



報道関係者 各位

平成 29 年 8 月 3 日

【照会先】

徳島労働局職業安定部職業安定課

課 長 花野 義弘

課長補佐 笠井 勝巳

(電話) 088-611-5383

ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組について ～平成 28 年度の総合評価・平成 29 年度の目標及び取組方針～

公共職業安定所(ハローワーク)は、国が直接運営する職業紹介行政機関として雇用の最後のセーフティネットを担っていることから、更なるマッチング機能の強化を図るため、平成27年度から①PDCAサイクルによる目標管理及び業務改善の推進、②ハローワークのマッチング機能に関する業務の総合評価の実施及び公表による積極的な業務改善の推進、③全国的な業務改善に向けた取組の強化に努めているところです。

この度、徳島労働局(局長 鈴木 麻里子)は、平成28年度の取組結果に対する総合評価及びこれを踏まえた平成29年度の数値目標と取組方針を取りまとめましたので、公表します。

◆平成28年度の徳島県内各ハローワークにおける取組結果に対する総合評価◆

「ハローワーク 就職支援業務報告(平成28年度)」

…(別添1)参照

◆平成29年度の徳島県内各ハローワークにおける数値目標◆

「平成29年度 徳島労働局管内各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標」

…(別添2)参照

◆平成29年度の徳島県内各ハローワークにおける取組方針◆

「平成29年度「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」にかかる
主な取組方針」

…(別添3)参照

(参考)

「平成29年度 徳島労働局管内各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標(主要指標)の進捗状況【平成29年4～6月】(※「雇用保険受給者の早期再就職支援」の6月分は現時点では確定していない(翌々月末に確定)ため、8月末の公表となります)。

…(別添4)参照

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

求人者と求職者のマッチングの向上を図るため、県都である徳島市と初めての連携による取組として、「仕事×子育て応援面接会」（参加企業7社、応募者54人）、「エルダー就職面接会」（参加企業6社、応募者32人）を各1回実施しました。各就職面接会の就職率は3割を超えており、面接会に対するアンケート結果は、求人者、求職者からも非常に好評でした。

当所管内に平成29年4月にオープンした大規模ショッピングモールについて、年度当初から人事担当者に積極的な働きかけを行い、企業説明会や就職面接会の開催等を積極的に実施した結果、就職件数の増加に繋がりました。

地元経済団体の広報誌（会議所だより：月刊）に定期的にハローワークのサービス内容等の連載を依頼し、当該経済団体の傘下企業等への周知を図り、正社員求人の確保に努めました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

求職者からの要望を踏まえ、エントランスホールに「経験不問・結果7日以内の求人」、「検索機での検索回数が多いベスト10」求人を掲示し、求職者への周知強化を図った結果、閲覧した求職者からの問い合わせが増加するなど一定の効果がありました。

また、求人者からの自事業所のアピールの場の設置要望等により、エントランスに事業所PRコーナーを設け、ユースエール認定企業、若者応援宣言企業については、拡大したPRシート等を掲示しました。

これにより、求人事業所やユースエール認定事業所、若者応援宣言企業等のPRなど求人票以外の事業所情報を来所者に広く周知することができ、当該事業所から好評を得ています。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成28年度に徳島市と初めて合同就職面接会を2回開催し、また、雇用対策協定を締結している小松島市とは、就職面接会（1回）や事業所見学会（9回）を共催で開催するなど、自治体と周知・広報などで連携することにより今まで安定所を利用しなかった求職者の参加があり、地域の方々の就職支援及び人材確保に繋がりました。このため、今後も管内自治体とより一層連携し、地場産業の活性化を図る取組（就職面接会等）を積極的に実施し、求職者への就職支援並びに企業の人材確保に努めてまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

マザーズコーナーでは、利用者の確保を図るため、「マザーズ新聞」を四半期に1回発行し、マザーズコーナーの概要やサービス内容をPRしています。また、面接対策セミナー及び応募書類添削セミナーをそれぞれ毎月1回開催しているほか、12月に「仕事×子育て応援面接会」、2月に「メイクアップセミナー」を開催し、テレビ放映されるなど、マザーズコーナーの利用促進に積極的に取り組みました。平成28年度の新規求職者数は、797名で平成27年度の873名から8.7%減少しましたが、重点支援対象者の就職率については、93.0%で目標(88.5%)を4.5%上回りました。

介護・看護・保育の人材不足分野における人材確保対策では、事業所ツアー見学会(毎月)、ミニ就職面接会(毎月)等及び「介護のお仕事入門セミナー」などの開催や福祉人材コーナーの登録者への定期的な情報提供等に積極的に取り組み、就職件数(1,020件)は目標数(1,127件)に達しなかったものの、面接会等に参加した事業所から再参加を依頼されるなど好評でした。

フリーター等の正社員就職件数については、「わかもの支援コーナー」に登録する求職者等を対象に、「就職支援セミナー」による正社員就職の意識啓発や、担当者制による継続的な支援に取り組みましたが、平成28年度は1,342件で目標(1,372件)を下回りました。

生活保護受給者等就労自立促進事業に係る取組状況については、年度当初に、「徳島地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会」を開催し、福祉部門及び雇用部門などの関係機関が連携を図るとともに、徳島市庁舎内に設置している一体的実施事業「ワークケア相談室」に当所の就職支援ナビゲーター2名が常駐し、徳島市と連携して就職支援を行った結果、平成28年度の生活保護受給者等の就職件数は316件と目標(289件)を9.3%上回りました。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成28年度においては、当所管内にオープンした大規模ショッピングモール関連により、求人、就職数の確保に一定の成果がありましたが、新規求人数及び新規求職者数は、前年度に比べ減少傾向にありました。このため、ハローワークの利用者の確保を図るため、当ハローワークが実施するサービスについての広報を積極的に行うこととし、各種セミナー、就職面接会の開催等のプレス発表を計12回行い、新聞等に計17回掲載され、NHK・地元民放で計4回テレビ放映され、ハローワークの取組を地域社会にアピールすることができ、特に事前に新聞掲載された場合は参加者の増加に繋がりました。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介 により、正社員 に結びつい たフリーター等 の件数	公的職業訓練 の修了3ヶ月後 の就職件数
実績	6,291件	6,902件	1,400件	97.5%	97.8%	25.9%	21.0%	21.4%	316件	275件	1,342件	386件
目標	6,164件	6,865件	1,418件	90.0%	90.0%	22.8%	23.2%	22.8%	289件	262件	1,372件	309件
目標達成率	102%	101%	99%			114%	91%	94%	109%	105%	98%	125%
(参考)過去3年度平均	6,484件	7,192件	1,460件									

	マザーズハローワーク 事業における担当者制に よる就職支援を受けた重 点支援対象者の就職率	正社員 求人 数	介護・看護・保育分 野の就職件数
実績	93.0%	18,522件	1,020件
目標	88.5%	17,859件	1,127件
目標達成率	105%	104%	91%

※「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、「障害者の就職件数」・「正規雇用に結び付いたフリーター等の件数」にかかる目標達成を重要と考え、所重点項目として取組を進めることとし、就職面接会や準備講習の実施、支援対象者に対する就職意欲の喚起を図るなどの各種の取組を行うことにより、目標を大幅に上回る成果に結びつけることができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者（特に給付制限期間中の者）に対する求人情報の提供を徹底するとともに、当該期間中に相談日を設定し、来所による職業相談を促しました。また、求職者からのリクエスト相談を実施、現在求人が出ていない事業所・職種について、求職者からのリクエストによる開拓（問い合わせ等を含む。）を行いました。求人者に対しては、企業PRの場所を待合室に設け、各事業所作成の情報を掲示しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

所管内の人手不足分野である「医療・福祉分野」を所の重点指標項目とし、年間を通して各種支援（面接会・会社説明会・見学会など）に取り組んでいきます。また、求人情報の提供をより強化（職種別求人情報誌の作成や配置場所の増設等）することにより、ハローワークの利用促進・求職者の来所勧奨等を行い、マッチングの向上・未充足求人の解消等を図ります。

（4）その他業務運営についての分析等

管内求人の充足件数が就職件数に比して低いため、企業ミニ説明会等を積極的に実施しましたが、状況が改善されるには至りませんでした。今後も管轄外への就職割合が多い状況が続く傾向にあることから、自治体・商工団体との連携をより一層強化し、管内企業の雇用促進に取り組んでまいります。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

当所は四国の中央に位置し、香川労働局観音寺所・愛媛労働局四国中央所と隣接していることから、3所合同で就職面接会を開催し、地域住民の広域な求職活動の支援に取り組んでいます。この取組は平成26年度から実施していますが、平成28年度は当所管内（三好市）で「四国まんなかハローワーク就職面接会2016」を開催しました（参加企業数20社、参加求職者44名、就職6名）。

また、雇用対策協定（三好市と平成27年2月締結）の取組として、管内の自治体（1市・1町）及び商工会議所・商工会との共催で「合同就職面接会」を開催、参加企業30社に対し67名の求職者が参加、うち13名が採用となりました。

引き続き、地域（自治体・商工団体）、労働市場圏を同じくする近隣所と一体となった就職支援に積極的に取り組んでまいります。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介 により、正社員に 結びついたフリー ター等の件数	正社員 求人数
実績	783件	600件	196件	92.8%	94.7%	51.0%	16.0%	21.9%	51件	186件	1,352件
目標	782件	656件	178件	90.0%	90.0%	44.5%	18.9%	21.2%	41件	84件	1,303件
目標達成率	100%	91%	110%			115%	85%	103%	124%	221%	104%
(参考)過去3年度平均	856件	712件	168件								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、管内の自治体と雇用対策協定に基づく事業計画の達成を最重要と考え、地域企業における就職促進などの取組を行いました。特に、雇用対策協定の枠にこだわらず、隣接地域も含め、幅広い求職者・求人者を募った合同面接会を開催し、企業26社、97名の求職者の参加があり、18名の就職に結びつきました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

安定所の利用方法を記載した「就職へのガイドブック」について、年度内に複数回の見直しを行い、サービスメニューの周知や来所勧奨等の資料として活用しました。また、紹介部門担当者に求人の基本的知識を付与する研修を実施した結果、相談部門全体で求人の受理が可能となり、求人者の待ち時間の減少に繋がりました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成28年度は事業所見学会を初めて開催し、参加者・事業者の双方より好評を得ました。求職者へのより具体的な事業所情報の提供によるマッチング向上の取組として、また紹介部門職員の知識を得る機会として、意義も大きかったことから、平成29年度は事業所見学会の開催を積極的に取り組んでまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

正社員求人の確保については、積極的な勧奨を実施した結果、一定の件数を確保できましたが、今後は求職者のニーズの把握に特に重点を置き、求職者の条件に適合する求人の開拓や求人の要件緩和を強化します。

2 総合評価（※）

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

自治体との雇用対策協定に基づく、合同面接会の開催、求職者支援訓練枠の活用、自治体の移住支援事業への協力等において、地域内における当所の存在価値を十分に示すことができ、一定の成果がありました。

雇用保険受給者に対しては、受付時や認定日に複数回のアンケートを実施することで緊要度の把握を十分に行い、再就職に向けた意欲の喚起を積極的に実施し、今後の適格なマッチングに繋げることとしています。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	公的職業訓練の 修了3ヶ月後の 就職件数	正社員 求人数
実績	980件	767件	187件	96.4%	96.8%	41.9%	22.7%	24.3%	39件	45件	1,543件
目標	1,035件	805件	230件	90.0%	90.0%	35.9%	26.0%	25.2%	35件	31件	1,327件
目標達成率	95%	95%	81%			117%	87%	96%	111%	145%	116%
(参考)過去3年度平均	1,031件	825件	225件								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では「生活保護受給者等の就職件数」の取組の目標達成を重点的に進めました。雇用対策協定を締結している阿南市と連携により、毎週1回就職支援ナビによる巡回相談を実施し、情報収集とハローワークでの相談へ誘導により就職へ結び付けました。また、他の自治体のサポートセンターとも連携し、生活困窮者への就職支援も行うことができました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

当所の顔である受付窓口での接遇・サービス改善を重点的に進め、利用者への来所・退所時のあいさつ、利用目的の確認・案内等を実施に行うことができました。また、エントランスホールでの求人掲示方法にもアピール項目等の工夫を行った結果、利用者の満足度も高く、好評価を得ることができました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

相談窓口での更なるサービス改善に取り組みます。求職者が減少している状況下で平成28年度は常用就職率50.2%と高い率となりましたが、一度の不採用で来所しない求職者も多く「履歴書添削用チェックリスト」の配付、模擬面接、応募書類添削等のサービスを実施するとともに、窓口でのサービス内容の説明、一般求職者の担当者制等をさらに進めてまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

平成28年度は職業相談部門職員1名減の所内体制となりましたが、前年度より相談・紹介件数を増加させるため担当者制や窓口でのサービス向上に努め、年度当初から前年同月比を上回ることができました。また、所内全員へ数値目標数だけでなく、各達成率、県内各所の状況、日々の進捗状況を掲示することで、全員が目的意識を持って業務を行うことができました。

2 総合評価（※）

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

業務日報による日々の達成件数を、毎日業務指数一覧表に記載し掲示するとともに、各月の達成状況一覧表等を作成しコメント入りで掲示・周知することにより、所員への「情報共有」・「見える化」を図り、所員全員が目的意識を持ち一体的に業務が行えるようになりました。また、職業相談部門各担当者が採否確認の徹底を図り、職業相談・紹介の振り返りを行うことで、自己の相談スキル向上へと繋がり、新規求職者減少の中、新規常用就職率50.2%、紹介成功率37.0%と高い率を達成しました。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介 により、正社員に 結びついたフリー ター等の件数
実績	1,785件	1,472件	383件	97.2%	98.3%	37.0%	23.0%	21.5%	165件	87件	402件
目標	1,773件	1,365件	408件	90.0%	90.0%	32.3%	24.3%	22.7%	123件	79件	329件
目標達成率	101%	108%	94%			115%	95%	95%	134%	110%	122%
(参考)過去3年度平均	1,827件	1,445件	397件								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所においては、新規求職者の30%を占める雇用保険受給者の早期再就職の促進を最重要項目として、①求職申込時におけるアンケート等による緊要度の把握、②初回講習会における長期失業に伴うデメリット及び再就職手当、就業促進定着手当の活用による早期再就職のメリットの説明による就職意欲の喚起、③初回認定日における受給者の意向・ニーズの把握による緊要度の見直し、早期斡旋対象者として担当者制による支援について周知、④給付制限期間中において来所日を指定し、一層の意欲喚起、適合すると思われる求人情報の速やかな提供により、受給手続きから概ね1か月間に集中的な支援を行いました。この結果、平成28年度における受給資格決定件数は8.3%減少し、紹介件数も9.2%減少したものの、早期再就職件数は対前年度比で6.4%増加し、雇用保険受給者の紹介件数に占める給付制限中の紹介率は34.1%となりました。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

前年度に引き続き新規求職者の減少傾向が継続していることから、職業相談窓口の利用喚起をより一層図るため、総合窓口での利用勧奨を引き続き進め、さらに、求人情報提供端末利用者に配布していた「窓口利用リーフレット」に求職者自らが自己のニーズ、課題を把握できるように自己点検シートを追加し、「窓口利用リーフレット」を充実させました。また、求人充足に向け求人担当者制の実施、求人充足会議における早期充足の検討、未充足求人のフォローアップ等の支援を実施しました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

平成28年11月に雇用対策協定を締結している吉野川市と合同で、若年者、未内定者等を対象としたマッチングフェアと障害者を対象とした「ふれあい就職面接会」を同時開催し、参加事業所21社、参加者29名、採用者5名となりましたが、一昨年度実施した「ふれあい就職面接会」に続き、参加者が低調でした。地元企業からは事業継続を図るための人材を求める要望が強いことから、今年度においても前年度と同じく管内自治体と連携して開催することとし、求職者が一人でも多く参加するよう一層の周知を行ってまいります。

（4）その他業務運営についての分析等

当所管内の求人は介護・福祉分野が多く、他の職種の求人も限られていることから、隣接するハローワーク管内の事業所に就業している状況があります。また、高年齢者も多く職種転換を図ることが容易ではないため、訓練受講等により管内求人の需要に応じた職種転換等を図る必要があると考えています。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成27年度に吉野川市と締結した雇用対策協定に基づき、自治体との共催による就職面接会の開催（ふれあい就職面接会同時開催）及び地域枠による求職者支援訓練を実施し、管内の求人・求職者の支援及び人材力の強化を図ることができたことから、引き続き自治体、各関係機関との連携を密にし、求職者と事業所との出会いの機会をより多く提供するなど、地域の雇用情勢に応じた業務運営を推進してまいります。

4 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	求人 充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	正社員 就職件数
実績	1,515件	1,000件	330件	96.1%	96.1%	29.1%	24.5%	25.9%	46件	42件	786件
目標	1,648件	1,050件	322件	90.0%	90.0%	26.3%	24.0%	26.5%	46件	42件	860件
目標達成率	92%	95%	102%			111%	102%	98%	100%	100%	91%
(参考)過去3年度平均	1,674件	1,046件	321件								

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

1 所長による分析（業務運営の総括）

（1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、目標達成に向け、昨年度に引き続き「見やすい、わかりやすい求人票の作成」、「求職票の完全記入、コード入力、求職管理情報等への伝達事項の完全記載」などの基本業務の徹底が最重要と考え取り組みました。

求人票・求職票の記載内容等の充実に向け、前日受理求人の全員回覧、週1回の求人充足会議及び週3回のミニ充足会議の開催、統括職業指導官による前日に受理した求職票の記載内容の確認を行いました。

求人受理においては、正確な求人情報を求職者に提供するため、仕事内容の記載の充実に加え、特に労働基準法（就業時間、労働日数、休日等）の確認の徹底を行いました。

また、会社の概要、仕事内容の補足のための事業所画像情報の収集に取り組み、求職者から「求人票だけではわからない会社の実態がよくわかった」などの評価をいただいています。

（2）サービス改善・業務改善を図った事項

雇用保険受給者の早期再就職の支援をより手厚くするため、平成28年12月から、予約制による担当者制を実施し、就職まで同じ担当者が職業相談を行いました。あらかじめ職業相談日時を予約し、お待たせすることなく相談ができる体制をとりました。また、失業認定日には全員の職業相談を行うこととし、再就職の意欲喚起に努めました。

（3）今後のサービス・業務改善の取組について

雇用保険受給申込者について、原則申込日の翌週にハローワークの支援メニュー等を案内する初回講習会と雇用保険の受給の仕方等を説明する雇用保険初回説明会を同日に実施していましたが、時間的制約から、初回講習会においては簡単な説明となっており、ハローワークの職業相談窓口での相談等支援メニューが充分説明しきれていないため、平成29年度から雇用保険初回説明会と分離開催し、原則雇用保険説明会の翌週水曜日に初回講習会を開催することとしました。

（4）その他業務運営についての分析等

若者の正社員就職の支援のため就活セミナーを平成28年10月と平成29年2月に開催しました。このセミナーではビジネスマナーを中心に座学と実習を行い、参加者からは「資料の読み聞かせだけではなく実際に練習できてよかった」などの評価をいただいています。

2 総合評価 (※)

良好な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

3 特記事項

平成28年度は、新規求職者数が減少傾向にあり、在職者、就職に不安を抱えるなど安定所の支援を希望する求職者が増加する中で、目標値を達成するには、窓口職員が各目標数値を意識し業務に取り組む必要があることから、年間目標値を基に月間目標値を設定しての進捗状況管理に加え、平成28年度下半期から月間目標値を更に細分化し1日ごとに目標値を設定し、日々の業務に目標意識を持っての取組を行いました。

平成28年度下半期に2回開催した採用面接等に不安を感じている若年者を対象とした就活セミナーは、求職者に好評であり、講師役で担当した職員の資質の向上にも繋がっており、平成29年度も引き続き開催を予定しています。

4 マッチング関係業務の成果 (主なもの)

	就職件数	求人充足数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介 成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介に より、正社員に 結びついたフリ ーター等の件数	正社員 就職件数
実績	2,388件	2,287件	676件	95.5%	95.0%	32.4%	21.3%	21.8%	93件	125件	812件	1,177件
目標	2,369件	2,378件	694件	90.0%	90.0%	26.4%	23.5%	22.5%	92件	121件	463件	1,177件
目標達成率	101%	96%	97%			123%	91%	97%	101%	103%	175%	100%
(参考)過去3年度平均	2,445件	2,424件	671件									

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率

平成29年度 徳島労働局管内 各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標

別添2

徳島労働局職業安定部

目標指標	【主要指標】			【所重点指標】										
	求職者の就職支援	求人者の人材確保支援	雇用保険受給者の早期再就職支援	安定的雇用の促進		対象者別の就職支援					人手不足分野の人材確保		職業能力開発	
				正規雇用の拡大	正社員求人確保	若年者		子育て女性等	障害者	生活困難者	高齢者	福祉人材確保	建設人材確保	職業能力開発
	常用就職件数	常用求人充足数	基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数	正社員就職件数	正社員求人数	フリーター等の正社員就職件数	新規学卒者等の正社員就職件数	マザーズハローワーク事業の重点支援対象者の就職率 ※3	障害者の就職件数	生活保護受給者等の就職件数	生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数 ※4	介護・看護・保育分野の就職件数	建設分野の就職件数	公的職業訓練の修了3ヵ月以内の就職件数
安定所														
徳島 ※1	5,920件	6,549件	1,415件	2,858件	19,884件	1,310件		89.4%	275件	237件				355件
三好	755件	631件	178件	356件	1,453件			—				125件		
美馬	1,000件	778件	230件	467件	1,483件			—	38件					
阿南 ※1	1,710件	1,311件	407件	693件	2,195件			—		112件				
吉野川	1,594件	1,012件	321件	773件	2,208件			—		43件				
鳴門	2,280件	2,288件	692件	1,061件	5,494件			—	125件	46件				
徳島労働局	13,259件 (13,742件) ※2	12,569件 (13,028件)	3,243件 (3,172件)	6,208件 (6,732件)	32,717件 (30,254件)	2,526件 (3,280件)	1,206件 (1,131件)	89.4% (93.0%)	618件 (618件)	510件 (688件)	47件 (—)	2,200件 (2,311件)	433件 (515件)	722件 (789件)

目標指標 安定所	【補助指標】			
	能動的なマッチング		利用者満足度	
	求人に対する紹介率	求職者に対する紹介率	求人者満足度	求職者満足度
徳島 ※1	21.0%	21.4%	90%以上	90%以上
三好	16.0%	21.9%	90%以上	90%以上
美馬	22.7%	24.3%	90%以上	90%以上
阿南 ※1	23.0%	21.5%	90%以上	90%以上
吉野川	24.5%	25.9%	90%以上	90%以上
鳴門	21.3%	21.8%	90%以上	90%以上
徳島労働局	21.3% (21.3%)	22.1% (22.1%)	90%以上 (96.1%)	90%以上 (96.6%)

「主要指標」とは・・・

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、特に中核業務の成果を測定する指標をいいます。

「所重点指標」とは・・・

ハローワークのマッチング機能に関する業務のうち、地域の雇用に関する課題等を踏まえ、ハローワークごとに重点的に取り組む業務に関する指標をいいます。

労働市場の状況や業務量が同程度の全国のハローワークをグループに分け、グループごとに全11指標のうち各ハローワークが3指標～9指標選択します。ただし、「正社員就職件数」「正社員求人数」は必ず選択することとしています。

「補助指標」とは・・・

ハローワークのマッチング機能に関する業務の質を測定する指標をいいます。

(注)

※1 「安定所」のうち、ハローワーク小松島(徳島公共職業安定所小松島出張所)は「徳島」に、ハローワーク牟岐(阿南公共職業安定所牟岐出張所)は「阿南」に含まれる。

※2 ()は平成28年度の実績。

※3 「マザーズハローワーク」は徳島公共職業安定所(「駅のハローワーク」内)に設置している。

※4 「生涯現役支援窓口での65歳以上の就職件数」は平成29年度に新たに設けられた指標であり、同窓口は徳島公共職業安定所に設置している。

平成 29 年度「ハローワークのマッチング機能に関する業務の評価・改善の取組」にかかる主な取組方針

【主要指標】

求職者の就職支援	常用就職件数	職業相談内容の充実により把握する個々のニーズに応じ、「応募書類の添削指導」・「面接対策」・「就職支援セミナーの受講勧奨」などの就職支援メニューの活用や「求職者担当者制」、「個別求人開拓」などを積極的に実施し就職促進を図る。
求人者の人材確保支援	常用求人の充足数	「仕事の内容」欄の充実・事業所画像情報の収集などによる分かり易い求人票とする取組を強化するとともに、同一労働市場圏のハローワークと連携を図りながらマッチングを実施する。また、定期的に求人充足会議を実施し、個別マッチングに努め、条件緩和など充足に向けたアドバイスを積極的に行う。
雇用保険受給者の早期再就職支援	基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数	雇用保険受給資格者の職業相談内容を充実させうえて、「就職支援セミナー」受講や「再就職手当」の試算プランの提示などにより早期再就職の意欲を高め、求人情報の提供及び求職者担当者制などの個別支援により、早期再就職の一層の促進を図る。

【所重点指標】

正規雇用の拡大	正社員就職件数	非正規雇用希望者に対する正規雇用のメリットの説明などにより正規雇用希望者数の増加及びニーズ把握に努めるとともに、正社員求人を質・量の両面において確保し、マッチングを推進する。
正社員求人の確保	正社員求人数	求人窓口や事業所訪問において、ハローワークや厚生労働本省が作成したリーフレット等を活用し、正社員雇用のメリット、各種支援制度の説明などにより、正社員求人の確保を推進する。
若年者	新規学卒者等の正社員就職件数	新卒応援ハローワークの利用勧奨を図るとともに、各種支援メニューを積極的に活用したきめ細かな個別支援の実施や「就職面接会」、「就職支援セミナー」などのハローワークのイベントに誘導し、正社員就職の促進を図る。
	フリーター等の正社員就職件数	求職者担当者制の一層の強化により、個々の求職者ニーズや課題を把握のうえ、ハローワークの持つ各種支援メニューを積極的に活用し、正社員就職の促進を図る。

子育て女性等	マザーズハローワーク 事業の重点支援対象者 の就職率	「マザーズコーナーとくしま」の広報周知に努め、利用勧奨を図るとともに、求職者担当者制の一層の強化により、個々の求職者ニーズや課題を把握のうえ、各種支援メニューを積極的に活用し就職への意欲喚起を図りつつ、子育て求職者の求人開拓を行い、マッチングにより就職の促進を図る。
障 害 者	障害者の就職件数	障害の種類・程度・特性に応じたきめ細かな職業相談、就業・生活に関する課題解決を図るため関係機関で構成する「チーム支援」による就職支援・職場定着に向けた支援体制を一層強化する。また、求人開拓・職域開発の実施、「福祉」「教育」「医療」から「雇用」への移行推進により、積極的な雇用促進を図る。
生活困窮者	生活保護受給者等の 就職件数	生活保護受給者等の就職等の課題を把握し、本人の職業希望、能力・適性等を見極めながら個々のニーズを把握し、各種セミナーや職業訓練の情報提供を行ったうえで、一貫した職業相談・援助を実施する。また、引き続き自治体と連携し、ハローワーク窓口への積極的誘導を実施し就職促進を図る。
高 年 齢 者	生涯現役支援窓口での 65歳以上の就職件数	高年齢求職者が安心して再就職の支援を受けることができるよう、就労経験やニーズ等を踏まえた職業生活の再設計に係る支援や特に就職が困難な高年齢求職者に対するチーム支援を実施し、特に65歳以上の高年齢求職者への再就職支援を充実・強化する。
福祉人材確保	介護・看護・保育 分野の就職件数	定期的な「ミニ面接会」のほか、「事業所見学会」開催などにより、求職者に対しては理解促進の場を、求人者に対しては希望者のみならず関心のある者との接触の機会を提供することにより、「人手不足分野」における就職促進による雇用者増を図る。
建設人材確保	建設分野の就職件数	職場定着の促進を通じて人材不足の解消を図る事業主に対する職場定着支援助成金・建設労働者確保成助成金の活用により、局・ハローワークが雇用管理改善を推進するとともに、企業見学会・就職面接会を開催し、若年者を中心とした求職者の誘導を図ることにより就職の促進を図る。
職業能力開発	公的職業訓練の修了 3ヵ月以内の就職件数	訓練施設との連携による受講者の就職ニーズの早期把握や訓練受講者から提出のあった就職状況報告書の内容により、訓練受講中から修了まで定期的な求人情報の提供を図るとともに、訓練科目設定に際し、企業ニーズを把握することにより、修了後の就職件数増を図る。

【補助指標】

能動的なマッチング	求人に対する紹介率	求人者に対し、「仕事の内容」欄の充実などにより求職者にとって分かり易い求人となるよう助言する。また、求人充足会議にて応募者が少ない求人に係る要因分析を行い必要な助言を行い、求職者に対してもリニューアルされた求人に係る情報提供を行うことで紹介率の向上を図る。
	求職者に対する紹介率	応募が少ない求職者について担当者制による要因分析を行い、これに基づく必要な助言を行うとともに、各種セミナーなどハローワークが持つ支援メニューの利用促進により要因の解消を図ることで紹介率の向上を図る。
利用者満足度	求人者満足度	懇切・公正・迅速な対応により、引き続き利用者目線に立ったサービスを実施する。
	求職者満足度	懇切・公正・迅速な対応により、引き続き利用者目線に立ったサービスを実施する。

平成29年度 徳島労働局管内 各ハローワークのマッチング機能に関する数値目標(主要指標)の進捗状況
【平成29年4～6月分】

徳島労働局職業安定部

1 求職者の就職支援【常用就職件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	606	546	526									
	累計	606	1,152	1,678									
	進捗率	10.2%	19.5%	28.3%									
三好	当月	103	87	72									
	累計	103	190	262									
	進捗率	13.6%	25.2%	34.7%									
美馬	当月	87	79	76									
	累計	87	166	242									
	進捗率	8.7%	16.6%	24.2%									
阿南	当月	189	179	154									
	累計	189	368	522									
	進捗率	11.1%	21.5%	30.5%									
吉野川	当月	130	139	145									
	累計	130	269	414									
	進捗率	8.2%	16.9%	26.0%									
鳴門	当月	216	199	208									
	累計	216	415	623									
	進捗率	9.5%	18.2%	27.3%									
徳島労働局	当月	1,331	1,229	1,181									
	累計	1,331	2,560	3,741									
	進捗率	10.0%	19.3%	28.2%									

2 求人者の人材確保支援【常用求人充足数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	668	621	570									
	累計	668	1,289	1,859									
	進捗率	10.2%	19.7%	28.4%									
三好	当月	67	68	57									
	累計	67	135	192									
	進捗率	10.6%	21.4%	30.4%									
美馬	当月	67	65	72									
	累計	67	132	204									
	進捗率	8.6%	17.0%	26.2%									
阿南	当月	152	135	122									
	累計	152	287	409									
	進捗率	11.6%	21.9%	31.2%									
吉野川	当月	107	94	92									
	累計	107	201	293									
	進捗率	10.6%	19.9%	29.0%									
鳴門	当月	199	190	203									
	累計	199	389	592									
	進捗率	8.7%	17.0%	25.9%									
徳島労働局	当月	1,260	1,173	1,116									
	累計	1,260	2,433	3,549									
	進捗率	10.0%	19.4%	28.2%									

3 雇用保険受給者の早期再就職支援【基本手当の支給日数を2/3以上残して早期に再就職した件数】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
徳島	当月	147	180										
	累計	147	327										
	進捗率	10.4%	23.1%										
三好	当月	19	25										
	累計	19	44										
	進捗率	10.7%	24.7%										
美馬	当月	9	22										
	累計	9	31										
	進捗率	3.9%	13.5%										
阿南	当月	36	46										
	累計	36	82										
	進捗率	8.8%	20.1%										
吉野川	当月	20	45										
	累計	20	65										
	進捗率	6.2%	20.2%										
鳴門	当月	60	88										
	累計	60	148										
	進捗率	8.7%	21.4%										
徳島労働局	当月	291	406										
	累計	291	697										
	進捗率	9.0%	21.5%										

(注1) 「所重点指標」及び「補助指標」は、第1三半期(4月～7月)・年間(4月～3月)単位で公表

(注2) 「雇用保険受給者の早期再就職支援」は、集計の都合上、他の指標より1ヶ月遅れの公表