

## 取組事例

所定外労働削減・年休取得促進・多様な正社員・朝型の働き方・テレワーク



企業名：株式会社ときわ	所在地：徳島県 徳島市
社員数：123 名	業種：サービス業（ブライダル）

## 取組の目的：

全従業員のうち、女性社員の割合は約 70%。結婚や出産でキャリアをあきらめることなく、やりがいと誇りを持って長く勤められるよう、物心両面のサポートを継続し、本当に働きやすい職場環境づくりを目指します。

## 取組の概要：

## 〈現在の取組〉

## ○トップメッセージ

- ①お客様の期待を越える感動を創造する
- ②社員の物心両面の幸せを追求する
- ③仕事で社会に貢献できる伝説の企業になる

をミッションとし、提供するサービスや商品のクオリティはもちろん、企業としての信頼度、地域貢献力、職場環境の向上など、全てにおいて「品質」を重視し、向上のための様々な取り組みを行っています。

## ○所定外労働の削減

正社員には全員フレックスタイム制を導入しています。

## ○育児関連制度の充実

## ・子の看護のための休暇

法定では就学前までの子となっていますが、それを上回る小学校 3 年生までの子を対象としています。付与日数は法定と同じです。

## ・育児サービスに要した費用の助成

土日祝が出勤の為、保育所に預けられない場合、年間 60 日までを限度とし、会社が提携する保育サービス施設に預けることができます。利用にあたり、利用額の 70%相当額を会社が助成してくれます。

## ・育児のための土曜・日曜・祝日の休暇取得

就学前の子を養育する正社員は申し出ることにより、1ヶ月に1日または2日の範囲で、優先的に土曜・日曜・祝日に公休日を取ることができます。

## ○キャリアアップの支援

管理職候補(男女ともに)を対象として管理職育成を目的としたキャリアアップ研修を実施しています。

## 現状とこれまでの取組の効果：

### ○所定外労働の削減

フレックスタイム制を導入しておりますが、あえてコアタイムを設定せず、営業時間内でお客様の来店状況に合わせてフレキシブルに出勤・退勤できるので勤務効率がよく、所定外労働削減につながっています。

また、毎月10日、20日経過時に全社員に対し、労働時間数をメールにて通知する取組を行っております。結果、個々で月末に向けて勤務時間を調整することができ、残業時間を削減しつつ、顧客対応することができています。

### ○育児関連制度の充実

2016年6月 今までの取組が認められ「くるみん」を取得することができました。

#### ・子の看護のための休暇

ママ社員の80%が取得しており利用率の高い休暇制度となっています。

#### ・育児サービスに要した費用の助成

土日祝日に祖父母、家族からのサポートが難しいときでも休むことなく、出勤できるので仕事を続けられる大きなメリットになっている制度です。

#### ・育児のための土曜・日曜・祝日の休暇取得

家族・保育所に預けられない土日祝。育児サポートとの兼ね合いから多様な働き方の選択肢の1つとして利用を検討するママ社員も多く、3名が利用しています。

### ○キャリアアップの支援

社員数比率に比べ、女性管理職が少なかったのですが、6~7月チーフ候補生対象に社長自ら講師としてキャリアアップ研修を実施しました。9月に新女性チーフ4名誕生予定です。結果、女性管理職の割合が以前より9%アップします。

## 今後の取組：

### ○育児関連制度の拡充

#### ・子育てママ支援のためのメンター制度を導入します。

産休前、また育休復帰に向けたフォロー体制を整え、先輩ママ社員がメンターとなりサポートしていきます。

#### ・子どもの入学・卒業式(幼稚園・保育所・小学校・中学校)参加のための休暇制度を導入します。

・原則、男性の育児休業を100%取得してもらうよう取り組んでおり、さらに定着させるため取組の1つとして、8月の全社会議にて取得男性社員からそのメリットについて発表してもらい、会社全体として理解・周知を図ります。

今期、男性社員の育児休暇取得率 100% (H27年9月~H28年7月末現在)

### ○年次有給休暇取得促進

繁忙期以外の時期に積極的に取得してもらえよう来年1~2月には全社員にオールユーザーメールにて有給休暇促進月間の通知、取得促進の周知を図ります。