

## ハローワーク渋谷 オンラインサービス利用規約

本規約は、東京労働局・公共職業安定所（ハローワーク）（以下東京労働局を含めて「ハローワーク」という。）が当施設でのオンラインを活用したサービス（職業相談、セミナー、面接会等）（以下「本サービス」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものとする。

なお、第1条により利用を申し込んだ場合は、本規約に同意したものとみなす。

### （利用者資格）

第1条 ハローワークは、以下の要件を満たす者（以下「利用者」という。）からのサービスの利用について申し出があった場合に、サービスの利用を許可する。

- (1) 本規約に同意した者であること。
- (2) WEBカメラによる通信が可能な端末（スマートフォン、PC等）を所有し、本規約第3条の通信に使用するアプリケーションソフトなど、本サービスを利用するに当たり必要な環境を準備できる者であること。
- (3) オンラインによる職業相談、面接会、セミナー等の求職者向けサービス（以下、「求職者向けオンラインサービス」という。）を利用する求職者の場合、利用を申し出る時点でハローワークインターネットサービスのオンライン登録、または安定所の利用登録が完了している者であること。
- (4) 求職者向けオンラインサービスのうち、個別の職業相談サービスを利用する求職者の場合、ハローワークの個別支援担当職員による継続的な職業相談を希望する者であり、ハローワークがその必要性を認めた者であること。
- (5) 上記以外のサービスを利用する場合は、ハローワークがその必要性を認めた者であること。

2 利用するサービスの申込み方法、実施方法、参加要件等は、サービスごとにハローワークが個別に定めることとし、利用者は当該申込方法等についても同意したものとす。

3 利用者は、ハローワークの指定するオンライン会議用プログラム（アプリケーション）の利用規約等についても同意したものとす。

### （利用料）

第2条 本サービスの利用料は無料とする。ただし、本サービスを利用するための通信機器・通信料等の費用は利用者が負担するものとする。

### （利用環境）

第3条 利用者は、以下の環境（端末・接続環境）をもって、本サービスを利用することとする。

- (1) 利用者はウイルス感染等のセキュリティ侵害が発生していない安全な端末を利用すること。
- (2) 利用者端末はインターネットに接続されていること。（秘匿性や安全性が不明なものや接続経路の管理状況が不明な無料のインターネット接続サービス等の利用は禁止する。）
- (3) 利用者端末のOSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策パッチを適用すること。（サポートが終了したOSを搭載した端末の利用は禁止する。）
- (4) パーソナルファイアウォール（Windows ファイアウォール等）の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定すること。
- (5) 利用者端末にファイル共有ソフト（Winny、Share 等）がインストールされていないこと。また、本サービス利用中に不要なソフトは起動しないこと。
- (6) 利用者端末にウイルス対策ソフト（有償版相当）がインストールされており、また最新のパターンファイルに更新されていること。

### （利用の記録等）

第4条 ハローワークは、本サービスの運用管理、利用状況の把握及び利用者の利便性向上のために、本サービスの利用時間帯、サイト等へのアクセス履歴及び利用者が本サービス利用時に使用した端末装置等の識別情報を記録することがある。

2 ハローワークは前項の定めにより記録した情報を、個々の端末装置が特定できる形式で公開しないものとする。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関等から開示又は提供を要求された場合はこの限りではない。

3 利用者は、本サービス利用時に知り得た情報は、本サービス実施の目的のみに使用し、目的外の利用をしないこととする。

また、利用者は、ハローワークが指定するオンライン会議用プログラムのうち、ハローワークが指定する機能のみを利用し、本サービス内容の記録（録音・録画）をしないこととする。

### （知的財産権等）

第5条 本サービスに係る著作権、商標権その他一切の知的財産権及びその他財産権は、全てハローワークに帰属する。

### （個人情報の取り扱い）

第6条

(1) 利用者の個人情報は、窓口における職業相談と同様に、職業安定法第5条の4に基づき保護される。

- (2) 秘密保持のため、利用者は個室又は周囲に他人がいない環境においてサービスを利用することとし、通訳、介助者等の同席が必要な場合には、予め当ハローワークに申し出ること。

(禁止事項)

第7条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下に掲げる行為をすることはできない。

- (1) ハローワークまたは第三者の特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為
- (2) 他の利用者に不快感を与える行為
- (3) 他人の信用若しくは名誉を棄損し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
- (4) 本サービスの提供または他の利用者による本サービスの利用を妨害し、若しくはそれらに支障をきたす行為
- (5) 法令または公序良俗に反する行為
- (6) その他、就職活動以外の目的で本サービスを利用する等、ハローワークが不適切と判断する行為

(免責)

第8条 ハローワークは、本サービスに不具合、通信障害等の瑕疵がないこと及び本サービスが中断なく稼働することに対する保証はしない。

- 2 ハローワークは、利用者が本サービスを利用するためにインターネットに接続及びアカウント作成等について生じたトラブル、または利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であってもいかなる責任も負わない。
- 3 ハローワークは、以下に掲げる場合において、利用者を生じる損害やトラブルに関して、その原因如何を問わず、いかなる責任も負わない。
  - (1) ハローワークが本サービスを変更、または本サービスの利用を中止した場合。
  - (2) 本サービスの利用により、利用者の端末、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、または利用者のデータが消失、棄損等した場合
  - (3) 本サービスにおいて、利用者同士または利用者と第三者の間で法令または公序良俗に反する行為、名誉棄損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷等が生じた場合
- 4 ハローワークは、本サービス利用上で表示される情報等及びその変更、更新等に関連して、利用者を生じた一切の損害、トラブルに関して責任も負わない。
- 5 利用者が本規約に定める事項に違反した場合、ハローワークは、第9条2項の定めに従って本サービスの利用を中止させる場合があるが、それによって生じた一切の損害に関していかなる責任も負わない。

- 6 天変地異、ネットワーク上の障害、通常講ずべき対策では防止できない第三者からの攻撃、その他、ハローワークの責によらない事由によって本サービスの運営が遅延または中止された場合、これによって利用者が発生した一切の損害について、ハローワークは責任を負わない。

(サービスの中止)

第9条 ハローワークが必要と認める場合、ハローワークはなんら周知をおこなうことなく、本サービスの機能の全部または一部を中止または終了することがある。

なお、当該中止または終了により利用者へ損害が生じた場合であっても、ハローワークはいかなる責任も負わない。

- 2 利用者が本規約に違反したとハローワークが判断した場合、ハローワークは通知等をおこなうことなく当該利用者との間において本規約を解約し、当該利用者へ本サービスの利用を中止させることができる。

(本規約の変更)

第10条 ハローワークは、利用者の承諾なしに、本規約を変更することができるものとする。本規約を変更する場合、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を利用者に告知することとする。

(損害賠償)

第11条 利用者が本規約に違反した結果、ハローワーク又は正当な権利を有する第三者が損害を被った場合、その損害は利用者が負担するものとする。

(法令等の遵守)

第12条 利用者は本サービスの利用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとする。

(準拠法及び裁判管轄)

第13条 本規約に関する準拠法は日本法とする。また、本規約または本サービスに関連してハローワークと利用者間で紛争が生じた場合、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

## 附則

本規約は令和4年5月1日より施行するものとする。

渋谷 公共職業安定所長