

求職者アンケート集計結果

～ハローワークインターネットサービスにおける求人検索・閲覧状況について～

ハローワーク品川 求職者アンケート

～ハローワークインターネットサービスにおける求人検索・閲覧状況について～

年齢 20歳未満 20～29歳 30～39歳 40～49歳 50～59歳 60～69歳 70歳以上

性別 男性 女性

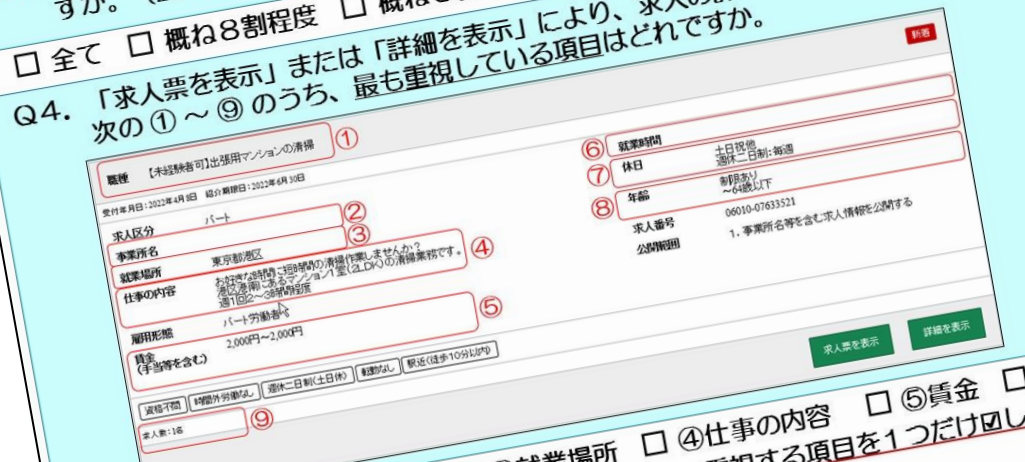
お探しの求人区分 フルタイム（正社員・契約社員等）
 パートタイム
 特にこだわりなし

Q1. 「ハローワークインターネットサービス」は下記のどのツールで利用していますか。 ※1つだけ☑してください
 PC（パソコン） スマートフォン・タブレット ハローワークに設置されている端末

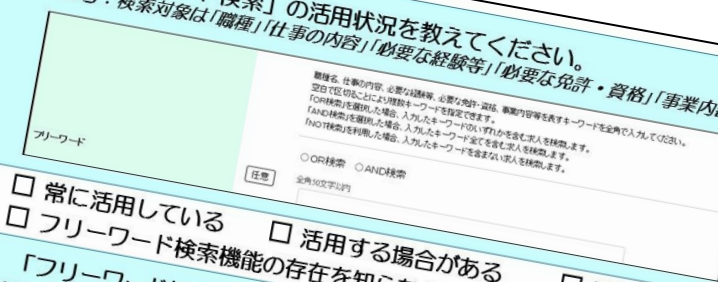
Q2. 求人情報の詳細を閲覧する場合、①求人票を表示②詳細を表示のどちらを押下していますか。


①求人票を表示 ②詳細を表示 ③閲覧していない ※1つだけ☑してください

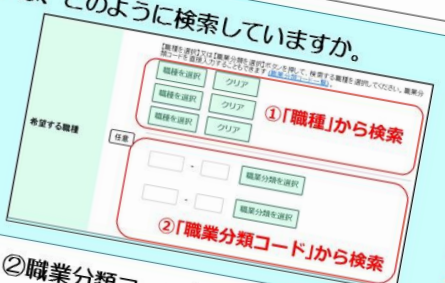
Q3. 検索条件を指定して一覧表示される求人情報のうち、どの程度、詳細な情報を閲覧していますか。（回答例：検索結果100件表示のうち、約50件の求人票を見る→概ね5割程度）
 全て 概ね8割程度 概ね5割程度 気になった求人等を数件程度 閲覧していない

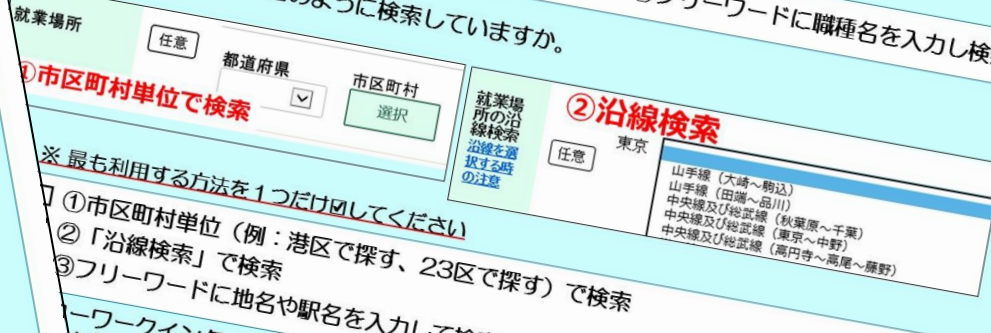
Q4. 「求人票を表示」または「詳細を表示」により、求人の詳細な情報を閲覧するにあたって、次の①～⑨のうち、最も重視している項目はどれですか。


①職種 ②事業所名 ③就業場所 ④仕事の内容 ⑤賃金 ⑥就業時間
 ⑦休日 ⑧年齢 ⑨求人数 ※最も重視する項目を1つだけ☑してください
<裏面に続く>

Q5. 「フリーワード検索」の活用状況を教えてください。（参考：検索対象は「職種」「仕事の内容」「必要な経験等」「必要な免許・資格」「事業内容」「求人に関する特記事項」の欄）

 常に活用している 活用する場面がある 活用していない
 フリーワード検索機能の存在を知らなかった

Q6. 「フリーワード検索」にて検索する主な検索ワードを教えてください。（例：職種名（事務、営業）、就業場所（駅名、地名）、シニア、未経験、Wワーク、扶養の範囲、在宅勤務、英語）
自由記載

Q7. 「希望する職種」は、どのように検索していますか。

 ①職種から検索 ②職業分類コードから検索 ③フリーワードに職種名を入力し検索
※最も利用する方法を1つだけ☑してください

Q8. 「就業場所」は、どのように検索していますか。

 ①市区町村単位で検索 ②沿線検索 ③フリーワードに地名や駅名を入力して検索
※最も利用する方法を1つだけ☑してください

①市区町村単位（例：港区で探す、23区で探す）で検索
②「沿線検索」で検索
③フリーワードに地名や駅名を入力して検索
～ ご協力ありがとうございました ～

令和4年8月25日

ハローワーク品川 事業所第一部門

調査目的

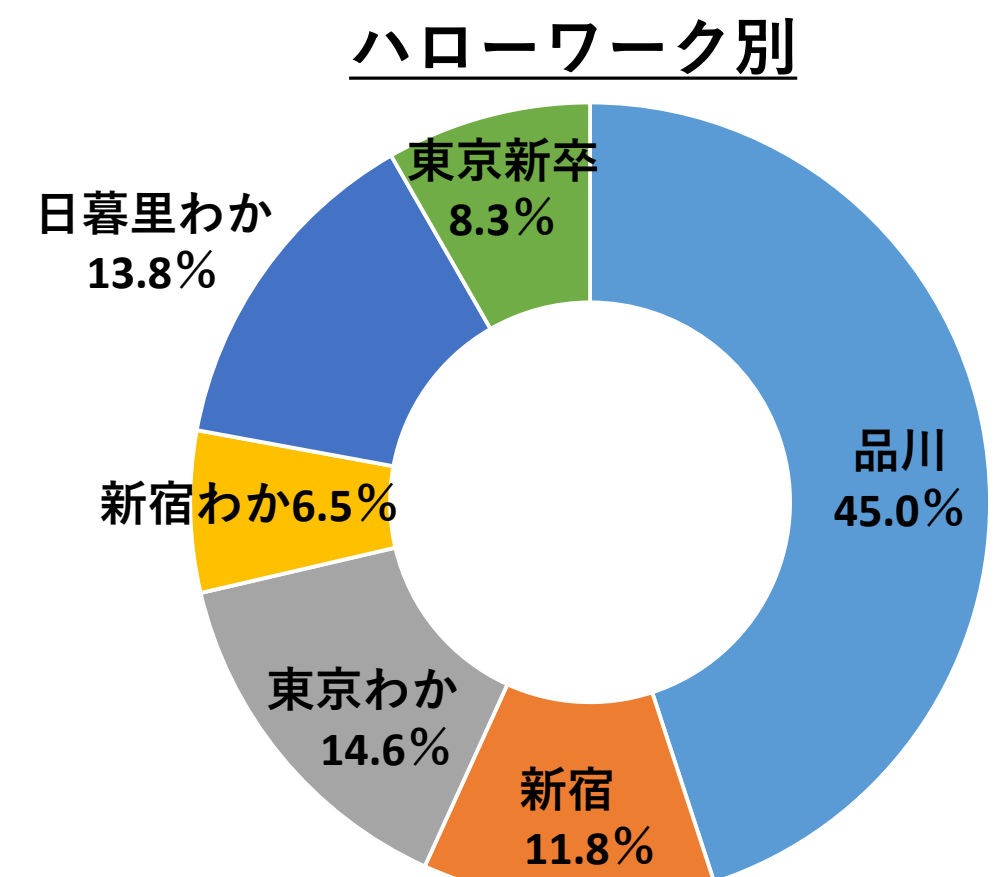
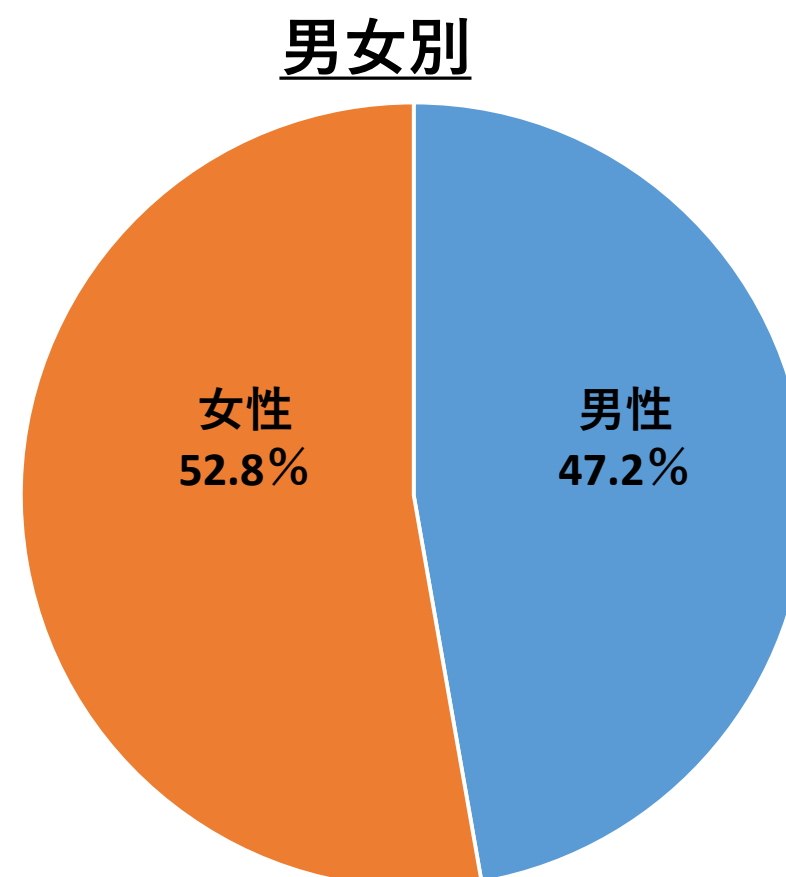
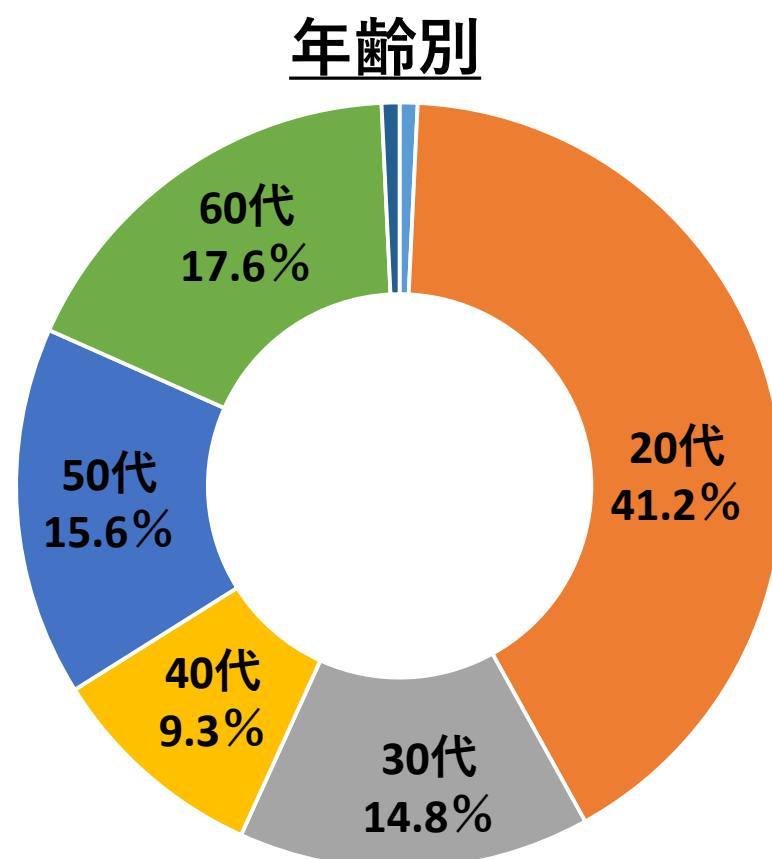
求職者が求人情報を入手するため、ハローワークの求人検索機能をどのように利用しているかを把握することにより、求職者の動向やニーズを踏まえた求人票の作成を求人者に提案するなど効果的な求人コンサルティング等の実施につなげ、よりの確な求人者と求職者のマッチングを推進することを目的としています。

調査概要

- 実施時期：令和4年6月10日(金)～7月29日(金)
- 調査方法：紙媒体による調査（ハローワーク来所者へアンケート用紙の配布）
インターネット調査（ハローワークWebサイトのアンケートフォーム）
- 調査対象：ハローワーク品川、ハローワーク新宿、東京わかものハローワーク、新宿わかものハローワーク、日暮里わかものハローワーク、東京新卒応援ハローワークの利用者（※東京新卒応援ハローワーク利用者に関しては既卒者に限る）

回答者割合

回答数：410 有効回答数（n）：398 無効回答数：12



■ 求職者は求人票を数件程度しか閲覧していない

求職者の動向をアンケート調査したところ、一覧表示される求人情報のうち、求人票等の詳細情報を閲覧している割合は「数件程度（52.5%）」が最も多い結果となりました。

当該数件程度に含まれるためには、一覧表示される項目を意識した「魅せる」求人票作りをすることが、応募者を確保するうえで重要であることが分かりました。

■ 求職者が最も重視する項目は「仕事の内容」

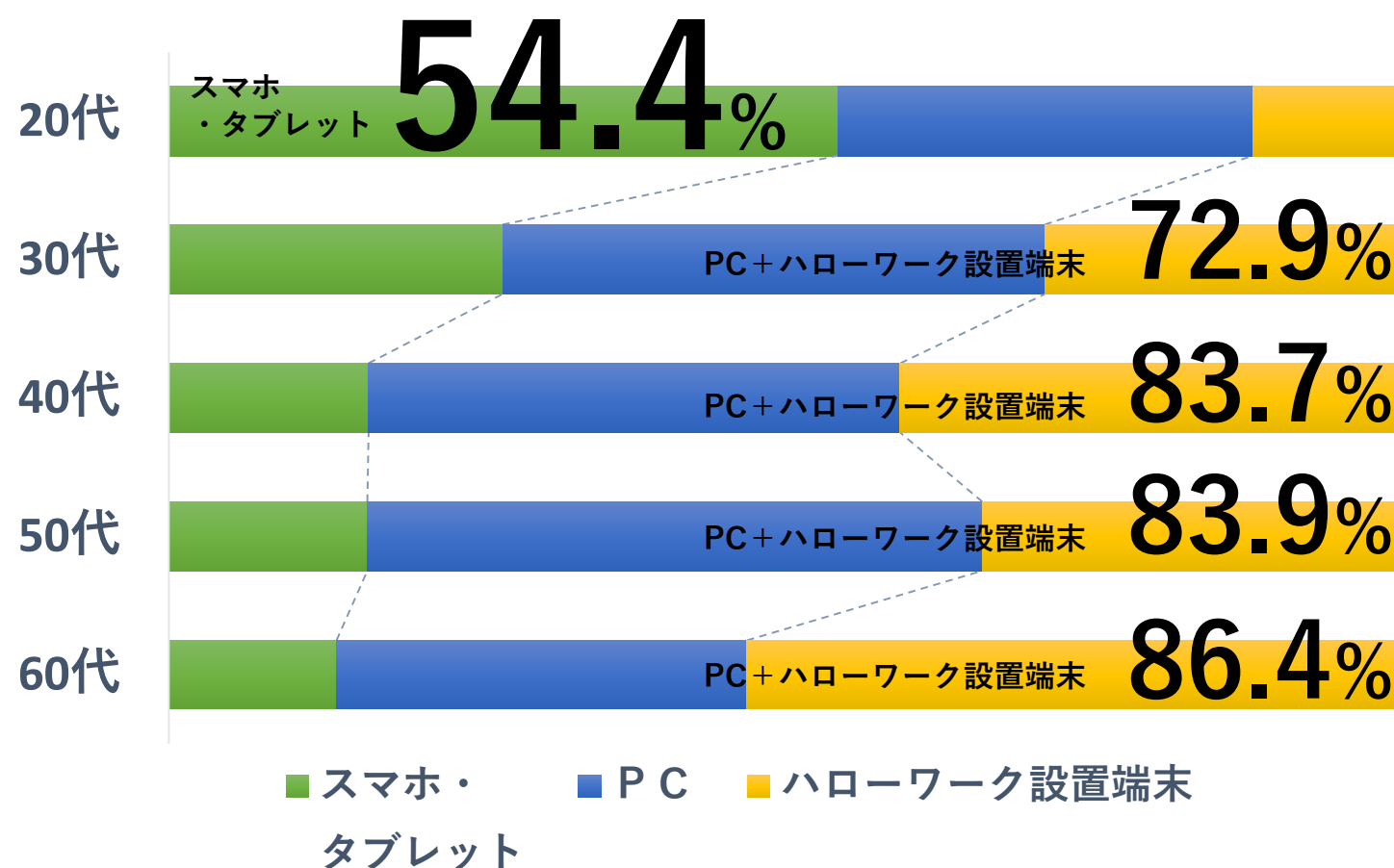
一覧表示される求人から求人票を閲覧するかしないかの決めてとして、最も重視している項目は「仕事の内容(41.1%)」、次いで「職種（24.9%）」という結果となりました。

賃金等の条件見直し以上に、仕事の内容を詳細に表記する、職種欄を的確に活用するといった工夫をすることで、求人票の閲覧者を増やし、それにより応募者の確保に繋がられる可能性が高いことが分かりました。

Q1.ハローワークインターネットの利用ツール

ハローワークインターネットサービスを何でご覧になられていますか。

	スマホ・ タブレット	PC	ハローワーク 設置端末	合計
20歳未満	2	1	0	3
20代	88	57	19	164
30代	16	26	17	59
40代	6	16	15	37
50代	10	31	21	62
60代	9	26	35	70
70歳以上	0	0	3	3
合計	131 (32.9%)	157 (39.4%)	110 (27.6%)	398



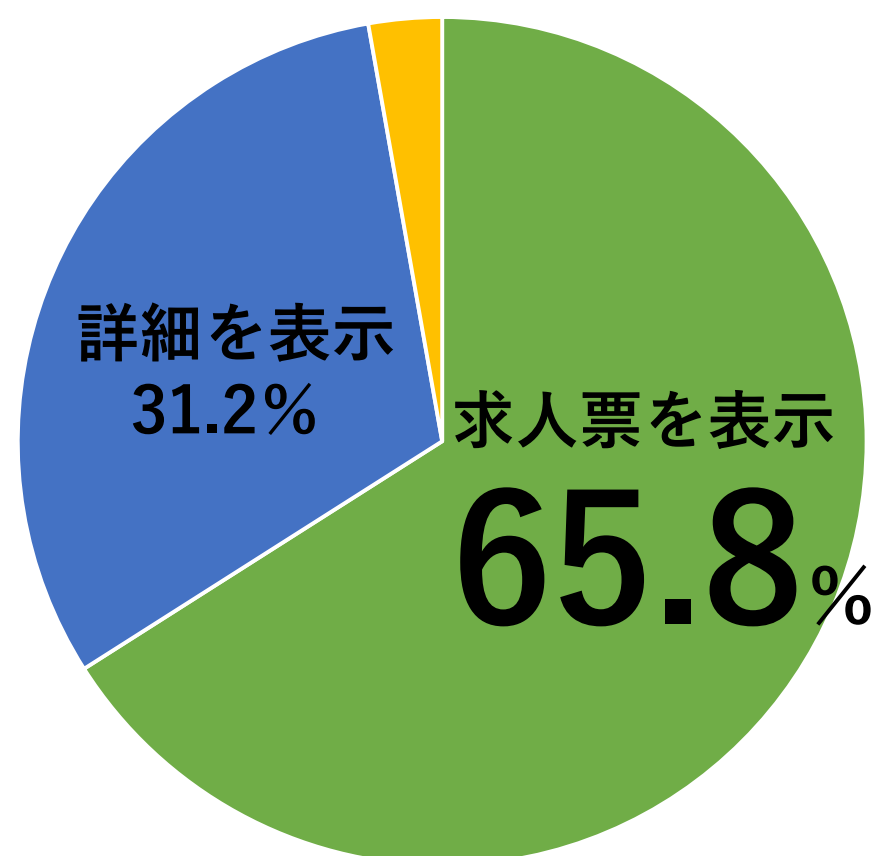
PC・ハローワークでの利用が主流

20代は54.4%がスマホで利用。

Q2.求人の詳細情報の表示方法

求人情報の詳細を閲覧する場合、①求人票を表示 ②詳細を表示のどちらを押下していますか。

	求人票 を表示	詳細を 表示	閲覧して いない	合計
20歳未満	2	1	0	3
20代	107	48	9	164
30代	40	19	0	59
40代	22	14	1	37
50代	38	23	1	62
60代	51	18	1	70
70歳以上	2	1	0	3
合計	262 (65.8%)	124 (31.2%)	12 (3.0%)	398

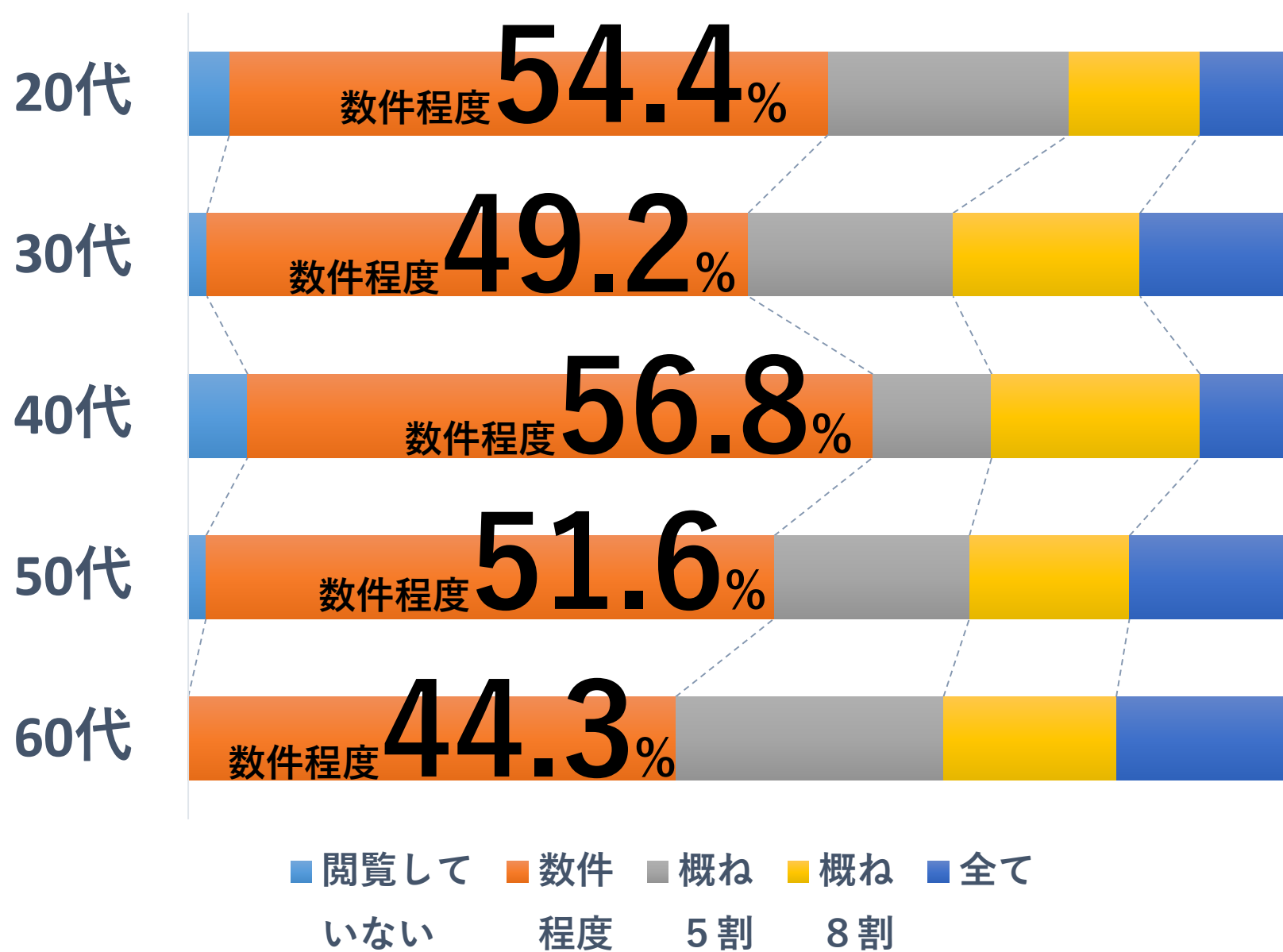


年代問わず
概ね5～6割の方が求人票
概ね3割の方が詳細を表示

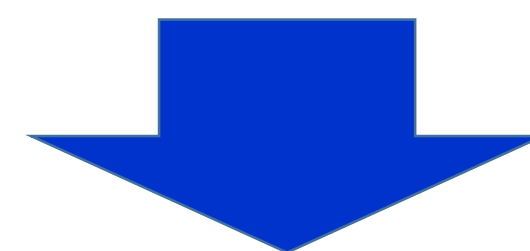
Q3. 求人票の閲覧割合

検索条件を指定して表示される求人情報のうち、どの程度「求人票を表示」または「詳細を表示」により詳細な情報を閲覧していますか。

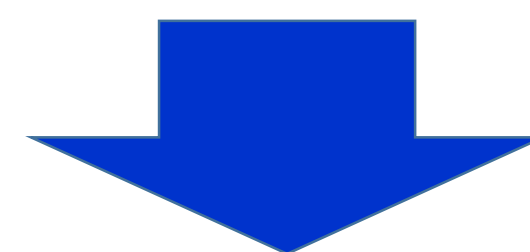
	閲覧して いない	数件 程度	概ね 5割	概ね 8割	全て	合計
20歳未満	0	2	0	0	1	3
20代	6	91	35	19	13	164
30代	1	29	11	10	8	59
40代	2	21	4	7	3	37
50代	1	32	11	9	9	62
60代	0	31	17	11	11	70
70歳以上	0	3	0	0	0	3
合計	10	209	78	56	45	398
	(2.5%)	(52.5%)	(19.6%)	(14.1%)	(11.3%)	



概ね半数の方が
求人を「数件程度」
のみ閲覧と回答



一度も見られてい
ない求人票が多数
の恐れ



「魅せる」求人票
の作成へ

Q4.最も重視している項目

「求人票を表示」または「詳細を表示」により、求人の詳細な情報を閲覧するにあたって、次の①～⑨のうち、最も重視している項目はどれですか。

職種 【未経験者可】出張用マンションの清掃 新着

受付年月日: 2022年4月8日 紹介期限日: 2022年6月30日

求人区分: パート

事業所名: ②

就業場所: 東京都港区 ③

仕事の内容: お好きな時間に短時間の清掃作業しませんか？港区港南にあるマンション1室(2LDK)の清掃業務です。週1回2～3時間程度 ④

雇用形態: パート労働者

賃金(手当等を含む): 2,000円～2,000円 ⑤

⑥ 就業時間: ⑦ 休日: 土日祝他 週休二日制:毎週

⑧ 年齢: 制限あり ~64歳以下

求人番号: 06010-07633521

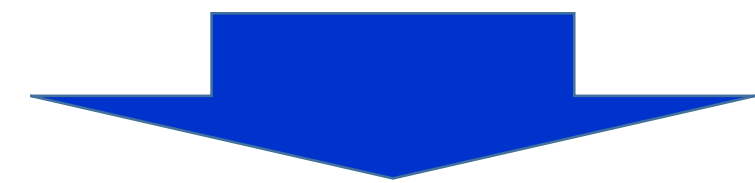
公開範囲: 1. 事業所名等を含む求人情報を公開する

資格不問 時間外労働なし 週休二日制(土日休) 転勤なし 駅近(徒歩10分以内)

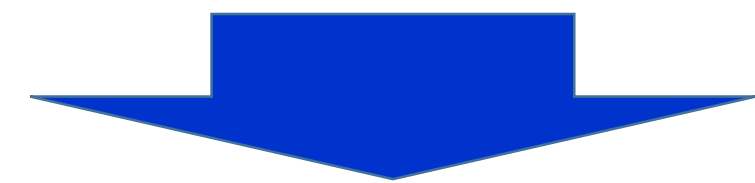
求人数: 1名 ⑨

求人票を表示 詳細を表示

「仕事の内容」「職種」
が重視をしている
という事実

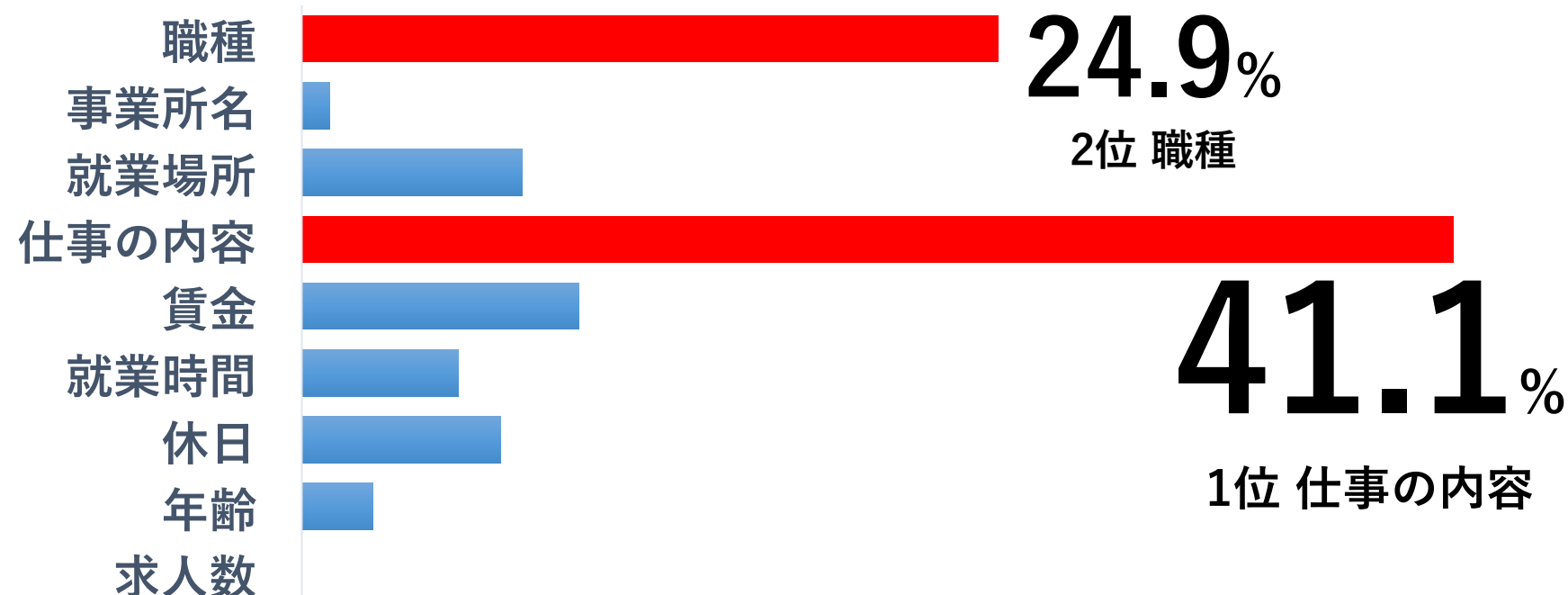


募集条件は変えられなくても
「仕事の内容」「職種」は情報量
・表現ぶりで変えられる



「魅せる」求人票
の作成へ

	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	合計
	職種	事業所名	就業場所	仕事の内容	賃金	就業時間	休日	年齢	求人数	
20歳未満	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
20代	37	1	12	65	14	10	21	0	0	160
30代	11	1	4	24	12	4	2	1	0	59
40代	13	1	2	13	4	2	1	1	0	37
50代	13	0	9	25	6	4	1	4	0	62
60代	22	1	3	33	3	2	2	4	0	70
70歳以上	2	0	0	0	0	0	1	0	0	3
合計	98	4	31	162	39	22	28	10	0	394
	(24.9%)	(1.0%)	(7.9%)	(41.1%)	(9.9%)	(5.6%)	(7.1%)	(2.5%)	(0.0%)	



Q5.フリーワード検索の活用状況

「フリーワード検索」の活用状況を教えてください。

参考：検索対象は「職種」「仕事の内容」「必要な経験等」「必要な免許・資格」「事業内容」「求人に関する特記事項」の欄)

Q6.フリーワード検索で検索するワード

「フリーワード検索」にて検索する主な検索ワードを教えてください。(例：職種名(事務、営業)、就業場所(駅名、地名)、シニア、未経験、Wワーク、扶養の範囲、在宅勤務、英語) ※自由回答

	常に活用している	活用する場合がある	活用していない	フリーワード検索機能の存在を知らなかった	合計
20歳未満	1	1	0	1	3
20代	28	77	46	13	164
30代	21	23	13	2	59
40代	6	15	13	3	37
50代	15	18	23	6	62
60代	11	24	32	3	70
70歳以上	0	0	2	1	3
合計	82 (20.6%)	158 (39.7%)	129 (32.4%)	29 (7.3%)	398

【参考】検索に使用するワードランキング (n=326)

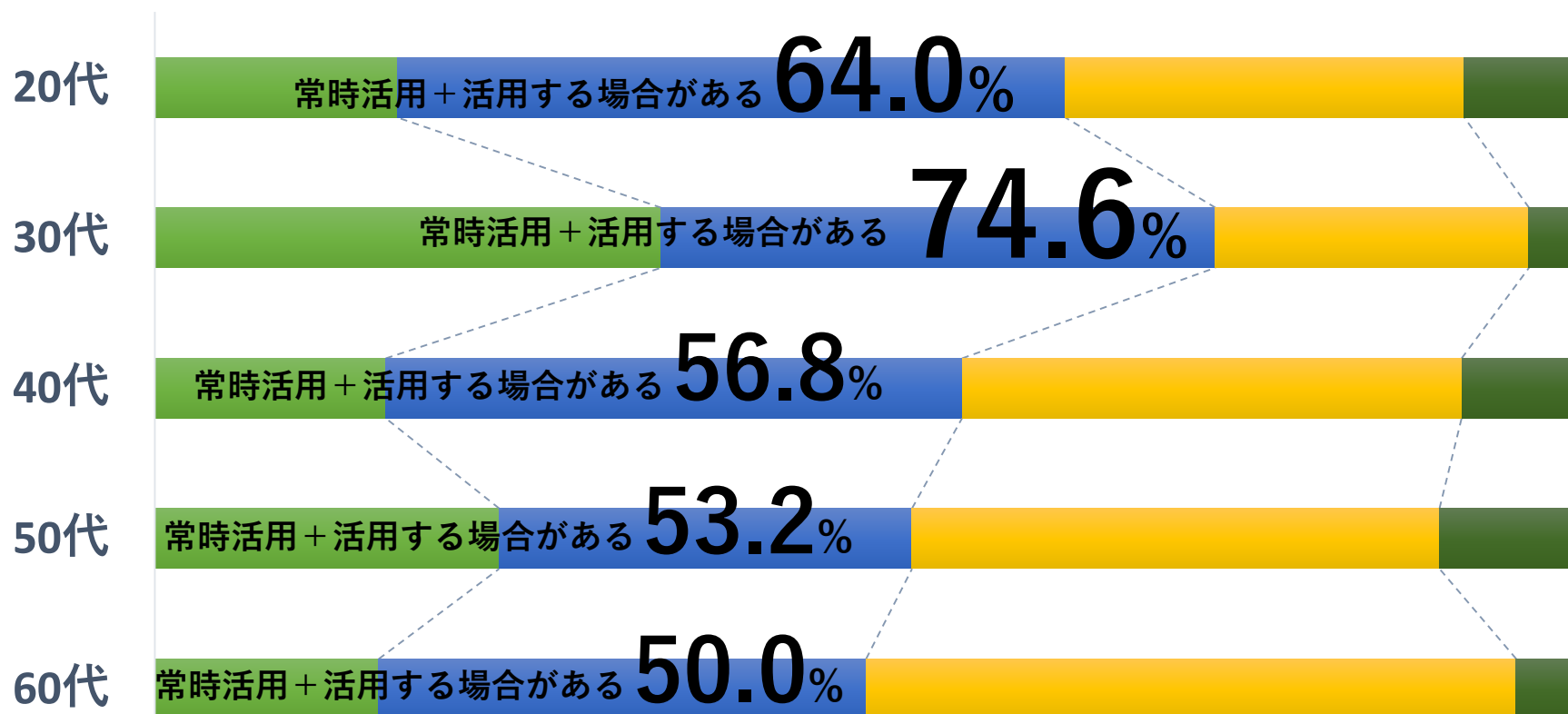
1位	職種名 ※1	72
2位	未経験 ※2	30
3位	就業場所 ※3	18
4位	在宅・リモート	12
5位	英語	11
6位	シニア・60歳以上	7
7位	#23区 ※4	6
8位	企画	6
9位	事業所名	5
10位	広報	4

※1 具体的な職種の回答は職種名としてカウント

※2 「未経験」の文言が使用されている求人が検索される。
注：単に経験不問としている求人は検索対象外

※3 具体的な地名・駅名の回答は就業場所としてカウント

※4 都内ハローワークの取組として、23区内を就業場所とする求人に付与



Q7.希望する職種の検索方法

「希望する職種」は、どのように検索していますか。

【職種を選択】又は【職業分類を選択】ボタンを押して、検索する職種を選択してください。職業分類コードを直接入力することもできます（職業分類コード一覧）。

①「職種」から検索

職種を選択 クリア

職種を選択 クリア

職種を選択 クリア

希望する職種 任意

職業分類を選択

職業分類を選択

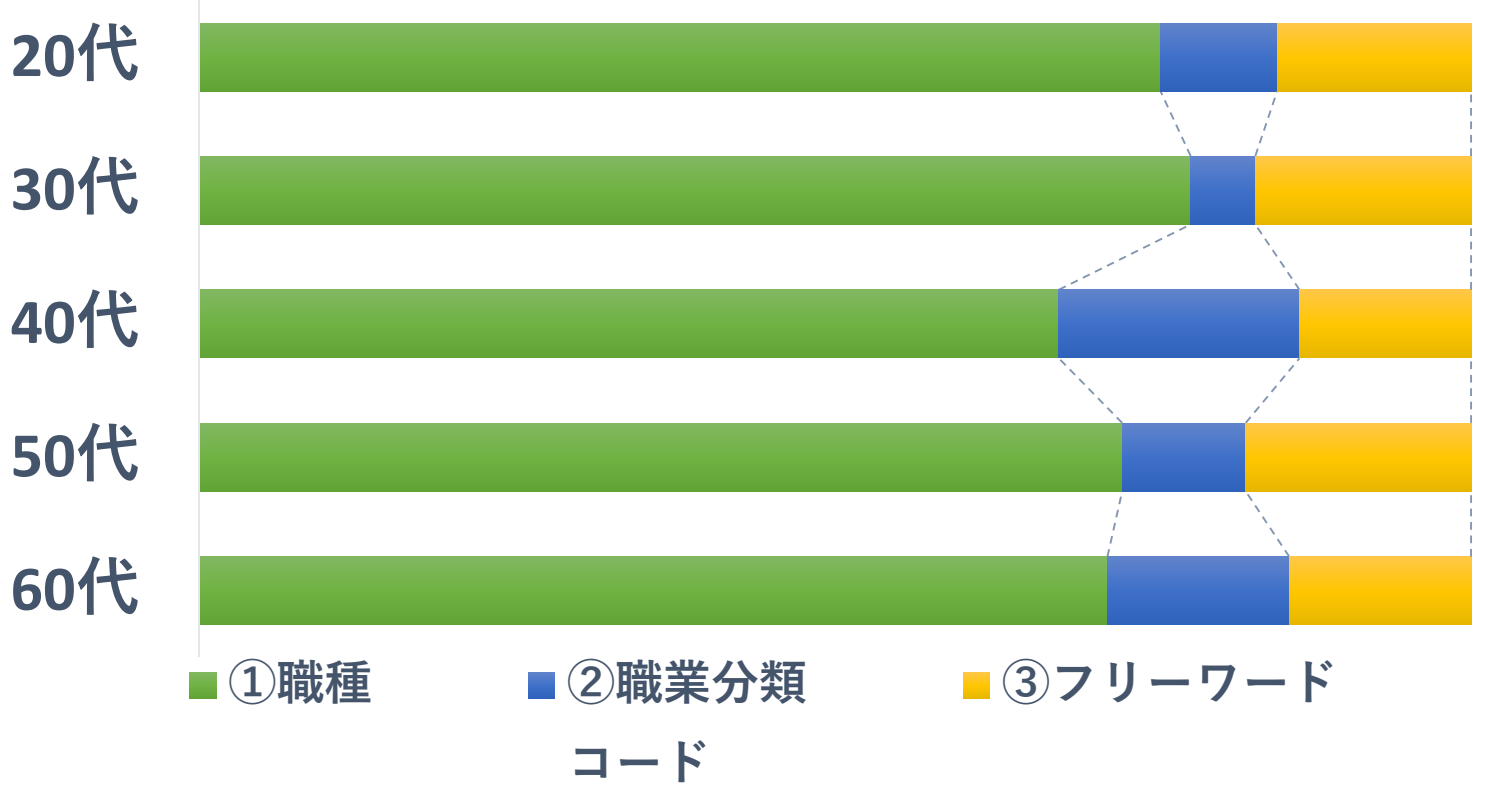
②「職業分類コード」から検索

	① 職種から検索	② 職業分類 コードから検索	③ フリーワードに 職種名を入力し検索	合計
20歳未満	3	0	0	3
20代	124	15	25	164
30代	46	3	10	59
40代	25	7	5	37
50代	45	6	11	62
60代	50	10	10	70
70歳以上	1	2	0	3
合計	294 (73.9%)	43 (10.8%)	61 (15.3%)	398

「職種」から検索している
求職者が73.9%という事実

↓

「検索の仕組み」を意識した
職業分類の設定が重要
(どの分類に振り分けられているか)



大分類	
事務、管理職	営業
販売	接客、理美容、調理、サービス
介護、福祉	保育、教育
医療、看護、保健	製造、修理、保全、検査、印刷
技術職（建設、開発、IT）、専門職	建築、土木、電気工事
警備、施設管理、設備運転	運輸（運転）、配送
清掃・洗淨、倉庫、包装、軽作業	農業、林業、漁業

Q8. 「就業場所」の検索方法

「就業場所」は、どのように検索していますか。

就業場所

任意

都道府県

市区町村

①市区町村単位で検索

選択

②沿線検索

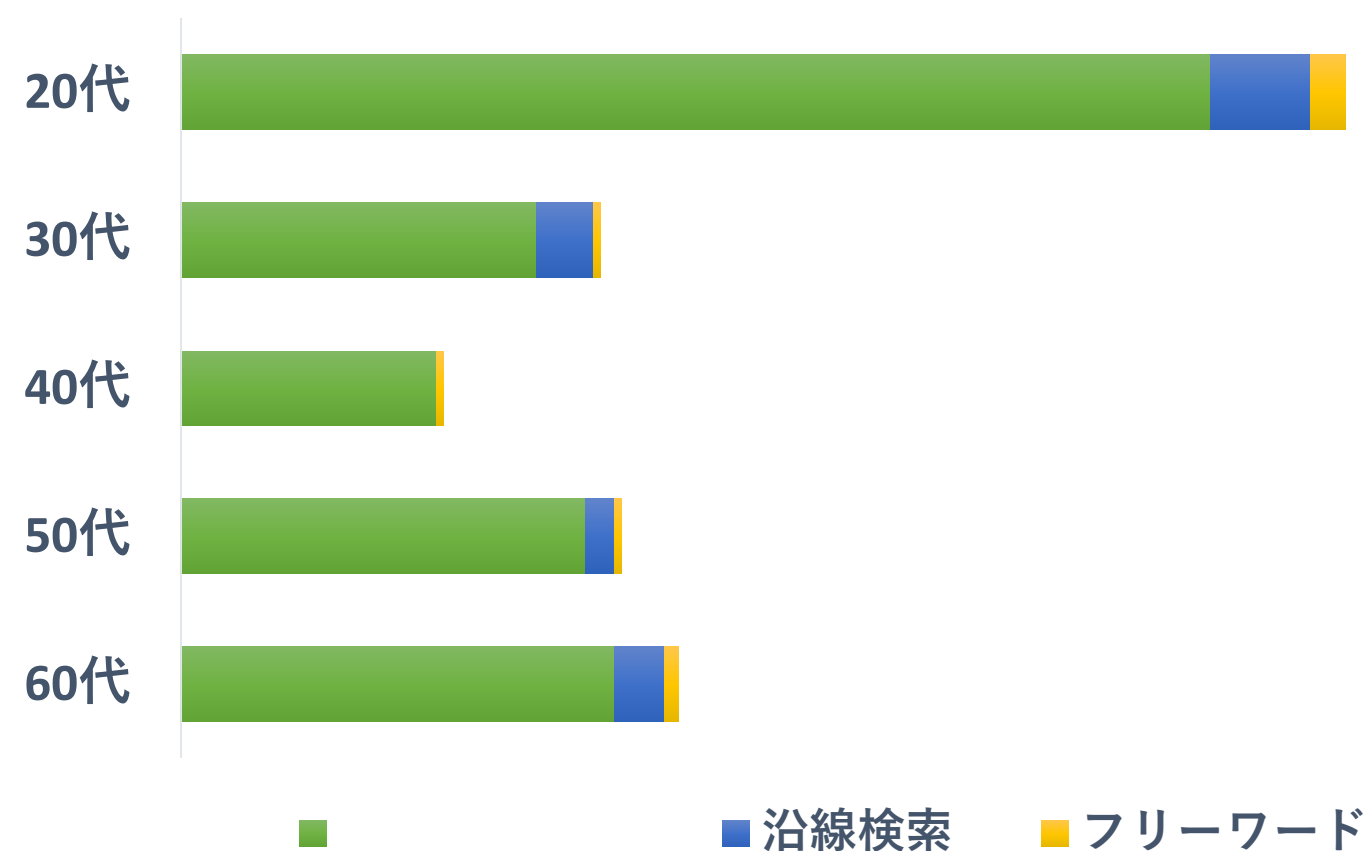
就業場所の沿線検索
沿線を選択する時の注意

任意

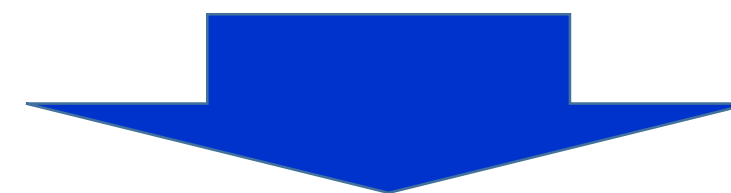
東京

山手線（大崎～駒込）
山手線（田端～品川）
中央線及び総武線（秋葉原～千葉）
中央線及び総武線（東京～中野）
中央線及び総武線（高円寺～高尾～藤野）

	① 市区町村単位	② 沿線検索	③ フリーワードに 地名や駅名を入力	合計
20歳未満	3	0	0	3
20代	145	14	5	164
30代	50	8	1	59
40代	36	0	1	37
50代	57	4	1	62
60代	61	7	2	70
70歳以上	3	0	0	3
合計	355 89.2%	33 8.3%	10 2.5%	398

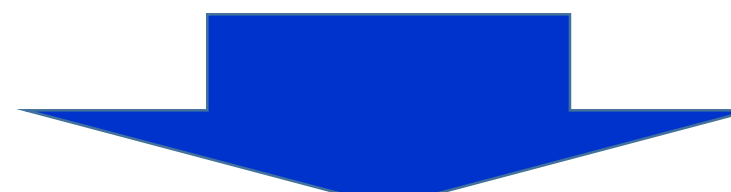


市区町村単位で検索している
求職者が89.2%という事実



就業場所 東京都港区

一覧では市区町村単位まで表示



「魅せる」求人票の作成へ
例：職種や仕事の内容欄に
詳細エリア(駅名等)を表記