

オンラインハローワーク紹介・オンライン自主応募のご案内



ハローワークにお申し込みいただいた求人情報は、インターネット上で広く公開されています。

求人情報の公開範囲を「ハローワークの求職者に限定する」としている求人についても、求人情報の詳細がハローワーク窓口を利用中の求職者だけでなく、オンライン求職登録者（ハローワークに来所せずに「ハローワークインターネットサービス」の利用登録を行っている求職者）にも公開されます。

「求人者マイページ」を開設している求人者からの求人に対して、「求職者マイページから求人

✓ オンラインハローワーク紹介 **申込方法にかかわらず、全ての求人が対象**

オンラインハローワーク紹介は、求人者マイページを通してオンラインで職業紹介を行うものです。

ハローワークの職業紹介窓口の職員が対象求人を求職者マイページあてに送信し、それを確認した求職者が応募ボタンをクリックすることで、求人にエントリーされます。

→ ハローワークの職業紹介窓口を通してあるので、**紹介状が発行されます。**

✓ オンライン自主応募 **求人者が「オンライン自主応募を受け付ける」とした求人のみが対象**

オンライン自主応募は、ハローワークインターネットサービスに掲載した求人に対して、求職者がハローワークを介さずにマイページを通して直接応募することをいいます。

ハローワーク窓口もしくはインターネットでの利用登録のある求職者が、ハローワークインターネットサービス上で検索した求人、もしくは求人者からの直接リクエストにより提供された情報に対し、応募ボタンを押すことで、**ハローワークを通さず**直接「求職者マイページ」から求人にエントリーされます。

→ ハローワークの職業紹介窓口を通していないため、**紹介状が発行されません。**

◆オンライン自主応募に関する注意点◆

- ・ オンライン自主応募の場合も、求人者マイページから選考結果の入力をしていただく必要があります。
- ・ オンライン自主応募は求職者の自主的な求職活動であり、ハローワークの職業紹介を介していないため、ハローワークの紹介状が発行されません。

このため、オンライン自主応募で応募された方を採用いただいた場合、ハローワークからの紹介を要件とする助成金（※）の制度が利用できません。

（※）特定求職者雇用開発助成金・トライアル雇用助成金・地域雇用開発助成金

- ・ オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等については当事者（求人者と求職者）同士で対応することとなります。ハローワークがトラブルの仲裁に入ることができないことを十分ご理解いただいた上で、オンライン自主応募の可否をご判断ください。
- ・ ハローワークが求職者と求人の適性確認を行っていないため、募集要件に合致しない方が応募する可能性があります。（例）障害者専用求人や学卒求人に一般求職者が応募する…など）
- ・ 求人票の「就業場所」について、「就業場所の住所や事業所名はハローワーク窓口でご案内する」こととなっている求人については、応募時点で窓口でのご案内ができないことからオンライン自主応募の対象外となります。

「オンラインハローワーク紹介」「オンライン自主応募」の際に、求職者が「応募する」ボタンを押す時点で、「求職者マイページ」から「求人者マイページ」宛に応募書類（履歴書等）を添付することができる機能があります。

「求人者マイページ」への書類添付を認めるかどうかは**求人票ごと**に設定できますが、「求職者マイページ」から応募書類を添付することができない場合もあるため、それ以外の提出手段（郵送、メール等）を最低1つご指定いただく必要があります。

なお、「求人者マイページ」上で**選考結果の入力をいただくと同時に、その応募者から「求人者マイページ」宛に添付された応募書類のデータは削除されます。**削除前にデータのダウンロードを行うことは可能ですが、**個人情報保護の観点から、選考終了後、データは確実に削除していただけますようお願いいたします。**

「オンラインハローワーク紹介」「オンライン自主応募」での応募があった場合は、メインアカウントとして登録されているID（メールアドレス）及び求人者マイページのメッセージあてに通知が届きます。

求人者マイページへの応募通知のメッセージ内（**メッセージ**ボタン→「紹介状送付通知」）に応募があった求人の求人番号・職種が表示されますので、対象求人の**応募者管理へ進む**ボタンをクリックし、応募者管理画面から応募者名を選択し、応募者情報詳細画面で紹介状等を確認してください。

また、「オンラインハローワーク紹介」「オンライン自主応募」があった場合は、求人者から応募者あてに求人者マイページのメッセージ機能等を利用して、面接日時等の取り決めを行ってください。

◆ご注意ください◆

メッセージ本文から、応募があった求人の「応募者管理」画面に直接移動することはできません（リンクはありません）。そのため、求人番号・職種名から対象求人を探していただくこととなります。

※応募者の検索機能・求人情報の絞り込み検索機能はありません。

「オンラインハローワーク紹介」「オンライン自主応募」の制度や操作方法に関するお問い合わせ先

制度内容に関するお問い合わせ先（ハローワーク立川 事業所第一部門）

☎ **042-525-8615**（月～金 8：30～17：15 ※土日祝日・年末年始除く）

操作方法やシステムの不具合に関するお問い合わせ先（ヘルプデスク）

☎ **0570-077450**（月～金 9：30～18：00 ※年末年始・祝日除く）

ハローワークインターネットサービスの

「求人者マイページ利用者マニュアル」もあわせてご参考ください。

ハローワークインターネットサービス

