

# よくあるご質問

---

**Q** 何歳でも利用できますか？

**A** 34歳以下の方がご利用の対象です。  
正社員での就職を目指している方や、正社員の経験が少ない方への専門的な支援を行っています。

**Q** 相談するには予約が必要ですか？

**A** 初めのご利用時は、利用時間内（平日10時～18時、土日祝は休み）に予約なしでおいでください。  
初回の新規登録時は、30分程度です（午前中は比較的空いています。午後1時以降は混雑することが多いため、お早めのご相談をお勧めします）。

相談をお受けする担当者が決まれば、その後は担当者に直接予約を取ることも可能です。

また、2回目以降のご相談は予約制となり、電話予約も可能です。

（電話の際は、ご自分のお名前と担当者の名前とご用件をお話してください。）

---

**Q** どんな人が相談に乗ってくれるのですか？

**A** 相談の担当者は、「就職支援ナビゲーター」という専門のスタッフがご相談に応じます。

同じ担当者とマンツーマンで相談ができる個別担当制を実施しています。

キャリアコンサルタントや産業カウンセラーなどの有資格者や、人事担当や労務管理業務の経験のある者です。

---

**Q** どんな仕事が自分に向いているかわかりません…

**A** どんな仕事に興味を持っているか？仕事をする上で何を大切に考えているか？どんな能力や特徴を自分が持っているか？といったことについて、パソコンでの適職診断ツール（キャリアインサイト）などを活用し、調べてみるすることができます。

また、その結果については、担当者と窓口で相談することができます。

---

**Q** セミナーを受けたいのですが…

**A** 事前予約制となっていますので、ご希望のセミナー開催日の前日までに窓口にて直接お申し込みが必要です。

セミナーの日程や内容については、トップページのお知らせにあるイベントカレンダーでご確認ください。

---

**Q** 履歴書や職務経歴書を作りたい／内容に自信がないので見てもらいたい

**A** 応募書類を作成するための書式（エクセル、ワード）が入っているPCをご利用いただけますので、受付にお申し出ください。

作成した応募書類に不安な部分がある場合には、印刷して窓口のスタッフにご相談いただければ、内容について添削することもできます。

なお、当わかハロのPCで作成したデータは、受付でお配りするCD-RWで持ち帰ることができ、次回来所時に再度編集することができます（当わかハロ以外のPCで作成・編集したデータはご利用いただけません）。

※情報セキュリティ上、USBメモリ等による外部からのデータの持ち込み及びインターネット上のオンラインストレージサービス等のご利用は禁止しております。

---

**Q** 採用面接が不安です…

**A** ハローワークの求人に応募する場合、事前に模擬面接を実施し、その様子をビデオ撮影して、振り返りを行いながら面接のトレーニングをすることができます。

また、このサービスをご利用になる場合、事前に個別支援サービス（担当スタッフとのマンツーマン相談）の登録が必要となります。詳細は、お問合せください。

---

**Q** 雇用保険受給手続きはできますか？

**A** 雇用保険失業給付の手続きやご相談については、ご住所を管轄するハローワークでの手続きとなります。