

～マイページを開設して就職活動を効率的に進めましょう～

## 求職者マイページのご案内

ハローワークインターネットサービス(※)上に「求職者マイページ」を開設すると、ご自身のスマートフォンやタブレット、パソコンなどから、仕事探しのサービスをオンライン上で受けることができます。就職活動を効率的に進めるために、ぜひ「求職者マイページ」を開設しましょう。

(※) ハローワークインターネットサービスは厚生労働省職業安定局が運営するサイトで、**全てのサービスを無料で**利用することができます。

### ハローワークに求職登録し求職者マイページを開設するとできること

- ハローワークインターネットサービスで求人情報を探す際、**検索条件や気になった求人情報を保存することができます。**
- ハローワークで紹介された求人内容や紹介状、応募履歴を確認することができます。
- 応募した求人企業や団体の担当者と**メッセージ機能で直接やりとり**することができます。  
※求人者側もマイページを開設している場合に限りです。
- **ハローワークから求人情報やお知らせをお送りする場合があります。(こまめにご確認ください)**
- ハローワークから**オンラインで職業紹介を受けることができます。**  
(オンラインハローワーク紹介(※)) →詳しくは裏面をご覧ください。
- ハローワークインターネットサービスで探した求人にご自身でマイページから直接応募する(オンライン自主応募(※))ことができます。→詳しくは裏面をご覧ください。
- 求職情報の確認・変更や求職登録の有効/無効の操作をすることができます(※)。

(※) 令和3年9月21日開始の新しい機能です。

### 求職者マイページ開設の手順について

ステップ1：ハローワークの窓口で、ログインアカウントとして使用するメールアドレスを登録

メールアドレス(控え)：

※メールの受信制限をしている場合は、パスワード登録手続きを行う前に [system@mail.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:system@mail.hellowork.mhlw.go.jp) からの受信を許可してください。

ステップ2：ハローワーク内のパソコンのメニュー画面から「仕事をお探しの方へのサービスのご案内」をクリック、または、ご自宅のパソコンやスマートフォンから **ハローワーク インターネットサービス** にアクセスし、**求職者マイページ開設(パスワード登録)** ボタンをクリック

※ご自宅のパソコンやスマートフォンからアクセスする場合は、「ハローワークインターネットサービス」で検索、右記バーコードまたはホームページアドレス( <https://www.hellowork.mhlw.go.jp/> )を入力  
※まだハローワークをご利用になられていない方はハローワークインターネットサービス上の登録のみで求職者マイページの開設ができます。(全機能を利用するにはハローワークに求職登録が必要です。)  
※ハローワーク内のパソコンで手続きを行う場合は、登録したメールアドレスあてにメールが届きますので、その場で(ご自身のスマートフォンなどで)受信・確認できるようにご準備ください。



ステップ3：「プライバシーポリシー」と「利用規約」の内容を確認し、「同意します」にチェックして「次へ進む」ボタンをクリック

ステップ4：登録したメールアドレスと生年月日を入力し、「次へ進む」ボタンをクリック

ステップ5：入力したメールアドレスで「パスワード登録申込受付通知」メールを受信

しばらく経ってもメールが届かない場合は、メールアドレスが正しいかご確認ください。メール受信制限をしている方は、[system@mail.hellowork.mhlw.go.jp](mailto:system@mail.hellowork.mhlw.go.jp) からのメール受信を許可し、はじめからパスワード登録をやり直してください。

ステップ6：パスワードと認証キーを入力し、「完了」ボタンをクリック

\*パスワード：半角の数字、英字、記号を組み合わせ、8桁以上32桁以内  
\*認証キー：「パスワード登録申込受付通知」メール記載の認証キー(メール配信から50分以内有効)

**【!重要!】ハローワーク内のパソコンを利用する場合は、ご利用後に必ず「ログアウト」してください。**

マイページ開設完了。「ログイン画面へ進む」ボタンをクリックし、登録したメールアドレスとパスワードでログイン後、各種サービスをご利用ください。

# ハローワークからオンラインで職業紹介を受ける（オンラインハローワーク紹介）

令和3年9月21日開始の新しい機能です。

- ハローワークから求職者マイページを通じてオンラインで職業紹介を受けることができます。
- 求職者マイページに届いたハローワークがお勧めする求人情報について、志望動機等を作成し、オンライン上で求人に応募することができます。  
また、応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。
- ※ このサービスは、ハローワークで求職登録をした上で求職者マイページを開設した場合のみに利用できます。
- ※ オンラインハローワーク紹介は、ハローワーク職員がこれまでの職業相談を通じて、希望する求人条件等を確認している方を対象に、お勧めする求人がある場合に行うサービスです。  
オンラインハローワーク紹介を希望した場合も、すべての方に対応できないことがあります。

## ハローワークインターネットサービスで探した求人に直接応募する（オンライン自主応募）

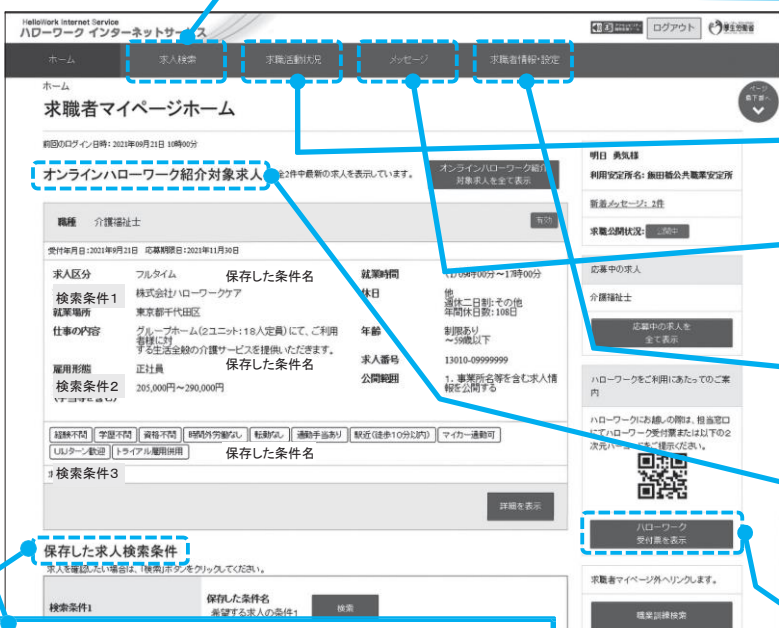
令和3年9月21日開始の新しい機能です。

- ハローワークインターネットサービスで探した求人情報に（オンライン自主応募の対象求人に限ります）ハローワークを介さずに直接応募することができます。
- 求職者マイページから志望動機等を作成し、オンライン上で応募することができます。  
応募した求人の履歴や採否結果などがオンラインで確認できます。

### オンライン自主応募に関する注意点

- オンライン自主応募は、ハローワークによる職業紹介に該当しないため、ハローワークの職業紹介を要件とする雇用保険の再就職手当等の対象外です。  
また、事業主に支給される助成金のうち、ハローワークの職業紹介を要件とする助成金は支給されません。
- オンライン自主応募に伴って生じるトラブル等は当事者同士での対応となります。

### 求職者マイページ画面（イメージ）



求人情報を検索・閲覧できます。  
求職者マイページから求人検索をする場合、求職番号の入力を省略することができます。

ハローワークから紹介された求人の内容や紹介状態を確認できます。

ハローワークからの紹介で応募した求人事業所とメッセージ機能を活用してやりとりできます。

ハローワークに登録した求職条件の内容を確認できます。変更したい場合は、マイページからでもできますが、ハローワークにお越しただければ、ご相談の上、検討することができます。

ハローワークからオンラインハローワーク紹介対象求人を求職者マイページに送ると、ホーム画面に求人情報が表示されます。

ハローワーク受付票を表示することができます。

よく使う検索条件を保存することができます。  
検索条件は変更することもできます。

インターネットに接続できる環境が必要です。スマートフォンからも利用できます。

### ハローワークインターネットサービス

ハローワークインターネットサービス 検索

<https://www.hellowork.mhlw.go.jp/>



#### <留意事項>

- ・ 求職者マイページは、ハローワークおよびハローワークインターネットサービスを利用して就職活動を行うことを希望する方を対象に、求人情報の検索・閲覧など仕事探しに必要なサービスを提供するものです。
- ・ マイページを開設するには、ログインアカウントとして使用するメールアドレス（パソコン、スマートフォンなど）が必要です。また、利用規約およびプライバシーポリシーに同意いただく必要があります。
- ・ 求職が無効となった場合、一部サービスが利用できなくなります。

### ハローワークインターネットサービスや求職者マイページの操作方法に関するお問い合わせ

電話 0570-077450 受付日時：月曜～金曜 9:30～18:00（年末年始、祝日除く）

※ナビダイヤルのため、通話料がかかります。※ご利用の電話回線によっては、接続できない場合があります。

メール helpdesk@hd.hellowork.mhlw.go.jp