容等を確認できる見学会は、求人者・求職者双方にとってメリットが多く、貴重な機会になります。この機会を有効に使っていただくために、見学・面接の前に必ず事業所を訪問！特色や雰囲気、マッチングに有効な情報を職業紹介窓口の担当者に伝えることで、適格な紹介を目指しています。

### 事前予約

求職者に向けてイベントを周知、ハローワーク新宿で参加予約受付を行いました。

### 現地集合

当日は現地集合現地解散。ハローワーク職員も同行しました。

### 施設説明

法人・施設概要、沿革、事業内容、特色などについて、施設長より説明しました。



「今日のご遠慮なく質問してください!」という言葉から始まり、終始和やかな雰囲気でした

ICT導入で

サービスの質を確保しながら業務効率をUP! 職員の負担も軽減しました

分業化で

役割分担を明確にして効率UP! ライフステージに合った働き方の実現にもつながっています

効率が上がった分を利用者のサービスに上乗せ、生活に合ったケアができるようになりました!



待ち時間中も映像を放映して日常の様子を紹介しました

### 見学

2グループにわかれて順番に「さんじゅ阿佐谷」の施設内を見学しました。



向かいにある公園から楽しそうな声が聞こえます♪

大きな窓の明るい食堂



浴室設備、入浴介助についても丁寧に説明



様々なエピソードに参加者も興味津々!

### 質疑応答

参加者から質問を集めてハローワーク職員が代読しました!

1. 参加者が質問を記入

質問用紙回収

2. ハローワーク職員が質問を代読

「急なお休みにも対応してもらえます?」「レクリエーションの内容を教えてください」「夜勤体制が知りたい!」 etc

### 個別相談

説明・見学後、希望者のみ個別相談を行いました。

募集職種  
介護職員  
介護補助  
調理補助

3. 事業所担当者が応答!

### 参加者の声

見学してわかったことがたくさんありました。キッチンが見える食堂や、障子のあるお部屋などからも雰囲気の良さが伝わってきました。職種間連携のお話が印象的で、チームで働くことに魅力を感じました。

(希望職種：介護職)

質問がたくさん出ていましたが、どの質問にも同じように丁寧に答えてくれるところに好感を持ちました。介護経験がなくて、自分にできるか自信が持てずにいましたが、前向きに考えてみようと思えました。

(希望職種：介護職)